



portes

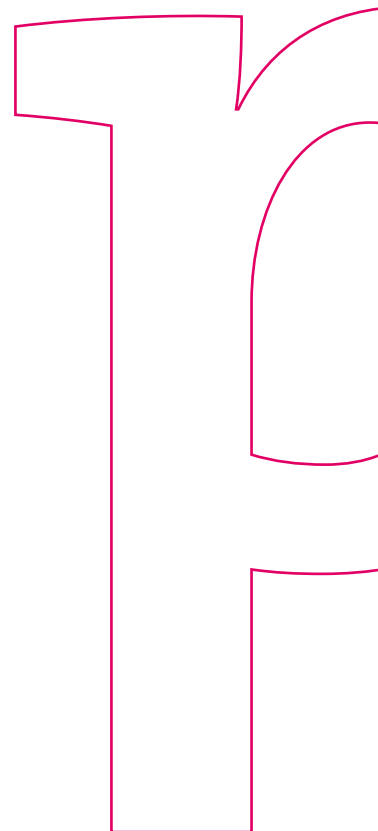
Jaarverslag 2008



portes

Inhoud

- 2 Meedoen; een voorbeeld uit het werk van 2008
- 3 Voor wie Portes werkte
- 4 Wat Portes deed met de Voor- en Vroegschoolse Educatie
- 5 Wat Portes deed met Jeugdparticipatie
- 7 Wat Portes deed met Preventie en Hulpverlening Jeugd
- 9 Wat Portes deed met Maatschappelijke Participatie
- 10 Wat Portes deed met Maatschappelijke Dienstverlening
- 11 Wie er bij Portes werken
- 13 Bestuur en organisatie
- 16 Samenwerking
- 18 De cijfers
- 20 Nawoord van de Raad van Bestuur



Missie Portes

Portes is een brede welzijnsorganisatie in Utrecht die al jarenlang een ruim aanbod van diensten in verschillende wijken van de stad aanbiedt.

De missie van Portes luidt:

Aanwezig en vertrouwd

Portes is aanwezig. Portes is present, herkenbaar, met gezichten voor bewoners, naast en dicht bij de mensen in

straten en wijken van Utrecht. Daar is Portes geworteld, midden in de samenleving. Portes kent de mensen van jong tot oud, heeft aandacht voor hen en bouwt aan relaties en vertrouwen.

We doen dit om de maatschappelijke participatie van alle wijkbewoners te bevorderen, zowel sterke als kwetsbare burgers.

Samen betrokken

Portes wil dat alle mensen deelnemen aan de maatschappij. Portes weet wat er leeft en kent het maatschappelijk probleem en de maatschappelijke kans. Beide pakt Portes creatief aan samen met bewoners in hun leefomgeving. Eigen kracht van mensen is de kern, iedereen kan zelf meedoen.



Kinderen leren samen spelen en netjes op hun beurt te wachten.



Marlies Bosch (midden), projectleider van Meedoen op Straat, ziet dat de sfeer op straat verbeterd is, ook als 'wij' er niet zijn.

Meedoen

Miriam (6 jaar) is er altijd. Ze kijkt uit het raam of ze er zijn en zegt tegen haar moeder: "Vandaag is Portes open, ik ga even kijken." Als Portes er niet is, speelt ze ook op het plein, maar sommige kinderen zijn 'een beetje stoer', die willen niet met haar spelen. Bij Portes mag iedereen meedoen. Dat is precies de reden waarom Portes in 2004 startte met 'Meedoen op Straat'. In sommige wijken in Utrecht was sprake van ernstige overlast en soms durfden of mochten kinderen niet meer de straat op. Met Meedoen op Straat komen Portes-medewerkers en stagiair(e)s twee of drie keer per week met een bakfiets vol spelmaterial naar pleinen waar extra aandacht nodig is. Zo ook op het plein bij Huize de Geerlaan in Hooggraven, waar Miriam woont. Hier is Meedoen op Straat in maart 2008 gestart, op woensdag- en donderdagmiddag. Gemiddeld zijn er zo'n veertig kinderen per dag, met uitschieters naar wel negentig.

Op het plein gold vaak het recht van de sterkste. In het begin waren de kinderen behoorlijk losgeslagen. Er werd bijvoorbeeld veel materiaal gestolen. De kinderen werden aangesproken, gecorrigeerd en langzaam is er verandering te zien. Ze zijn inmiddels duidelijk op de hoogte van de regels. Tijdens de uitleg van het spel moeten de kinderen bijvoorbeeld tegen het hek staan en stil zijn. Dan zie je dat ze elkaar gaan corrigeren.

Aziz en Bibal krijgen ruzie tijdens een partijtje voetbal. De Portes-stagiairs halen ze uit elkaar en

nemen ze apart. Ze laten de kinderen altijd met elkaar praten en excuses maken. Schoppen en slaan mag niet. Na een paar minuten spelen de jongens weer vrolijk verder.

Meedoen op Straat is meer dan alleen een speelactiviteit voor kinderen. Er is intensieve samenwerking met opbouwwerk, ambulante jongerenwerk en andere hulpverleners zoals ('outreaching') maatschappelijk werkers. Door Meedoen op Straat is er meer contact met ouders en een beter beeld op de wijk. De medewerkers van Portes hebben toegezegd meer inzicht 'achter de voordeur'. Ze geven signalen door aan collega's zoals bij veel blauwe plekken of vermoeden van ondervoeding. Bij gedragsproblemen verwijzen ze kinderen door naar een maatjesproject of een socialevaardigheidstraining.

De buurt is er gelukkig mee. Siham, getrouwd en moeder van dochters Ahlam (9) en Rania (4), vindt het erg fijn dat Portes twee dagen in de week in de Huize de Geerlaan is. "De kinderen leren samen spelen, geduld hebben en netjes in de rij te wachten." Thuis merkt ze dat ook. Ze gaat vaak wel even kijken en met grote feesten helpt ze mee, met henna-schilderen voor de kinderen.

Ook Fatima, moeder van Abdelmajid (8), kan het merken als Portes er is. "Normaal komt mijn zontje altijd huilend thuis als hij buiten speelt. Maar met Portes gebeurt dat niet. Met Portes is de sfeer beter."



Het project Ondiep Vitaal richt zich op een actieve en gezonde leefstijl voor ouderen in de wijk Ondiep.

Voor wie Portes werkte

Portes werkte ook in 2008 weer voor Utrechtse in zeven wijken. Daar ligt haar basis, haar kracht, haar expertise. Zij heeft een breed pakket aan diensten en een verscheidenheid aan deskundigheden. Die zet Portes in voor kinderen, jeugd, jongeren, ouderen, vrouwen en mannen. Voor een deel zijn dat mensen die een steuntje in de rug nodig hebben. Zij dreigen anders buiten de boot te vallen door oorzaken die niet alleen bij hen zelf hoeven te liggen. Werkloosheid, spanningen in het gezin, schulden, gezondheidsproblemen of slechte huisvesting kunnen redenen zijn voor bewoners om bij Portes aan te kloppen. Anderen hebben juist bijzondere talenten. Portes stimuleert hen om zich te verbinden met culturele of sportieve organisaties in de wijk. Zo moet iedereen in de wijk meedoen om het leefklimaat goed te houden en te verbeteren als dat nodig is. Portes is in Utrecht actief in drie regio's: Noordwest, West en Zuid. In de wijken hebben deskundige medewerkers en vrijwilligers van Portes hart voor de bewoners. Zij zijn het gezicht van de organisatie en leren door het aanbod voor alle leeftijdsgroepen de verschillende doelgroepen in de buurten kennen. Door deze diversiteit aan kennis en diensten zijn ze in staat verbindingen te leggen en samenhang aan te brengen. Bijvoorbeeld door een integrale benadering van problemen in een buurt, of in gezinnen, in nauwe samenwerking met partners. De ontwikkelingen in de samenleving vereisen zo'n aanpak van de problemen in de wijken en buurten. Mensen mogen niet buiten de boot vallen en dat kan alleen voorkomen worden als iedereen zich daarvoor inzet.

Met de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) doet de overheid een grotere aanspraak op de eigen verantwoordelijkheid en inzet van de burger en de lokale gemeenschap. Burgers worden meer verantwoordelijk gemaakt voor

de zorg voor en het functioneren van kwetsbare burgers. Dat noemen we de 'civil society'. Gemeentes hebben de regie om te zorgen dat er meer samenwerking en efficiency komt tussen diensten die gericht zijn op het zelfstandig functioneren en het welzijn van kwetsbare burgers. Belangrijk doel dat door de WMO wordt nagestreefd is zorgen dat burgers zichzelf kunnen redden (zelfredzaamheid) en dat zo veel mogelijk burgers participeren in de samenleving. In de WMO zijn negen prestatievelen geformuleerd. Aan vier van deze prestatievelen levert Portes met haar diensten en activiteiten een bijdrage:

- Het bevorderen van de sociale samenhang en de leefbaarheid.
- Het ondersteunen van jeugdigen in opgroeien en van ouders met problemen in opvoeden.
- Het geven van informatie, advies en ondersteuning.
- Het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers.

De WMO stimuleert anderzijds ook de samenwerking in zorg en welzijn. Als wijkwelzijnsorganisatie merkt Portes de groei van openbare aanbestedingen en is zij bezig haar positie daarin te bepalen.

In welke wijken is Portes actief?

Portes biedt haar diensten aan in drie regio's in Utrecht.

