

# Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

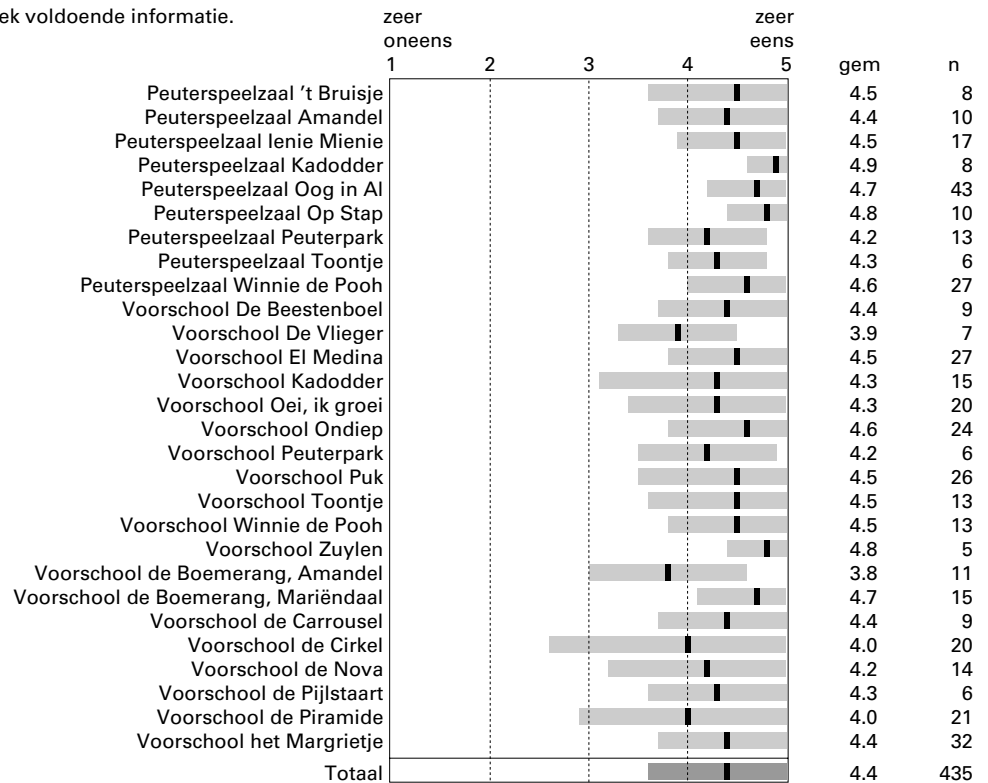
2008

Toelichting:

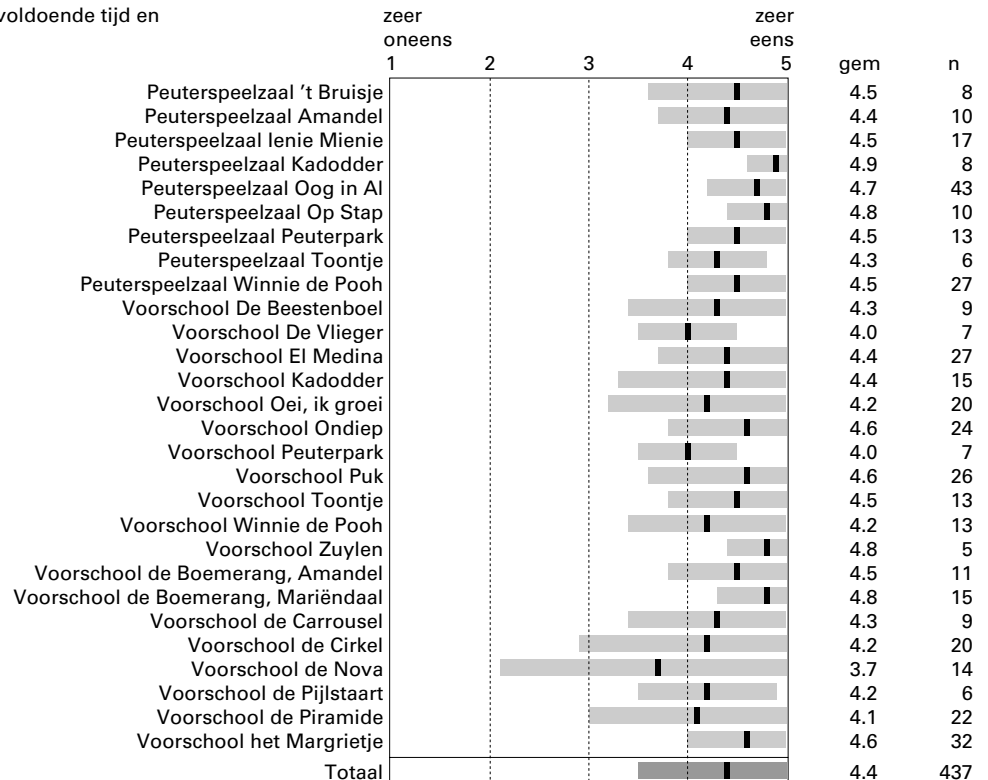
■ gemiddelde waarde en standaarddeviatie

## A. Contact ouders - leidster

Ik kreeg tijdens het kennismakingsgesprek voldoende informatie.



Tijdens het kennismakingsgesprek was voldoende tijd en aandacht voor mijn vragen.



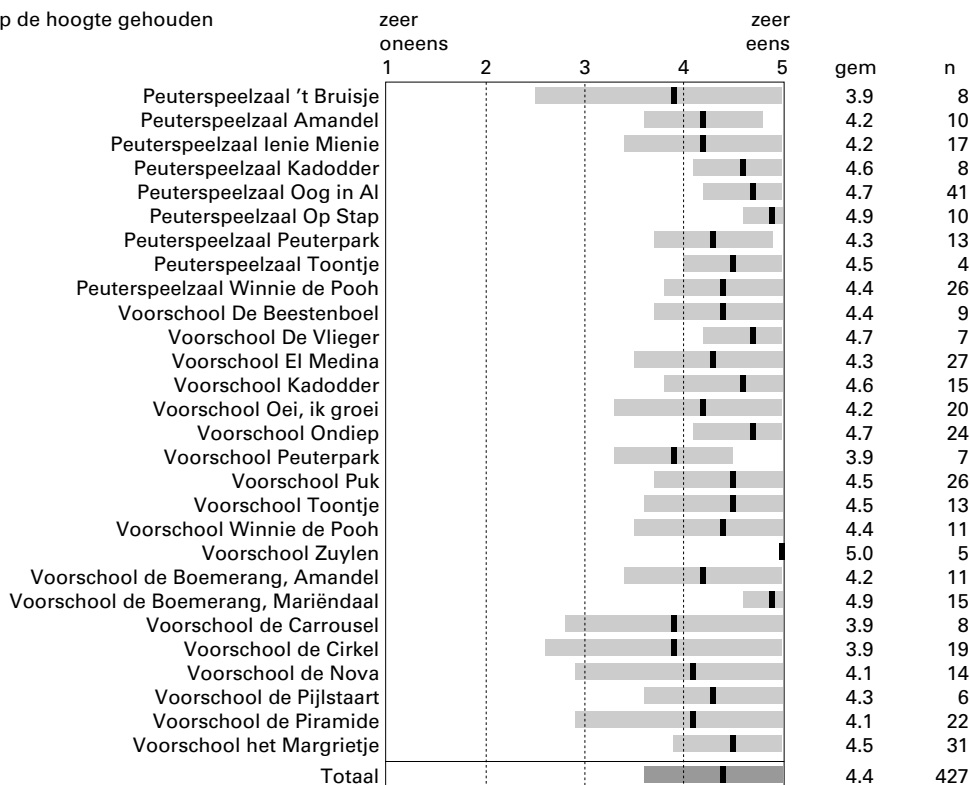
# Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