Noordwest: Zuilen • Ondiep • Pijlsweerd

West: Lombok • Oog in Al

Zuid: Lunetten • Hoograven

Wat Portes deed met de Voor- en Vroegschoolse Educatie

Home-Start in de praktijk

Een kind van 2,5 jaar trekt behang van de muren, maakt de video kapot en rent door het huis. De ouders weten zich geen raad. Op de voorschool is het kind wel gehoorzaam en speelt leuk. Een vrijwilliger van Home-Start bezoekt het gezin en ziet dat er weinig speelgoed in huis is voor een tweejarig kind. Het aanwezige speelgoed is voor baby's en weinig uitdagend. De vrijwilliger neemt steeds een spelletje mee van haar eigen kinderen en het kind raakt geboeid en wil graag spelen. De ouders beginnen in te zien dat speelgoed belangrijk is, maar er is weinig budget om nieuw speelgoed aan te schaffen. De vrijwilliger gaat op zoek naar adressen van een speltheek en speelgoedbeurzen. Ook laat ze de ouders zien wat goed speelgoed is en het belang van spelen voor de ontwikkeling van een kind. In dit gezin is nu leuk speelgoed en het kind weet zich goed te vermaken. Het behang en de huisraad blijven heel.



Home-Start biedt opvoedingsondersteuning aan gezinnen en is een van de vernieuwende activiteiten van Portes.

Home-Start is een van de activiteiten van het cluster Voor- en Vroegschoolse Educatie. Dit cluster richt zich op kinderen van nul tot zes jaar en hun ouders. De 20 peuterspeelzalen en 25 voorscholen vallen daaronder, maar ook bijvoorbeeld de speelgoed-uitleen en de zorgconsulent, die problemen bij kinderen zo vroeg mogelijk signaleert.

Peuterspeelzalen en voorscholen

Op de peuterspeelzalen en de voorscholen kunnen kinderen vanaf twee jaar terecht om in groepsverband spelend te leren en om alvast te wennen aan de basisschool. Nadat in 2007

de peuterspeelzalen zijn gecertificeerd, zijn in 2008 ook de voorscholen gecertificeerd voor het kwaliteitstraject HKZ.

Op alle peuterspeelzalen en voorscholen is dit jaar gestart met een zorgconsulent. Deze observeert kinderen die extra zorg nodig hebben en bespreekt dit met de ouders. Indien nodig worden kinderen en ouders begeleid naar passende hulp.

Dit jaar was er extra aandacht voor overgewicht bij kinderen. Leidsters kregen een training over gezond gewicht bij peuters en startten programma's om kinderen meer te laten bewegen. In 2009 krijgt dit een vervolg, onder andere in voorlichting naar de ouders.

De voorscholen betrekken ouders actief bij de school en de ontwikkeling van hun kind. Tachtig procent van de ouders nam in 2008 deel aan de wekelijkse ouderbijeenkomsten. Hier krijgen ouders tips en handvatten om hun kind thuis te begeleiden in hun ontwikkeling, bijvoorbeeld door spelletjes of liedjes te leren.

Ouders zijn erg tevreden over de voorscholen en peuterspeelzalen. Uit een tevredenheidsonderzoek in oktober 2008 bleek dat de ouders de peutergroepen gemiddeld met een 8,3 waardeerden.

Home-Start

Home-Start biedt opvoedingsondersteuning aan gezinnen. Goed getrainde vrijwilligers helpen ouders om de regie over het gezin weer in handen te krijgen.

In 2008 hebben in totaal 36 vrijwilligers zich ingezet voor Home-Start. Samen hebben zij 33 gezinnen begeleid in de wijken van Noordwest, Kanaleneiland en Overvecht. Vanwege het succes is er een start gemaakt met de uitbreiding van dit onderdeel naar de wijken in Zuid en West. Daarnaast begeleidt Home-Start vluchtelingen gezinnen in de hele stad.

Het succes van Home-Start ligt onder andere in de ketensamenwerking met verwijzers, zoals het consultatiebureau, Bureau Jeugdzorg, de GG&GD, vluchtelingenwerk, huisartsen, scholen en schoolmaatschappelijk werk. Er is intensief contact en terugkoppeling naar verwijzers. Dat zij overtuigd zijn van het effect van de aanpak van Home-Start, blijkt uit de groei van het aantal aanmeldingen.



Alle acht Peers uit Zuilen slaagden voor het trainingstraject. Na de certificaatuitreiking gingen zij aan de slag met het geven van voorlichting aan Utrechtse jongeren.

Wat Portes deed met Jeugdparticipatie

Peer-project in de praktijk

Nassim hangt veel rond op straat. Hij heeft geen opleiding en solliciteren doet hij niet want 'ze willen toch geen Marokkanen'. Via het jongeren-werk van Portes hoort hij van het Peer-project. In dit project geven jongeren – 'peers' – voorlichting aan andere jongeren over bijvoorbeeld drugs- en alcoholgebruik. Nassim wordt geselecteerd om 'peer' te worden. Hij krijgt, samen met nog zeven anderen, een training waarin hij van alles leert over verslavende middelen en hoe je daarover met anderen kunt praten. Vervolgens geeft hij zelf voorlichting op scholen en in buurthuizen. Hij weet de jongeren te bereiken omdat hij uit zijn eigen ervaringen kan vertellen. Hij zegt niet: je mag niet drinken. Maar hij zegt: door te veel te drinken ga je stoer doen, ben je meer beïnvloedbaar en ga je opeens een bushokje vernielen. Hij krijgt positieve reacties van jongeren en ze durven hem vragen te stellen.

Op straat ziet hij ook problemen met jongeren die gokken. Hij meldt dit bij de begeleiders van het Peer-project en ze besluiten gokken op te nemen in de voorlichting. Het Peer-project en Marokkanen komen positief in het nieuws. De burgemeester wil met Nassim spreken en beleidsmedewerkers van de gemeente zijn nieuwsgierig naar zijn ervaringen. Nassim krijgt steeds meer het idee dat hij iets voorstelt en iets kan betekenen. Zijn moeder is apetrots op hem en zijn vrienden kijken tegen hem op. Hij besluit om weer naar school te gaan. Zijn opleiding sociaal-pedagogisch werk heeft hij bijna afgerond.

Kinderen en jongeren hebben behoefte aan plekken om te spelen en aan activiteiten. Portes heeft een groot aanbod voor kinderen in buurthuizen en speeltuinen. Zij organiseert

daar inloopactiviteiten en cursussen. Kinderen kunnen er knutselen of een spel spelen en vooral elkaar ontmoeten. Altijd is er een medewerker van Portes waaraan kinderen hun verhaal kwijt kunnen en met wie ze een band opbouwen. In buurten waar geen speeltuin of buurthuis is, geldt er een andersoortig aanbod. Zo zijn er in Zuid en West Speelgarages, waar kinderen onder begeleiding veilig kunnen spelen. En er is de Speelmeebus, die regelmatig op plekken komt waar voor kinderen weinig te doen is. Ook worden er voor jongeren inloopactiviteiten georganiseerd en cursussen en huiswerkbegeleiding aangeboden. Bij het bedenken en uitvoeren van activiteiten worden de jongeren steeds meer zelf betrokken.

De speeltuin als kweekvijver

Speeltuinen zijn de positieve kweekvijvers van burgers van de toekomst. Kinderen kunnen er naar hartenlust spelen, hun energie kwijtraken en contacten leggen. Het is een veilige haven om de grote jongens op straat te ontwijken of te ontsnappen aan de problemen thuis. De speeltuin is op de buurt toegesneden gereedschap. Het is een laagdrempelige informele ingang voor iedereen. Niet alleen voor de kinderen, maar ook voor de (hang)jeugd en gezinnen. Zo fungeert de speeltuin als een effectieve brug naar een breed gespecialiseerd netwerk.

De speeltuinen zijn populair. Iedere dag speelden er in de 7 speeltuinen van Portes gemiddeld ruim 300 kinderen in de winter en 430

Lunchclub in De Duizendpoot

Elke vrijdagmiddag is er in speeltuin De Duizendpoot lunchclub. Het is er dan de hele dag druk. Zestig tot zeventig kinderen en heel veel moeders genieten van de speciale sfeer. Dit bijzondere

project, een samenwerking tussen het Buurtpastoraat, Albert Heijn en de speeltuin, blijkt goed te werken om buurtbewoners met elkaar in contact te brengen. Ook buiten de buurt is het project opgevallen. Het was een van genomineerde projecten voor

de Appeltjes van Oranje 2009, een prijs van het Oranje Fonds om kleinschalige projecten voor het voetlicht te brengen. Prins Willem-Alexander en Prinses Máxima reiken deze jaarlijkse prijs uit.



Speeltuin de Kameleon in Hoograven werd in 2008 door nog meer kinderen en hun ouders bezocht.

kinderen in de zomer (schoolbezoeken niet meegerekend). En in de vakanties nog meer! Speeltuinmedewerkers organiseren ook activiteiten die aansluiten bij wat er leeft onder de kinderen. Zo zorgden jongeren afgelopen jaar met de leiding voor een iftar tijdens de ramadan. Voor meiden was er een voorlichtingsavond over loverboys.

Sport bij Portes

Sportactiviteiten brengen kinderen en jongeren in beweging. Daarnaast geeft sporten de gelegenheid met anderen contact te leggen, bijvoorbeeld met de begeleiders van Portes. Voor de sportwerkers biedt dat mogelijkheden individuele problemen te signaleren en deze door te geven aan de interne zorgcoördinator als daar aanleiding toe is. In het kader van het programma 'Sport scoort!' organiseert de beweegmakelaar van Portes allerlei sportactiviteiten om kinderen kennis te laten maken met verschillende sporten, van judo tot basketbal en van streetdance tot badminton. Sport scoort!-activiteiten worden dicht bij huis of bij basisscholen georganiseerd. Naast de activiteiten wordt er voorlichting gegeven aan kinderen en hun ouders over gezondheid en lichaamsbeweging. Het resultaat was ook in 2008 weer dat veel kinderen regelmatig gingen sporten en lid werden van sportverenigingen in de buurt. In totaal namen zo'n 4.000 kinderen deel aan de sportactiviteiten. Van hen zijn ongeveer 125 in de loop van het jaar lid geworden van een reguliere sportvereniging.

Jongeren aan zet

Portes stimuleert jongeren om steeds meer zelf te gaan organiseren. Zo organiseerden twaalf

jongens en meisjes uit Noordwest een uitwisseling met Noorse en Engelse leeftijdgenoten over het thema 'multiculturele diversiteit'. De jongeren stelden zelf het programma samen en zamelden geld daarvoor in.

Een ander voorbeeld is de kadergroep Jongeren aan Zet. Veertien jongeren komen wekelijks bij elkaar en organiseren activiteiten voor andere jongeren. Als hoogtepunt van 2008 organiseerden zij in december een groot kerstdiner voor medewerkers van Portes en tijdens een weekend in de Ardennen bedachten zij nog veel meer nieuwe activiteiten die ze in 2009 willen uitvoeren. De jongeren leren veel van elkaar en van contacten met bestuurders en de buurt. Inmiddels werken zij grotendeels zelfstandig. Aan deze groep is te zien dat met een beetje steun en begeleiding de jongeren groeien en hun verborgen talenten ontwikkelen.



Rappers laten tijdens de werkconferentie 'Grenzen stellen' ook hun mening horen.

Conferentie 'Grenzen stellen'

Op 24 april 2008 organiseerde Portes samen met de Hogeschool Utrecht de werkconferentie 'Grenzen stellen'. Lezingen en workshops stonden in het teken van de pedagogische aanpak

in het jeugdwelzijnswerk van grensoverschrijdend gedrag van kinderen en jongeren. Jeugdwelzijnswerkers, studenten, docenten en beleidsmakers gingen samen op zoek naar de kracht en de mogelijkheden om negatief gedrag van kinderen en jongeren positief te beïnvloeden.

Het welzijnswerk van Portes presenteerde diverse projecten voor jeugd, jongeren en hun ouders. Het symposium werd druk bezocht en de lezingen en workshops werden zeer positief beoordeeld.

Wat Portes deed met Preventie en Hulpverlening Jeugd

Schoolmaatschappelijk Werk in de praktijk

Het valt een leerkracht op dat een van zijn leerlingen de laatste tijd geregeld afwezig is of somber in de klas zit. Hij signaleert dit bij de schoolmaatschappelijk werker. Zij neemt contact op met de ouders en na hun toestemming haalt ze het meisje uit de klas voor een kennismakingsgesprek. Na een aantal gesprekken blijkt dat het niet goed gaat tussen de vader en moeder van de leerling. Haar ouders maken veel ruzie en willen scheiden. De leerling heeft hier veel last van, er wordt ruzie gemaakt waar zij bij is en zij lijkt last te hebben van een loyaliteitsconflict. De schoolmaatschappelijk werker neemt contact op met de ouders om dit te bespreken. Zij geeft de ouders advies en verwijst hen voor meer hulp door naar het Algemeen Maatschappelijk Werk.

De schoolmaatschappelijk werker start een individueel traject met de leerling en ze hebben iedere week contact. Ze voeren gesprekken en lezen samen uit een boekje over echtscheiding en de leerling maakt opdrachten hierover. Het meisje krijgt ondersteuning en leert omgaan met de situatie. Met de ouders wordt ook contact gehouden en hulp geboden waar mogelijk.



Portes levert Schoolmaatschappelijk Werk aan acht scholen in Zuid, tien scholen in West en elf scholen in Noordwest.

Volwassen worden is voor veel jongeren, ook in de Utrechtse wijken, best moeilijk. Het gaat met vallen en opstaan en zonder steun van buitenaf kan het de verkeerde kant op gaan. Met Ambulant Jongerenwerk, Outreachende Hulpverlening aan Jongeren en Schoolmaatschappelijk Werk signaleert Portes problemen bij kinderen en jongeren en biedt hun hulp en begeleiding bij individuele problemen. Een tweede element in het werk met jongeren is het voorkomen en verminderen van overlast door jongeren.

Signalen

In 2007 is er een nieuwe zorgstructuur opgezet in Utrecht. De buurtnetwerken waarin verschillende organisaties vertegenwoordigd waren, zijn opgeheven. Daarvoor in de plaats zijn de Jeugd Advies Teams gekomen. In het kader van de nieuwe zorgstructuur is binnen Portes het Interne Zorgnetwerk opgezet. Daar is in 2008 nog veel werk in gaan zitten om uitwisseling van

informatie, belangrijk bij de signalering, binnen de wijken tussen de professionals van verschillende disciplines en organisaties op te zetten. Dat loopt nu goed. In totaal zijn er 99 signaleringen besproken. Het merendeel daarvan heeft geleid tot acties van verschillende deskundigen.

Jongeren op Straat

Het team Ambulant Jongerenwerk heeft in 2008 succesvol bijgedragen aan de vermindering van overlast door groepen jeugd op straat en het voorkomen dat explosieve situaties uit de hand lopen. Portes werkte samen met de politie en wijkbureaus in de aanpak 'Jongeren Op Straat', ook wel JOS genoemd. Het JOS-team zoekt jongeren actief op, spreekt hen aan op hun gedrag en zoekt met hen naar zinvolle vrijetijdsbestedingen. Buurtbewoners worden daar vaak bij betrokken. In 2008 is geïnvesteerd in de samenwerking met de politie en dit wierp zijn vruchten af. Wijkagenten leiden inmiddels ook actief jongeren toe naar de hulpverleners van Portes.

Een van de middelen die Portes ingezet heeft bij overlast is 'De Bus' (Transportes). Deze omgebouwde stadsbus is een mobiele opvangruimte voor jongeren die op straat rondhangen. De bus werd wekelijks ingezet op vaste plekken maar ook op plekken waar jongeren overlast veroorzaakten. De bus blijkt een welkome aanvulling te zijn op het bestaande jongerenwerk aanbod.



Take 2 koppelt tieners aan studenten om samen activiteiten te ondernemen.



Sushma's Dance Factory is een van de voorbeelden waar jongeren hun talent ontdekken en laten zien aan de buurt.

Meedoen op Straat

Meedoen op Straat is een project waarmee Portes bewoners stimuleert een steentje bij te dragen om het leefklimaat in hun buurt te verbeteren. Dit gebeurt door op vaste dagen in de week met een bakfiets vol spelmaterial naar pleinen te gaan waar extra aandacht nodig is. Op het plein kunnen de kinderen sporten en spelen. Ouders en bewoners kunnen meedoen of een praatje maken.

Meedoen stimuleert vooral het samen spelen, de motorische ontwikkeling en het verbeteren van het gedrag van de kinderen. Dat geeft volop mogelijkheden om ongedwongen contact te leggen. Spelenderwijs wordt zo gewerkt aan fatsoen en respect voor elkaar en aan het hanteren van 'huisregels' op het plein. Meedoen op Straat is nog steeds in ontwikkeling en heeft potentie. Vanwege het succes is het project Meedoen op Straat in 2008 op een zevende locatie gestart. Portes bereikt nu 2 à 3 keer per week zo'n 40 kinderen op elk plein en bij grote activiteiten soms wel 100 tot 250.

Samen met een maatje

Het Take 2 Maatjesproject koppelt tieners tussen 10 en 13 jaar die wat extra aandacht kunnen gebruiken, voor de periode van een schooljaar aan een mbo/hbo-student in de leeftijd van 17 tot 23 jaar. De maatjes komen één keer per week bij elkaar om activiteiten te doen zoals sporten, koken, spelletjes spelen of naar de film. Het project heeft onder andere door veel media-aandacht meer bekendheid gekregen. Het aantal aanmeldingen voor het Take 2 Maatjesproject is daardoor in 2008 sterk gestegen en de wachtlijst is gegroeid. Aan het begin van schooljaar 2008-2009 werden 38 maatjes gekoppeld in de wijken Zuid en Noordwest. De individuele aandacht,

het ondernemen van activiteiten en het werken aan leerdoelen laat kleine en grote veranderingen zien in het gedrag van tieners. Tieners die moeilijk voor zichzelf opkomen en introvert zijn, worden opener en zelfverzekerder. Met drukke tieners wordt vooral veel gesport en zo leren deze jongeren met anderen te overleggen en samen te werken. Take 2 blijkt verder een goede opstap te zijn voor verdere hulpverlening aan tieners. Bijvoorbeeld in Zuid is een meidenpraatgroep opgericht toen bleek dat veel meisjes met dezelfde problematiek zich hadden aangemeld. Aandachtspunten voor de toekomst zijn de begeleiding van de ROC-studentenmaatjes en een tekort aan jongensmaatjes.

Training sociale vaardigheid

Kinderen en jongeren hebben soms moeite met contacten leggen. Of ze worden met agressie geconfronteerd en weten zich daar geen raad mee. Voor deze kinderen organiseert Portes trainingen in sociale vaardigheid (SoVa). In de training leren kinderen op een creatieve manier over kennismaken, luisteren, agressie en nee zeggen. In 2008 deden dertig kinderen van tien tot twaalf jaar uit Zuid en Noordwest mee. De meerderheid van de ouders is erg enthousiast over de vorderingen van hun kind. Ouders zien verbetering in hun gedrag en de kinderen hebben plezier in de training.