2008

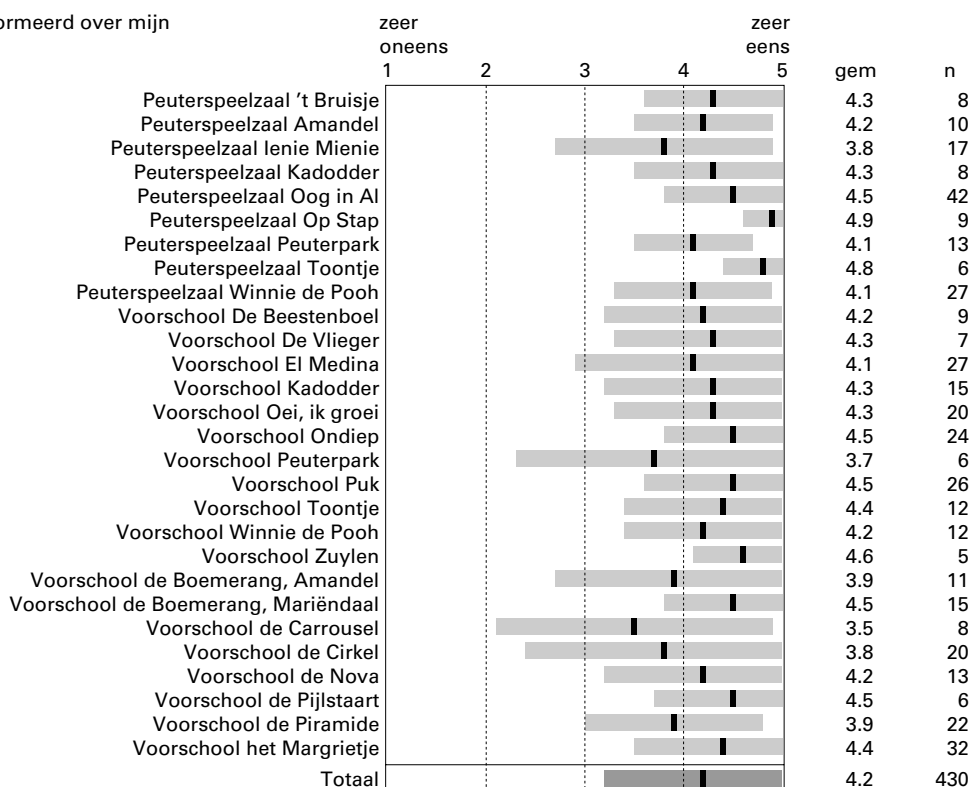
Toelichting:

■ gemiddelde waarde en standaarddeviatie

Ik ben gedurende de wenperiode goed op de hoogte gehouden door de leidster.



Ik word (tijdens het ophalen) goed geïnformeerd over mijn kind.