De vraag naar de trainingen was en is groot. In de loop van het jaar bleek dat er ook vraag is naar trainingen voor kinderen jonger dan acht jaar. Speciaal voor hen ontwikkelde Portes een nieuw trainingsprogramma met een methodiek gericht op kinderen van zes tot acht jaar. Daarbij zit ook een handboek voor ouders om thuis met hun kind te oefenen. In het najaar volgden dertien kinderen deze training.

Geld voor Prachtjeugd

Voor de subsidieaanvraag voor 'Prachtjeugd' kreeg Portes ruim 1 miljoen euro voor verbeteringsprojecten in de prachtwijken Ondiep en Zuilen Noordoost. Dit geld wordt besteed aan een

samenhangend pakket aan activiteiten gericht op het versterken van de opgroei-kansen voor de jeugd. Op dit moment zijn de Portes-medewerkers nog steeds enthousiast aan het werk om uitvoering te geven aan

projecten als buurtbemiddeling, aanpak 'multiproblem'-gezinnen, extra jeugdactiviteiten om overlast op straat tegen te gaan, talentontwikkeling bij jeugd, stimuleren van participatie door jeugd bij de organisatie van hun

eigen activiteiten, extra individuele steun en begeleiding aan ouders en tieners. Ook in de prachtwijk Hoograven draagt Portes bij aan het verbeteren van de positie van de wijk en haar bewoners.

Wat Portes deed met Maatschappelijke Participatie

Stimuleringsprijs voor participatie in de praktijk

Donderdag 11 december 2008 was een bijzondere dag voor de ongeveer zestig vrijwilligers van de Beurzen Ravelijn. Tijdens een feestelijke bijeenkomst ontvingen zij de 3e prijs in het kader van de Gemeentelijke Stimuleringsprijs voor Lokaal Vrijwilligerswerk 2008. Naast een bos bloemen en een Utrechts spel ontvingen zij uit handen van Jeroen Maas van de Vrijwilligers Adviesraad ook een cheque ter waarde van 500 euro. Het jury-rapport meldt als reden voor de toekenning: "Vanwege de 'kick' die het organiseren van een geslaagde beurs geeft. Mede omdat de vrijwilligers ook echt de verantwoordelijkheid krijgen en hun vernieuwende ideeën kunnen verwezenlijken." Een mooi compliment voor de vrijwilligers die al jarenlang een begrip zijn in de Utrechtse tweedehandsspeelgoed- en kinderkledingmarkt.



Portes biedt een breed scala aan recreatieve, educatieve en creatieve activiteiten voor volwassenen in de buurthuizen en in de dienstencentra voor ouderen. Rode draad daarbij is dat mensen elkaar ontmoeten, dat ze actief kunnen zijn en zich kunnen ontplooiën. De actieve wijkbewoners stimuleren om met elkaar en in samenwerking met instanties en organisaties hun wijk leefbaar te houden. In dat kader ondersteunt het opbouwwerk bewoners, bewonersgroepen en wijkraden. In 2008 was de steun van het opbouwwerk vooral gericht op het stimuleren en uitdagen van bewonersgroepen en minder op het passievere aanbieden. Dat heeft als resultaat dat bewonersgroepen steeds meer zelfstandig functioneren.

Ontmoeting en ontwikkeling

In de verschillende buurthuizen in de wijken organiseerde Portes in 2008 in totaal 170 door beroepskrachten begeleide cursussen. Vooral in het kader van gezond bewegen zijn dit jaar extra

cursussen georganiseerd, zoals yoga, Brazil Jazz Dance en fun workout. Populair waren ook taallessen, zoals de Nederlandse taallessen die allochtone vrouwen niet willen missen. Daarnaast zijn er nog zo'n 1.200 bijeenkomsten georganiseerd door vrijwilligers. Dit waren vaste groepen zoals tai chi, een koor of computer-hobbyclub, maar ook inloopbijeenkomsten zoals koffiemiddagen, woensdagavondsoos, bijeenkomsten voor migrantenvrouwen, dansavond of bingo. Hier is ruimte voor kennismaking met andere buurtbewoners. In het kader van 'Actief naar Werk' werden diverse cursussen gegeven om buurtbewoners op weg te helpen naar betaald of onbetaald werk en zo hun arbeidspositie te verbeteren. Daarnaast kregen mensen ook individuele begeleiding.

Buurthuis voor de buurt

Een succesvol initiatief om meer mensen te betrekken bij de buurt was het project 'Buurthuis voor de buurt'. Buurthuismedewerkers in Noordwest zijn samen met de opbouwwerkers 'outreaching' aan de slag gegaan om nieuwe buurtbewoners kennis te laten maken met het buurthuis en met de activiteiten die daar plaatsvinden. Door vragen te stellen aan buurtbewoners op straat en huis aan huis ontstond het idee voor ontmoetingslunches en buurtdinners. Uit deze ontmoetingen zijn weer diverse cursussen en workshops ontstaan, zoals Surinaams en Indisch koken, workshop Derbouka en een minicursus filosofie. Ook waren er grote evenementen om buurtbewoners kennis te laten maken met elkaar en met het buurthuis. Zo was de iftar in buurtcentrum de Uithoek op de jaarlijkse Burendag een groot succes.



Wat Portes deed met Maatschappelijke Dienstverlening

Buurtbemiddeling in de praktijk

Marlies woont nog niet zo lang in de wijk en heeft vanaf het begin last van haar benedenbuurvrouw Els. Ze hoort luide muziek, ruzies en vaak bellen kinderen op de verkeerde bel bij Marlies aan. De buurvrouw laat ook vaak de kinderwagen en fietsjes in het portiek staan. Wanneer Marlies haar buurvrouw hierover aanspreekt reageert die uiterst boos en er verandert niets.

Marlies schakelt buurtbemiddeling in. Getrainde bemiddelaars (eveneens uit de wijk) horen eerst het verhaal aan van Marlies en gaan vervolgens ook naar buurvrouw Els voor haar versie van het verhaal. Els vindt haar nieuwe buurvrouw maar een 'kakmadam' die zeurt en zich niet eens heeft voorgesteld toen ze hier kwam wonen.

Op neutraal terrein wordt een bemiddelingsgesprek geregeld. Er wordt naar beide burens geluisterd en gekeken naar een oplossing die de burens zelf aandragen en acceptabel vinden. Ze komen eruit. Els zal de spullen niet meer in het portiek laten staan en de radio wat zachter zetten aan het eind van de dag als haar buurvrouw Marlies moe thuis komt uit haar werk. In de middag heeft niemand er last van en kan Els naar haar muziek luisteren.

Door deze bemiddeling spreken de burens weer met elkaar en durft Marlies haar buurvrouw aan te spreken zonder dat ze kwaad wordt. Beide burens geven aan opgelucht te zijn en met meer plezier te wonen.

Vanuit het cluster Maatschappelijke Dienstverlening wordt laagdrempelige psychosociale en materiële hulpverlening geboden aan wijkbewoners. Dat gebeurt door het Algemeen Maatschappelijk Werk, het Sociaal Raadsliedenwerk, inclusief de schuldhulpverleners, en het Ouderenadvieswerk. Daarnaast gaan het team Outreachend Maatschappelijk Werk en het team Woonoverlast actief de wijken in.

Maatschappelijk werk

Het Algemeen Maatschappelijk Werk helpt mensen met uiteenlopende problemen op het gebied van financiën, relatie, werk, huisvesting, gezondheid, opvoeding, psychische problemen en verwerking. In 2008 begeleidden de maatschappelijk werkers 918 cliënten langdurig. Daarnaast zijn er nog eens 885 eenmalige contacten voor informatie, advies en verwijzing. Het merendeel van de cliënten werd doorverwezen door de huisarts. Opvallend is wel het hoge per-

centage (42 procent, gemiddeld over de wijken) dat op eigen initiatief kwam. Er is een duidelijke toename van vragen van mensen met materiële en financiële problemen.

Uit een klanttevredenheidsonderzoek blijkt dat bijna 85 procent van de respondenten tevreden tot zeer tevreden is over hulpverleningsgesprekken met de maatschappelijk werker. Gemiddeld krijgt het hulpverleningstraject een rapportcijfer van 8,2. De bereikbaarheid is voor Portes een verbeterpunt.

De wijk in

Het team Outreachend Maatschappelijk Werk van Portes gaat de wijken in en richt zich op de zogeheten 'stille problematiek'. Zij hebben dit jaar weer nieuwe doelgroepen bereikt: de sociaal kwetsbaren die in een zeer zorgwekkende toestand verkeren maar zelf geen hulp zoeken of vinden. In veel gevallen is er sprake van ernstige materiële problematiek: schulden, huurschulden en dreigende ontruiming, afsluitingen van gas, licht en water. Daarnaast zijn er nogal wat meldingen over personen die vreemd, verward, paranoïde of agressief gedrag vertonen. Onderwerpen die nog vaker voorkomen zijn huiselijk geweld, eenzaamheid en isolement, beginnende vervuilingssituaties, dementie en rouwverwerking. De 'outreaching' maatschappelijk werkers werken nauw samen met medewerkers van de groep Stedelijke Aanpak Woonoverlast. Portes speelt een belangrijke rol omdat zij in de stedelijke organisatie een belangrijke schakel is in de 'Wijkgerichte Woonoverlastnetwerken'. Die moeten de woonoverlast verminderen en het aantal huisuitzettingen terugbrengen. Wijkgerichte Woonoverlastnetwerken zijn een belangrijke vindplaats van stille problematiek. In 2008 zijn er in totaal 429 extreme woonoverlastsituaties aangemeld bij de woonoverlastnetwerken. Meer dan 90 procent van de woonoverlastsituaties zijn opgelost of beheersbaar gemaakt. In diezelfde periode waren er nog eens 96 meldingen waarbij sprake was van stille problematiek. Deze mensen zijn zo goed mogelijk begeleid naar de juiste hulpverlening.