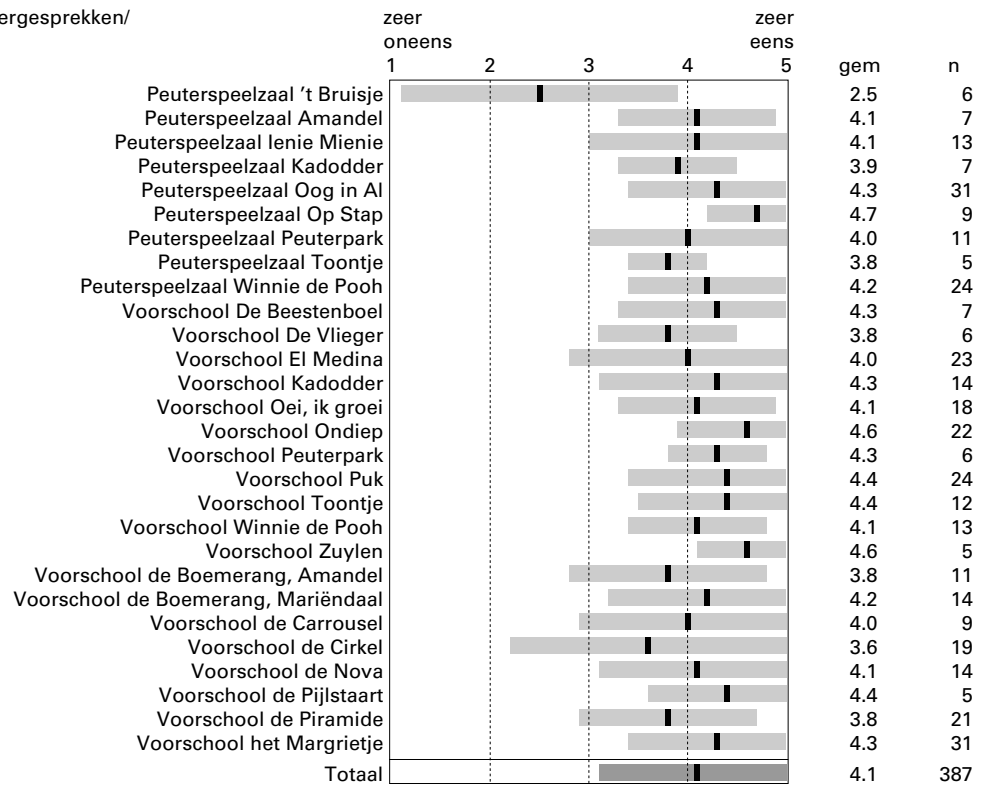
# Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

2008

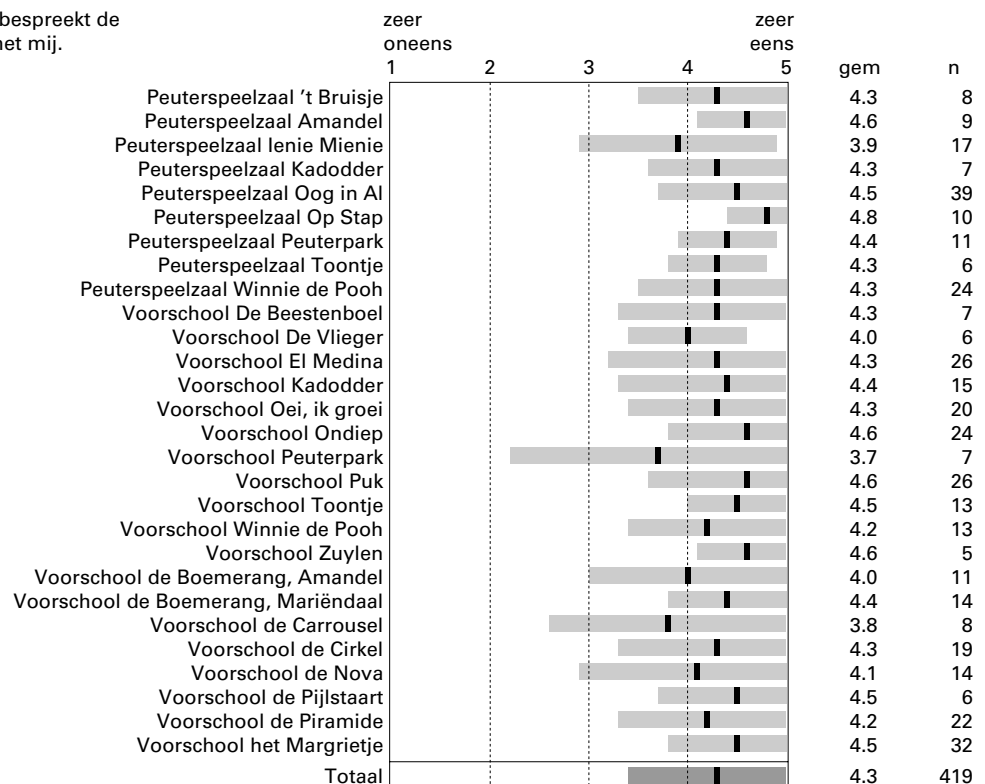
Toelichting:

■ gemiddelde waarde en standaarddeviatie

Ik ben tevreden over de inhoud van oudergesprekken/  
10 minuten-gesprekken.



Als er iets aan de hand is met mijn kind bespreekt de  
leidster dit op een zorgvuldige manier met mij.



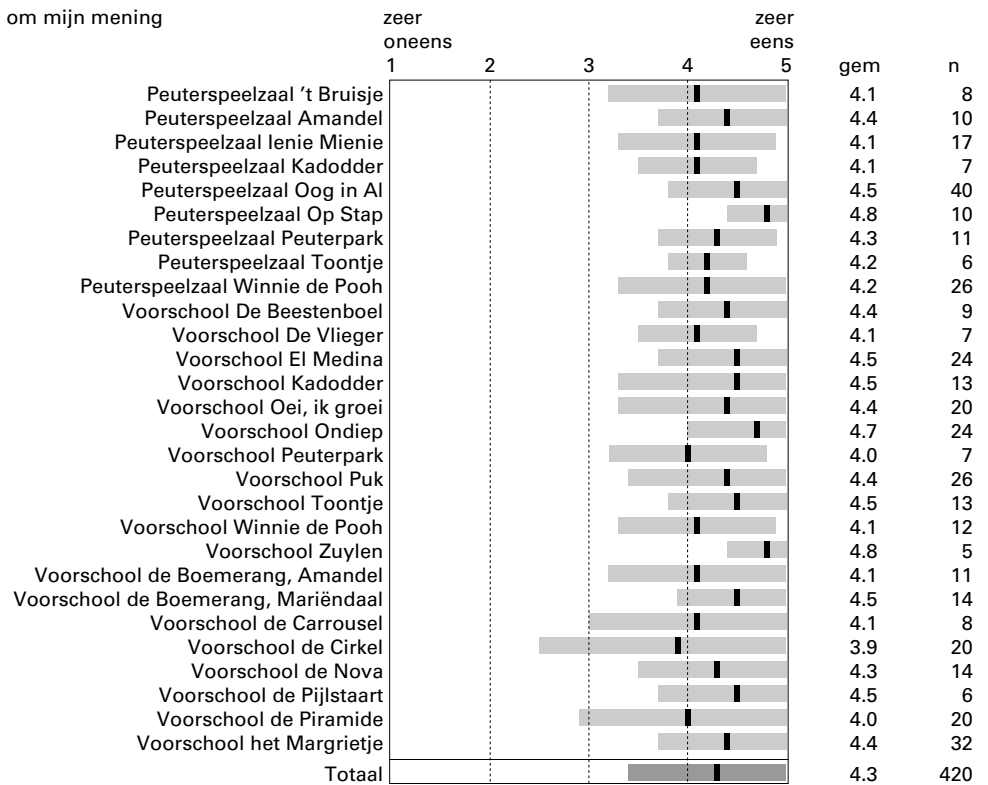
# Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

2008

Toelichting:

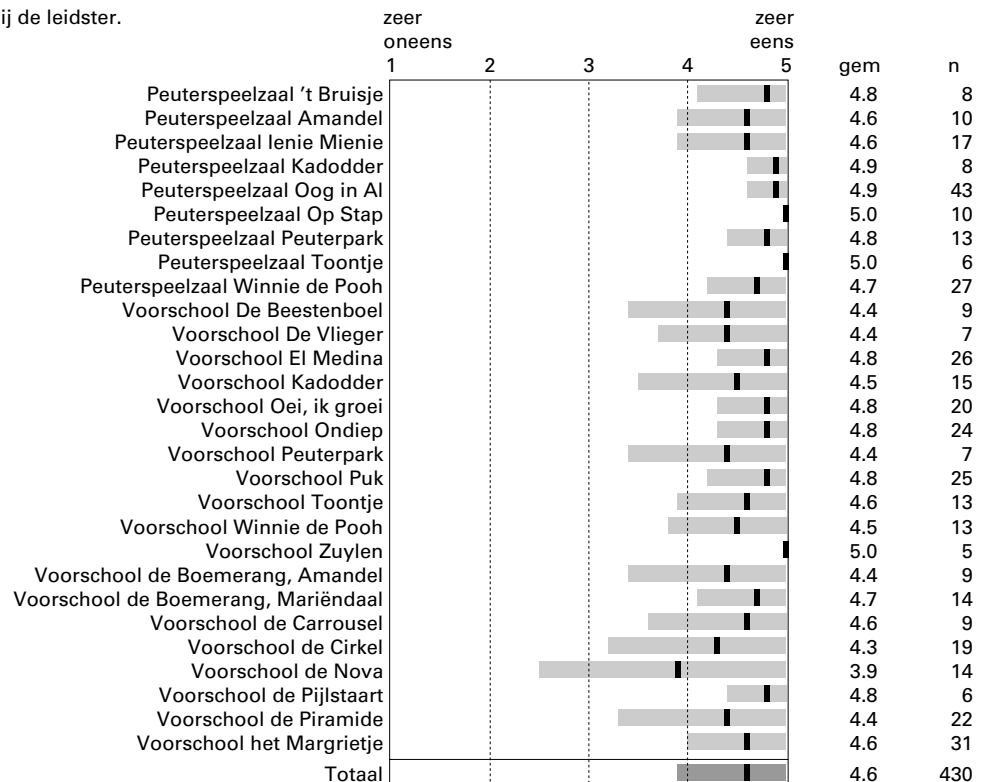
■ gemiddelde waarde en standaarddeviatie

Ik krijg van de leidster voldoende ruimte om mijn mening te geven.



## B. Deskundigheid van de leidster

Ik laat mijn kind vol vertrouwen achter bij de leidster.



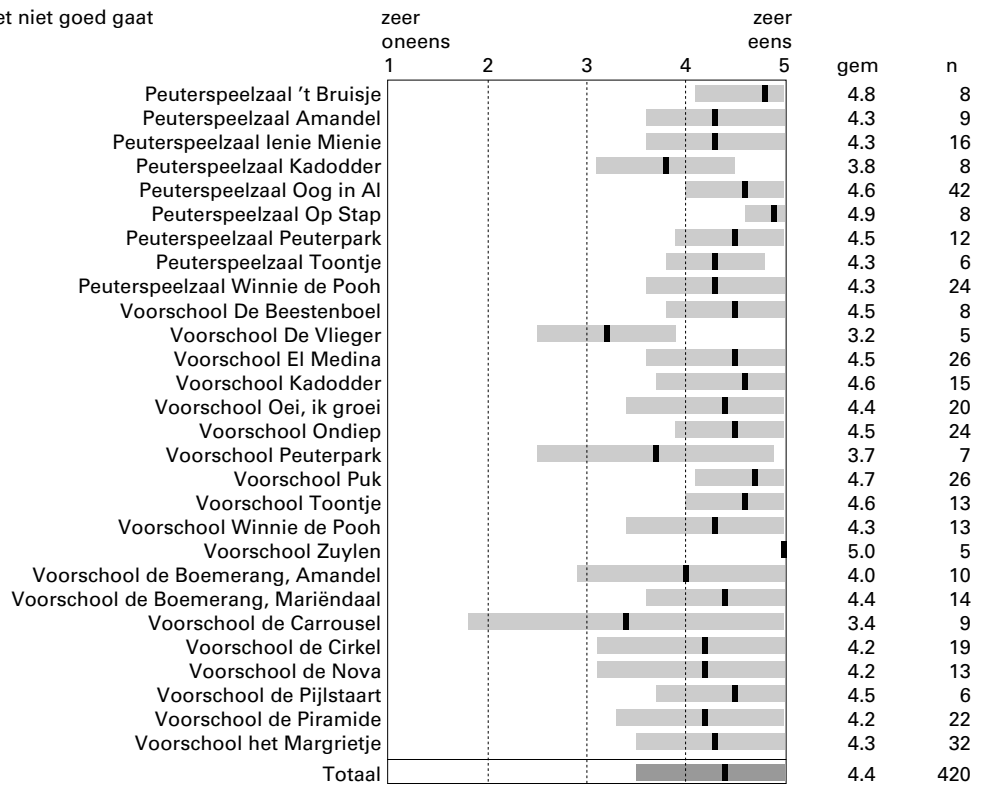
# Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