Hulp aan ouderen

De ouderenadviseurs bieden hulp aan ouderen met als doel dat de ouderen zo lang mogelijk



Ouderen kunnen door de ouderenadviseurs van Portes langer hun zelfstandigheid behouden.

de regie over hun eigen leven houden. Door persoonsgerichte informatie, advies en begeleiding worden zelfredzaamheid en welbevinden van ouderen vergroot. De ouderenadviseurs bieden laagdrempelige spreekuren, bezoeken op afspraak ouderen thuis en volgen een actieve benadering op basis van signalen.

In 2008 begeleidden de adviseurs 573 ouderen. Zij boden hulp bij praktische zaken zoals het op orde brengen van de administratie, het aanvragen van voorzieningen, hulp bij schulden of het vinden van een woning. Ook werd er ondersteuning gegeven bij emotioneel ingrijpende processen zoals verhuizing naar een verzorgingstehuis of verliesverwerking.

De vraag naar ouderenadvies wordt steeds groter, mede door de groei van de doelgroep maar ook door de aard van de problematiek. Ouderen blijven langer thuis wonen en zijn daardoor meer aangewezen op allerlei voorzieningen op het gebied van wonen, welzijn zorg en financiën. Bij gebrek aan mantelzorgers treden de ouderenadviseurs steeds vaker op als 'casemanager' om alle hulp te coördineren.

Sociaal Raadslieden

Veel buurtbewoners lopen vast op de toenemende complexiteit en de vele wijzingen in de wet- en regelgeving. Zij komen naar het raadsliedenwerk met allerlei vragen over sociale zekerheid, belastingen, wonen, vreemdelingenrecht, consumentenzaken, personeels- en familierecht, onderwijs en kwijtschelding van heffingen.

Het sociaalraadsliedenwerk heeft een breed en

laagdrempelig aanbod. Naast hulpverlening op het gebied van recht is er ook een formulierenservice. De hulpverlening werkt ter versterking van de redzaamheid van kwetsbare groepen in de wijk. Uitgangspunt is dat cliënten zo veel mogelijk zelf doen. Als ondersteuning krijgen ze bijvoorbeeld 'Klapperhulp'. Cliënten krijgen een ordner om zelf hun administratie te ordenen.

In 2008 zijn 1.552 mensen geholpen met in totaal bijna 8.000 hulpvragen. Het sociaalraadsliedenwerk is toegankelijk voor alle wijkbewoners maar werd voornamelijk bezocht door de meest kwetsbare groepen in de wijk die het minst zelfredzaam zijn. Vooral migranten hadden behoefte aan deze laagdrempelige voorziening op het gebied van materiële hulpverlening. In 2008 was er vooral een toename van vragen op het gebied van belastingen, toeslagen en digitalisering (bijvoorbeeld de DigiD-code).

Na het eerdere succes organiseerde Portes samen met de dienst Gemeentelijke Belastingen wederom voorlichtingsbijeenkomsten voor sociaal raadslieden en ouderenwerkers.



25 procent van de vragen aan sociaal raadslieden gaat over het invullen van formulieren. Medewerkers van de formulierenservice beantwoorden die.

Wie er bij Portes werken

| Leeftijdsofbouw personeel | |
|---------------------------|------------|
| 0 - 24 jaar | 43 |
| 25 - 34 jaar | 78 |
| 35 - 44 jaar | 83 |
| 45 - 54 jaar | 93 |
| 55 - 59 jaar | 48 |
| 60 > | 20 |
| Totaal | 365 |

De medewerkers en de vrijwilligers zijn het kloppende hart van de organisatie Portes. Hun inzet en deskundigheid bepalen voor een groot deel het succes.

Personeel

In 2008 is het aantal medewerkers van Portes gegroeid. Er waren gemiddeld 365

mensen in dienst, van wie 263 vrouwen en 102 mannen. Er kwamen 136 nieuwe medewerkers bij, terwijl 108 mensen Portes verlieten.

Gezondheid

Exclusief zwangerschappen bedroeg het verzuim over 2008 gemiddeld 7,2 procent. Het verzuimbeleid van Portes blijkt ook op de lange duur succesvol te zijn en wordt voortgezet.



Tijdens Make A Difference Day 2008 zetten vele medewerkers en vrijwilligers van Portes zich in voor verbetering van de buurt.

Aantal werknemers per functiecategorie

| Functie 2008 | Aantal |
|--|------------|
| Administratief/ secretarieel medewerker | 14 |
| Beleidsadviseur | 3 |
| Baliemedewerker | 7 |
| Begeleider vrijetijdsbesteding | 3 |
| Directeur | 1 |
| Huishoudelijk medewerker | 13 |
| Leidinggevende | 9 |
| Maatschappelijk werker | 21 |
| Meldpuntmedewerker | 2 |
| Onderhoudsmedewerker | 4 |
| Ouderenadviseur | 3 |
| Outreaching hulpverlener | 30 |
| Pandbeheerder | 6 |
| Pedagogisch werker | 1 |
| Peuterspeelzaalleidster | 43 |
| Projectmedewerker | 2 |
| Sociaal-cultureel werker | 151 |
| Sociaal raadsman | 9 |
| Staf-/beleidsmedewerker | 7 |
| Systeembeheerder | 1 |
| Trajectbegeleider | 3 |
| Vangnetmedewerker | 32 |
| Totaal | 365 |

Veiligheid

Portes heeft een eigen veiligheidsbeleid, waar onder andere de jaarlijkse agressietrainingen deel van uitmaken. Ook in 2008 hebben weer veel medewerkers die gevolgd. Waar nodig wordt gewerkt met een dubbele personeelsbezetting. Portes wil de veiligheid van de eigen medewerkers en die van bezoekers en cliënten zo goed mogelijk bewaken.

Vrijwilligers

In 2008 waren meer dan duizend vrijwilligers in touw bij activiteiten en diensten van Portes. Dankzij deze grote groep actieve vrijwilligers kan de organisatie veel activiteiten en ondersteu-

ning in de wijken aanbieden. Die vrijwilligers worden op veel verschillende terreinen ingezet. Zo bemensen zij bijvoorbeeld de bar in een dienstencentrum of bezoeken ouderen thuis om ze te helpen met hun administratie. Ze zijn aanwezig bij kinderactiviteiten in speeltuinen of worden 'maatje' van een jongere. Kortom, te veel om op te noemen.

Medezeggenschap

Portes hecht er waarde aan dat medezeggenschap goed geregeld is, zowel naar eigen medewerkers toe als naar haar cliënten.

Ondernemingsraad

Portes heeft een ondernemingsraad met negen zetels. In 2008 was het tijd voor de driejaarlijkse or-verkiezing. Het bleek een succesjaar voor de medezeggenschap: voor het eerst sinds het ontstaan van Portes uit de fusie van drie kleine welzijnsorganisaties is de or compleet. Het kwam niet tot echte verkiezingen omdat er precies evenveel kandidaten als zetels waren. Dat neemt niet weg dat de aanwas van vijf nieuwe leden gevierd is, zowel in de or als in het MT. Het is een teken dat de medezeggenschap leeft. En dat zegt ook wat over de betrokkenheid van medewerkers bij de organisatie.

Clëntenparticipatie

Participatie van cliënten begint bij de mensen zelf. Zo betreft Portes cliënten nauw bij hun eigen begeleidingsplannen en raadpleegt ze buurtbewoners over activiteiten voor het verbeteren van de leefbaarheid in de buurt. Cliëntenparticipatie is ook feedback van cliënten op het beleid en op de uitvoering van de organisatie. Kortom, binnen een wijkwelzijnsorganisatie als Portes heeft cliëntenparticipatie vele facetten.

Regelmatig doet Portes onderzoek naar de klanttevredenheid. Dat gebeurt door klanten vragenlijsten te laten invullen en door het houden van

Verzuimpercentage 2008

| | 1ste kwartaal | 2de kwartaal | 3de kwartaal | 4de kwartaal |
|------------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
| Verzuimpercentage | 7,9 | 7,8 | 6,9 | 7,2 |
| Meldingsfrequentie | 1,7 | 1 | 0,8 | 1,64 |
| Gemiddelde verzuimduur | 18,7 | 19,7 | 51,8 | 17,2 |

Bestuur en organisatie

klantenpanels. In een bijeenkomst kunnen klanten hun mening geven, bijvoorbeeld over het ouderenwerk. Dat levert vaak nuttige adviezen op hoe Portes de dienstverlening of de activiteiten kan verbeteren.

In 2009 wordt verder gewerkt aan de vormgeving van de formele cliëntenmedezeggenschap.

Huisvesting

Ook in 2008 is met andere organisaties verder gewerkt aan de invulling van multifunctionele panden in aanbouw of verbouwing, zoals Hart van Hoograven, het Thorbecke Park in Ondiep en het Vorstelijk Complex in Zuilen (de Beatrix-Christinaschool).

Locaties van Portes

Noordwest

- Buurthuis Zuilen
- Buurthuis Makosa
- Buurthuis Ons Ondiep
- Buurthuis De Uithoek
- Dienstencentrum Zuilen
- Dienstencentrum De Plantage
- Speeltuin De Speelboom
- Speeltuin De Duizendpoot
- Speeltuin Noordsepark
- Speeltuin De Watergeus

West

- Centraal Bureau/Buurthuis Rosa
- Dienstencentrum West
- Activiteitscentrum Lukkie
- Speeltuin Bankaplein
- Buurthuis Het Pandje Herderplein

Zuid

- Cultureel Centrum De Musketon
- Kindercentrum De Kameleon
- Speeltuin Fort Luna
- Buurthuis De Tol
- Dienstencentrum De Barkel
- Buurthuis 't Bokkie
- Buurthuis Oase
- Buurthuis Ravelijn

De adressen van alle locaties staan op de website www.portes.nl

Portes is een organisatie zonder winst-oogmerk, maar voelt zich tegelijkertijd maatschappelijk ondernemer. Bestuur en organisatievorm zijn er dan ook op gericht om adequaat en slagvaardig te reageren.

Organisatiestructuur

Het primaire proces van Portes is verdeeld in vijf clusters:

- Voor- en Vroegschoolse Educatie
- Jeugdparticipatie
- Preventie en Hulpverlening Jeugd
- Maatschappelijke Participatie
- Maatschappelijk Dienstverlening

Aan het hoofd van elk cluster staat een manager die belast is met de operationele aansturing van het primaire proces. Het Bedrijfsbureau en het Stafbureau ondersteunen het primaire proces.

Verantwoording Raad van Toezicht

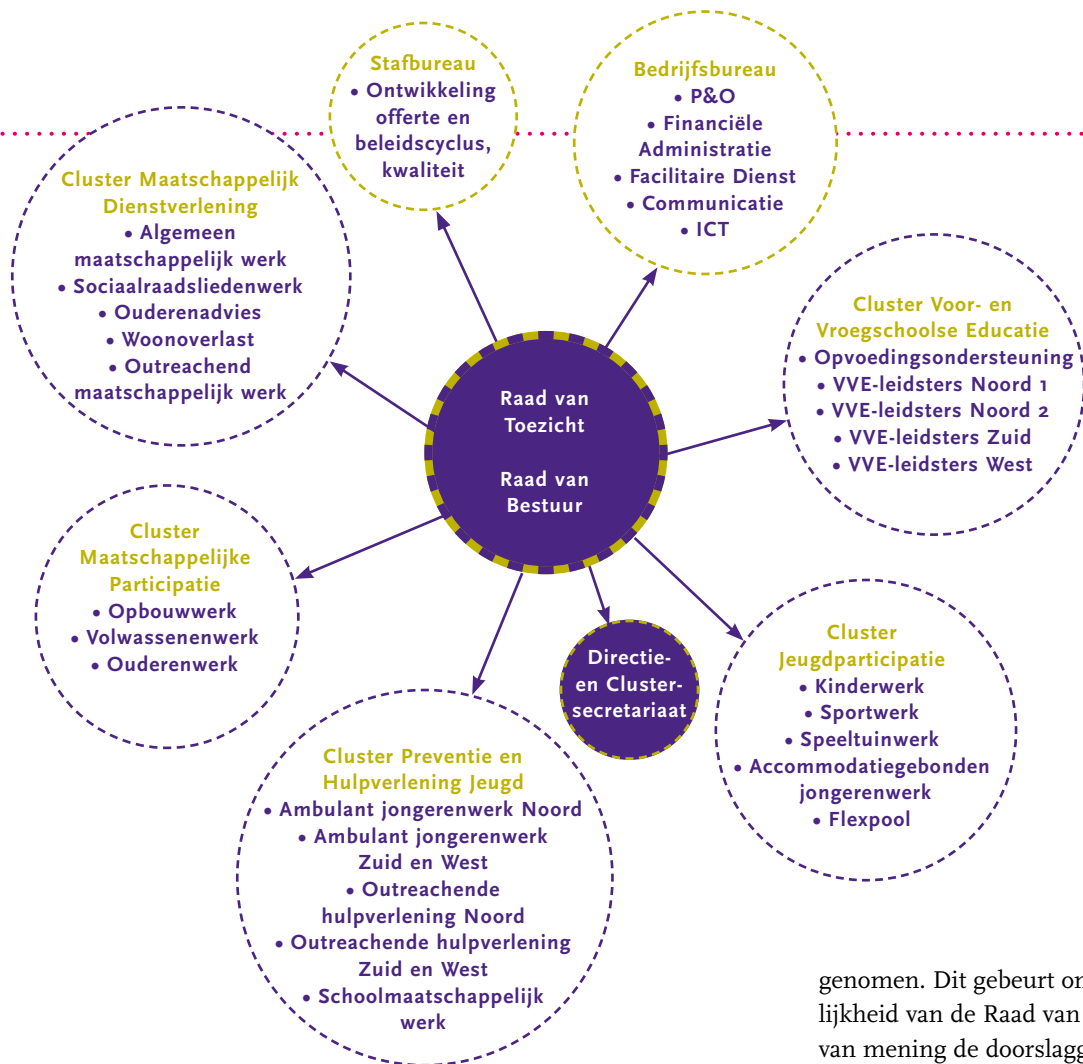
De Raad van Toezicht is in 2008 vijf keer in vergadering bijeen geweest en heeft zich bij zijn taken – vooruitlopend op sectorbrede gedragsregels voor goed bestuur en toezicht ('Governance Code') – laten leiden door een door hem opgesteld 'Governance Reglement' welke voorziet in een transparant en onafhankelijk toezicht op het bestuurlijk reilen en zeilen van Portes.

In het najaar van 2008 is de 'Governance Code' Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening vastgesteld en aangenomen door de algemene ledenvergadering van de MO Groep. Portes heeft zich inmiddels laten opnemen in het register van organisaties die de 'Governance Code' van de branchevereniging naleven.

De Raad van Toezicht heeft met instemming kennisgenomen van de grote inspanningen door de organisatie om over 2008 een jaarrekening te kunnen presenteren in overeenstemming met de Richtlijn voor jaarverslaglegging 640 'organisaties zonder winststreven'.

Hoewel de financiële positie van Portes gezond is te noemen, stelt de Raad van Toezicht vast dat veranderingen in de maatschappelijke omgeving en in de financiering van het Utrechtse welzijnswerk een grote wissel zullen trekken op de organisatie. Ingrijpende keuzes en betrokkenheid van alle lagen in de organisatie zullen daarbij niet altijd te vermijden zijn.

Organigram 2009



De belangrijkste onderwerpen welke in de raad aan de orde zijn geweest:

De vaste punten zoals het vaststellen van de Jaarrekening 2007, de begroting 2008 en de 'managementletter 2007'.

Verder zijn de 'speerpunten verandering relatie subsidiënt in 2009 en verder' onderwerp van bespreking geweest en is in voorbereidende zin het nieuwe strategische beleid van Portes voor de jaren 2009-2013 in de Raad van Toezicht besproken.

Ten behoeve van de Raad van Toezicht zijn presentaties gegeven:

- m.b.t. het cluster Voor- en Vroegschoolse Educatie en Ouder Kind Centra;
- m.b.t. het stedelijke project woonoverlast;
- m.b.t. fondsenwerving en sponsoring.

Management Team

Het Management Team is het besluitvormende orgaan van Portes. Besluiten op organisatieniveau worden in principe in gezamenlijkheid

genomen. Dit gebeurt onder eindverantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur, die bij verschil van mening de doorslaggevende stem heeft. Het Management Team wordt gevormd door de Raad van Bestuur, de managers van de vijf clusters en de managers van het Bedrijfsbureau en het Stafbureau.

Na een periode van interim-management zijn in 2008 drie nieuwe managers begonnen voor de clusters Jeugdactiviteiten, Preventie en Hulpverlening Jeugd en Maatschappelijke Participatie. In april was zodoende het Management Team weer compleet.

Strategisch beleid

In 2008 is een traject van start gegaan om het strategische beleid voor 2009-2013 te bepalen. Bij het opstellen van het nieuwe strategische beleid is de hele organisatie betrokken. Eerst is er op basis van een toekomstscenario geïnventariseerd voor welke keuzes Portes de komende jaren komt te staan. Tijdens clusterbijeenkomsten hebben medewerkers uit het primaire proces en de ondersteunende diensten meegedacht over de invulling ervan. Raad van Bestuur, managers en beleidsadviseurs hebben vervolgens gezamenlijk in een aantal sessies de grote lijnen uitgezet. We vinden het belangrijk dat alle



Burgemeester Aleid Wolfsen (tweede van links) brengt een werkbezoek aan een van de activiteiten van Portes.

medewerkers van Portes achter het strategische beleid staan; we zullen onze toekomstplannen immers met z'n allen moeten verwezenlijken.

Bedrijfsbureau

In het Bedrijfsbureau zijn verschillende ondersteunende diensten ondergebracht: Financiële Administratie, P&O, Facilitaire Dienst, ICT en Communicatie. Het Bedrijfsbureau als geheel wordt aangestuurd door de manager Bedrijfsbureau. Onder de manager vallen de Hoofden Financiële Administratie en Facilitaire Dienst.

Financiële Administratie

Door het vertrek van het Hoofd FA is deze afdeling in 2008 deels direct aangestuurd door de manager Bedrijfsbureau en deels door de controller die als interim-leidinggevende fungeerde. In het najaar is een nieuw Hoofd FA aangesteld.

In 2008 is de verbetering van een aantal processen aangepakt: de projectadministratie, de inkoopprocedure, de kasprocedure en de betaling aan vakkrachten en vrijwilligers. Deze processen zijn vooral aangescherpt op het gebied van interne controle en inzet en vakkundigheid van medewerkers.

Facilitaire Dienst

In januari is een nieuw Hoofd Facilitaire Dienst aangesteld die zich snel heeft ingewerkt en de lopende zaken voortvarend oppakte, zoals de personele bezetting, de gebruikersvergunningen en het verhuurbeleid. Daarnaast zijn een nieuwe vaste en een tijdelijke beleidsmedewerker aangetrokken om de grote projecten van nieuwbouw en verhuizing aan te pakken. De evaluatie van de reorganisatie van 2005 van de Facilitaire Dienst, die eind 2008 plaatshad, leidde tot extra inzet van baliemedewerkers.

ICT

Het ICT-beheer is door Portes ondergebracht bij Tagnet; de samenwerking verloopt naar tevredenheid. In 2008 is de infrastructuur bij Portes verder verbeterd. Er is een stabiele ICT-omgeving gecreëerd met een goed werkende en bereikbare helpdesk. Intern houdt een applicatiebeheerder zich bezig met het registratieprogramma.

Samenstelling Raad van Toezicht en Raad van Bestuur

Raad van Toezicht:

- Dhr. J.F.H. van Oosterbos, voorzitter, adviseur eerstelijnsgezondheidszorg en zorgvernieuwing.
- Dhr. J. Reerink, adviseur lokaal beleid en hoogheemraad bij De Stichtse Rijnlanden.
Nevenfuncties: voorzitter rekenkamer Meppel/ Steenwijkerland/Westerveld; vicevoorzitter rekenkamer DOUW (Diemen/Ouder-Amstel/Uithoorn/Weesp).
- Dhr. J. van Leijenhorst, managing consultant Berenschot.
Nevenfuncties: lid interactieteam interetnische spanningen en jeugd en veiligheid; lid RvT Sherpa; lid actieteam Brede School; lid RvT St. De Bilthuysen; voorzitter bestuur Centrum voor de Beeldende Kunst; lid RvT Centrum Maliebaan; voorzitter bestuur Stichting tot Bevordering Onderwijs aan Zeer Moeilijk Lerende Kinderen te Utrecht.
- Mevr. I.C. de Vries, gemeentesecretaris/algemeen directeur gemeente Hilversum.
Nevenfuncties: lid RvT Ludens.
- Mevr. mr. H.E.L. Loeffen, coach en onafhankelijk adviseur.
Nevenfuncties: lid RvT Sherpa; lid RvT Ludens.
- Dhr. A.S.M. Deutekom, directeur-bestuurder woningstichting GoedeStede Almere.
Nevenfuncties: lid Raad van Toezicht Almere Kennisstad; lid bestuur VCA, Stichting Vrijwilligerswerk Almere; lid Raad van Toezicht Cello.

Raad van Bestuur:

- Dhr. J.F. Berkens

P&O

In 2008 kreeg P&O extra middelen uit het innovatiebudget, waarmee onder andere een extra adviseur is aangetrokken. In het kader van de innovatie is P&O gestart met het opzetten en begeleiden van intervisie voor de teams van het uitvoerend werk. Ook kon P&O daardoor extra ondersteuning bieden bij werving en selectie. Daarnaast werkte de afdeling aan het arbobeleid, de bedrijfshulpverlening, teamtrainingen en agressietrainingen, implementatie en evaluatie van het veiligheidsbeleid, het stagebeleid, het vrijwilligersbeleid en het vangnetbeleid.

Interne communicatie

De informatieverstrekking aan de medewerkers verloopt vanuit het MT via de clustermanagers.



Portes heeft extra aandacht voor kinderen en jongeren.

Daarnaast worden medewerkers door middel van artikelen in het personeelsblad RePortes op de hoogte gehouden van belangrijke ontwikkelingen binnen de organisatie. Steeds meer worden medewerkers direct via e-mail geïnformeerd over belangrijke ontwikkelingen, bijvoorbeeld door de Raad van Bestuur of door het Bedrijfsbureau.

Externe communicatie

Portes brengt jaarlijks per wijk een activiteiten-gids uit. Daarnaast worden er posters en brochures gemaakt voor verschillende diensten en activiteiten. Op de goed bezochte website van Portes is, naast informatie over de organisatie, altijd actuele informatie te vinden (www.portes.nl).

Stafbureau

Het Stafbureau ondersteunt de Raad van Bestuur en de clustermanagers bij de ontwikkeling en implementatie van beleid op diverse gebieden. De adviseurs en beleidsmedewerkers houden zich onder andere bezig met het offer-tetraject, inhoudelijke beleidsontwikkeling, ontwikkeling en implementatie van de interne zorgstructuur, kwaliteitszorg en fondsenwerving. De afgelopen jaren is veel geïnvesteerd in het maken van inzichtelijke offertes, duidelijke afspraken met de gemeente en goede rapportages. In 2008 lag het accent opnieuw op de versterking van het offertetraject. De offertes en de afspraken met opdrachtgevers die daarop zijn gebaseerd, vormen immers het uitgangspunt voor het uitvoerend werk.

Certificering

In de zomer van 2008 zijn de voorscholen gecertificeerd volgens de HKZ-normen (Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector). Het Peuterwerk en het Algemeen Maatschappelijk Werk waren al eerder gecertificeerd. De kwaliteitszorg werpt binnen de gecertificeerde onderdelen van Portes merkbaar vruchten af. De werkprocessen zijn helder en manager en medewerkers hebben meer overzicht. Daarom is in 2008 besloten het kwaliteitsbeleid te verbreden naar de gehele organisatie.

Samenwerking

Samenwerkingspartners van Portes

In de wijken waar Portes actief is, werken we samen met een groot aantal andere organisaties, waaronder jeugdhulpverlening, verslavingszorg, zorginstellingen, instellingen voor ggz, thuiszorgorganisaties en woningcorporaties. Hieronder een overzicht:

- Altrecht
- Art.1 Bureau Discriminatiezaken
- Aveant
- Axion-Continu
- Basisscholen
- Bewonersoverleg Lunetten (BOL)
- Brede school Hoograven Zuid en Noord
- Brede school Ondiep
- Brede school Zuilen Noordoost
- Bo-Ex
- Bureau Jeugdzorg
- Buurtpastoraat
- Centrum Maliebaan
- Cumulus
- Doenja Dienstverlening
- GG&GD
 - Jeugdadviesteams
 - Centrum voor Jeugd en Gezin
 - Consultatiebureaus
 - Opvoedbureaus
- Gemeente Utrecht
 - Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling (DMO)
 - Wijkbureau West
 - Wijkbureau Zuid
 - Wijkbureau Noordwest
 - Wijkservicecentrum West
 - Wijkservicecentrum Noordwest
 - Wijkservicecentrum Zuid
- Gezondheidscentra
- Groenrand Wonen
- Hogeschool Utrecht
- Huisartsen
- Indigo
- Knooppunt
- Kerken
- Kredietbank
- Maatschappij Zandbergen
- MEE
- Mitros
- Politie
- Portaal
- Provincie Utrecht
- ROC Utrecht
- Slinger Utrecht
- Stichting Studenten Huisvesting
- Sportverenigingen
- Stade Advies
- Stichting Begeleid Wonen Utrecht
- Stichting Present
- Stichting Stade
- Theatergroep Musketon
- De Tussenvoorziening
- Utrechts Centrum voor de Kunsten (UCK)
- Voedselbanken
- Vrouwen Ontmoetings Project (VOP)
- Vrienden van Fort Luna
- Vrijwilligerscentrale
- Vereniging Sport Utrecht (VSU)
- Het Wilde Westen
- De Wilg
- Wijkraden
- Woonzorg Nederland
- Zuwe Welzijn



In samenwerking met vrienden van Fort Luna organiseerde Portes een grondige renovatie van de speeltuin in Zuid, inclusief een feestelijke heropening.

Medefinanciers

De gemeente Utrecht is als opdrachtgever en subsidieverstrekker de grootste financier van het werk van Portes. Maar er zijn ook fondsen en bedrijven die ons steunen. Steeds meer bedrijven willen maatschappelijk ondernemen en vinden het belangrijk om bij te dragen aan het sociale leefklimaat in de stad of wijk waar zij zijn gevestigd. Veel fondsen financieren direct of indirect projecten op het sociaal-culturele vlak. Met grote of kleine bedragen maken deze medefinanciers uitvoering van projecten of verbetering van voorzieningen mogelijk.

In 2008 droegen de volgende fondsen bij aan de genoemde projecten en activiteiten:

Oranje Fonds:

- Meidensportmix voetbal
- Peer Education Project 2008-2011
- Festival Fever
- Multiculturele ontmoeting Ouderen Hoograven
- Inrichting Buurthuis voor bewonersgroep Smeenkbuurt
- Verbouwing keuken in Cultureel Centrum De Musketon
- Nieuwe parketvloer in Buurthuis 't Bokkie

VSF Fonds:

- Noordse Park leeft
- Festival Fever
- Renovatie Theaterzaal in Cultureel Centrum De Musketon

Stichting Het Evert Zoudenbalch Huis:

- Activiteiten Take 2 Maatjesprojecten in Noordwest en Zuid
- Kinderen en jongeren in nood
- Vakantieactiviteiten voor kinderen die nooit ergens komen
- Noodplaatsing Buitenschoolse opvang plus

Van Baaren Stichting:

- Buitenspeelmateriaal voor peuterspeelzalen

Rabobank Stimuleringsfonds:

- Computers Kinderkeet Ons Ondiep

Jantje Beton:

- Buitenspeelgoed speeltuin De Speelboom
- Buitenspeelgoed Speelgarage IJsselsteinlaan en Speelmeebus
- Buitenspeelgoed Meedoen op Straat

Stichting Madurodam Steunfonds:

- Geluidsinstallatie jongerenwerk De Tol

Stichting Kinderzorg Utrecht:

- Zomerkamp Forza

Stichting Zonnige Jeugd:

- Zomerkamp Forza

Pekoerj:

- Uitwisseling Utrechtse Marokkaanse jongeren uit Zuilen met Friese jongeren

K.F. Hein Fonds:

- Noordse Park leeft
- Renovatie Theaterzaal in Cultureel Centrum De Musketon

Janivo Stichting:

- Renovatie Theaterzaal in Cultureel Centrum De Musketon
- Inrichtingskosten van het Vorstelijk Complex Zuilen

Silvo Helping Hand:

- Inventaris van de keukens jongerenwerk Ravelijn, Jongeren centrum Westside en Buurthuis Zuilen

Fundatie Van den Santheuvel,

Sobbe / Fonds Wiggers van Kerchem:

- Fietsen en materiaal Nederlandse lessen voor Moedercentrum Stabij

Johan van Drongelen Stichting:

- Twee lockmachines voor Buurthuis Rosa
- Verbouwing keuken in Cultureel Centrum De Musketon

Stichting Sluyterman van Loo:

- Aanschaf stoelen en tafels Dienstencentrum West

Stichting Het RC Maagdenhuis:

- Verbouwing keuken in Cultureel Centrum De Musketon

Stichting RCOAK:

- Verbouwing keuken in Cultureel Centrum De Musketon

Stichting Elise Mathilde Fonds:

- Vaatwasmachine Dienstencentrum De Barkel

Stichting Het Vierkerkenhuis:

- Vaatwasmachine Dienstencentrum De Barkel

Ministerie van VROM:

- Ruimte voor contact, Multicultureel Ouderenwerk

Provincie Utrecht:

- Peer Education Project 2008-2011

Rabobank:

- Aafgeschreven computers voor jeugd en jongerenwerk

Albert Heijn

Amsterdamsestraatweg:

- Wekelijkse buurlunch op speeltuin De Duizendpoot

Pastoe en Dutch Design Center:

- Festival Fever

Ontwerpbureau WRIK:

- Posters en flyers voor Festival Fever

Spant Zeefdruk:

- T-shirts voor Festival Fever

Wijkbureaus Gemeente Utrecht

Noordwest, Zuid en West

- Diverse projecten uit de Leefbaarheidsbudgetten

Woningcorporatie Mitros:

- Festival Fever

Woningcorporatie Portaal:

- Festival Fever

Woningcorporatie Woonzorg

Nederland:

- Verbouwing keuken in Cultureel Centrum De Musketon

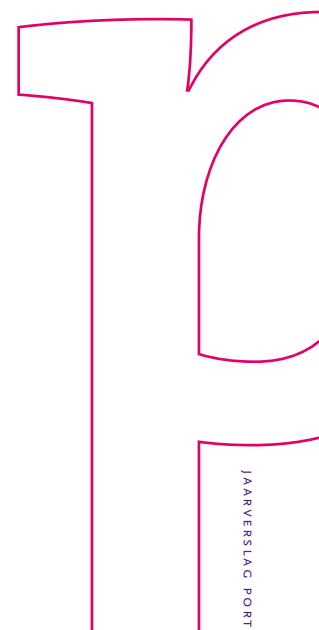
De cijfers

Balans per 31 december 2008 (na resultaatbestemming)

| | 31-12-2008 | 31-12-2007 |
|--|------------------|------------------|
| | € | € |
| ACTIVA | | |
| Materiële vaste activa | | |
| Gebouwen | 579.108 | 609.955 |
| Verbouwing/inrichting | 600.817 | 319.618 |
| Inventaris | 74.414 | 110.451 |
| Apparatuur | 28.213 | 25.445 |
| Automatisering | 390.806 | 452.640 |
| Vervoermiddelen | 4.663 | 8.188 |
| | 1.678.021 | 1.526.297 |
| Vorderingen en overlopende activa | | |
| Nog te vorderen subsidies | 1.801.401 | 2.144.746 |
| Overige debiteuren | 199.735 | 251.336 |
| Overige vorderingen en overlopende activa | 63.623 | 44.569 |
| | 2.064.759 | 2.440.651 |
| Liquide middelen | | |
| Banken | 3.513.213 | 2.572.358 |
| Kassen | 43.776 | 38.735 |
| | 3.556.989 | 2.611.093 |
| Totaal activa | <u>7.299.769</u> | <u>6.578.041</u> |
| PASSIVA | | |
| Eigen vermogen | | |
| Algemene reserves | 2.436.409 | 1.779.675 |
| Bestemmingsfondsen | 1.327.561 | 1.365.106 |
| | 3.763.970 | 3.144.781 |
| Vorzieningen | 338.413 | 278.181 |
| Langlopende schulden | 154.008 | 265.324 |
| Kortlopende schulden en overlopende passiva | | |
| Aflossingsverplichtingen leningen (< 1 jaar) | 111.749 | 216.749 |
| Crediteuren | 412.747 | 456.038 |
| Belastingen en premies sociale verzekeringen | 548.562 | 306.867 |
| Nog te besteden/voortuitontvangen subsidies | 570.896 | 511.072 |
| Te retourneren/af te dragen subsidies | 647.788 | 651.233 |
| Overige kortlopende schulden en overl. passiva | 751.636 | 747.796 |
| | 3.043.378 | 2.889.755 |
| Totaal passiva | <u>7.299.769</u> | <u>6.578.041</u> |

Staat van baten en lasten 2008

| | realisatie 2008 € | begroting 2008 € | 2007 € |
|---|-------------------------|------------------------|-------------------|
| BATEN | | | |
| Reguliere subsidie gemeente Utrecht | 9.766.758 | 9.900.514 | 9.704.447 |
| Project- en overige subsidies | 6.224.179 | 4.771.020 | 5.217.433 |
| Totaal subsidies | 15.990.937 | 14.671.534 | 14.921.880 |
| Overige baten | 962.943 | 574.714 | 938.188 |
| Totaal baten | 16.953.880 | 15.246.248 | 15.860.068 |
| LASTEN | | | |
| Personeel | 11.661.482 | 11.316.901 | 10.598.215 |
| Huisvesting | 1.903.369 | 1.879.244 | 1.945.893 |
| Afschrijvingen | 312.066 | 411.500 | 377.624 |
| Organisatie | 1.124.556 | 991.000 | 1.061.545 |
| Activiteiten | 1.451.854 | 608.754 | 1.273.443 |
| Totale lasten | 16.453.327 | 15.207.399 | 15.256.720 |
| Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening | 500.553 | 38.849 | 603.348 |
| Financiële baten en lasten | 129.299 | - | 92.781 |
| Resultaat voor bijzondere baten en lasten | 629.852 | 38.849 | 696.129 |
| Bijzondere baten en lasten | - | - | 770.960 |
| Resultaat | 629.852 | 38.849 | 1.467.089 |
| Resultaatbestemming: | | | |
| Bestemmingsfonds huisvesting | - | - | 546.354 |
| Bestemmingsfonds digitale trapveldjes | -26.883 | - | - |
| Algemene reserve | 656.735 | - | 920.735 |
| | 629.852 | | 1.467.089 |





Jos Berkers, Raad van Bestuur Portes

Nawoord van de Raad van Bestuur

We begonnen dit verslag over het jaar 2008 met een kijkje in de keuken van onze organisatie: de straat. Daar gebeurt het allemaal en daar is Portes ook het meest zichtbaar. Het contact met de buurt- en wijkbewoner is het grootste goed van een organisatie die werkt aan sociale cohesie. Dat koesteren we.

Op de pagina's daarna hebben we u laten zien hoe Portes forse stappen heeft gezet in haar ontwikkeling als welzijnsonderneming die actief is in Utrechtse wijken. Het is ons gelukt om aan de niet altijd even duidelijke verwachtingen van de WMO te voldoen. Medewerkers, vrijwilligers, cliënten, vakdocenten, samenwerkingspartners, opdrachtgevers, medefinanciers (zowel fondsen als bedrijven) en de politiek hebben daar allemaal hun steentje aan bijgedragen. Wij zijn ze daar dankbaar voor en het stemt ons tevreden. De resultaten die we met name in de contacten met burgers en partners hebben geboekt, geven ons extra energie. Energie die we gebruiken om in het sterk veranderende maatschappelijke veld onszelf en de organisatie te blijven ontwikkelen.

Groepen burgers raken mede als gevolg van de recessie verzeild aan de randen van de samenleving. Zij kunnen een zetje om aan de samenleving deel te nemen goed gebruiken. De sterkeren in de samenleving moeten we stimuleren actief te worden om bij te dragen aan het versterken van de sociale cohesie. In samenspraak met onze 'stakeholders' zullen we nog beter moeten inspelen op de behoeften van de wijkbewoners. Jeugd en jongeren in de openbare ruimte en het versterken van de sociale samenhang zijn daarbij speerpunten.

Tegelijkertijd weten we dat er vanuit de reguliere financiers minder geld beschikbaar komt. Om ons werk op tijd en accuraat te blijven doen, moeten we andere sponsors en opdrachtgevers vinden. In 2009 en 2010 zullen we in dat kader onze banden met rijk, provincie, fondsen en bedrijfsleven aanhalen en uitbreiden.

Dat alles – en dan keren we weer terug naar ons werkerrein – om iedereen in de samenleving mee te laten doen. Daar worden we uiteindelijk allemaal beter van.

Postadres:
Portes
Postbus 6045
3503 PA Utrecht

Bezoekadres:
Centraal Bureau
Malakkastraat 6
3531 HM Utrecht

Telefoon:
Directiesecretariaat 030 291 71 51
Clustersecretariaat 030 291 71 55

www.portes.nl