2008

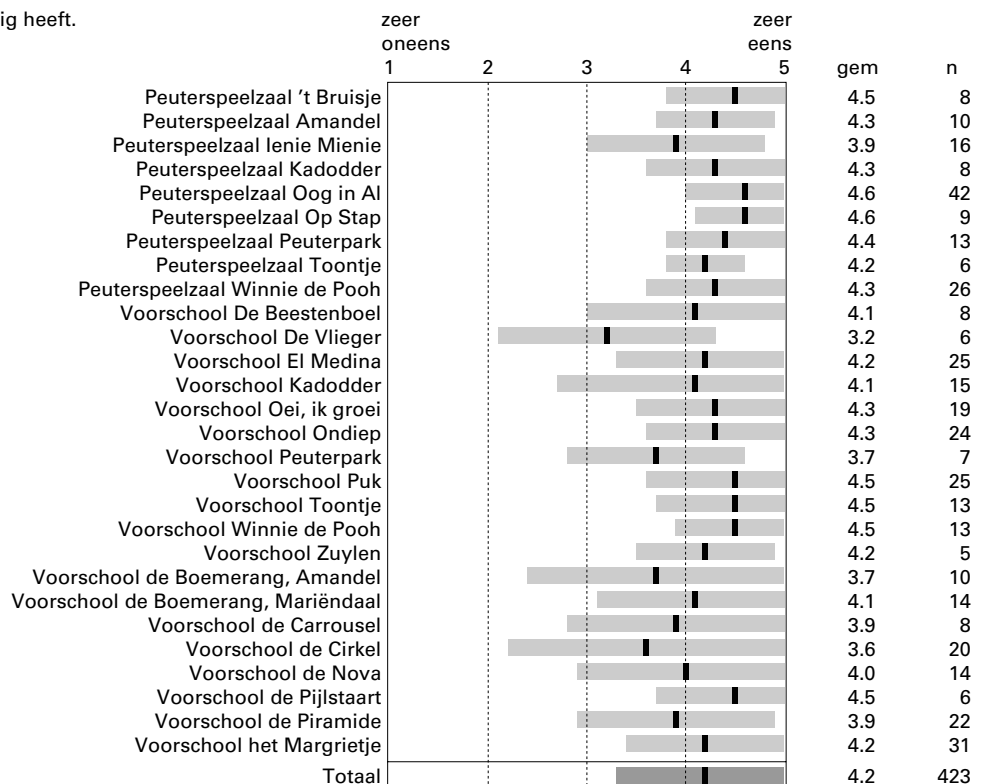
Toelichting:

■ gemiddelde waarde en standaarddeviatie

De leidster geeft op tijd door wanneer het niet goed gaat met mijn kind.



De leidster weet goed wat mijn kind nodig heeft.



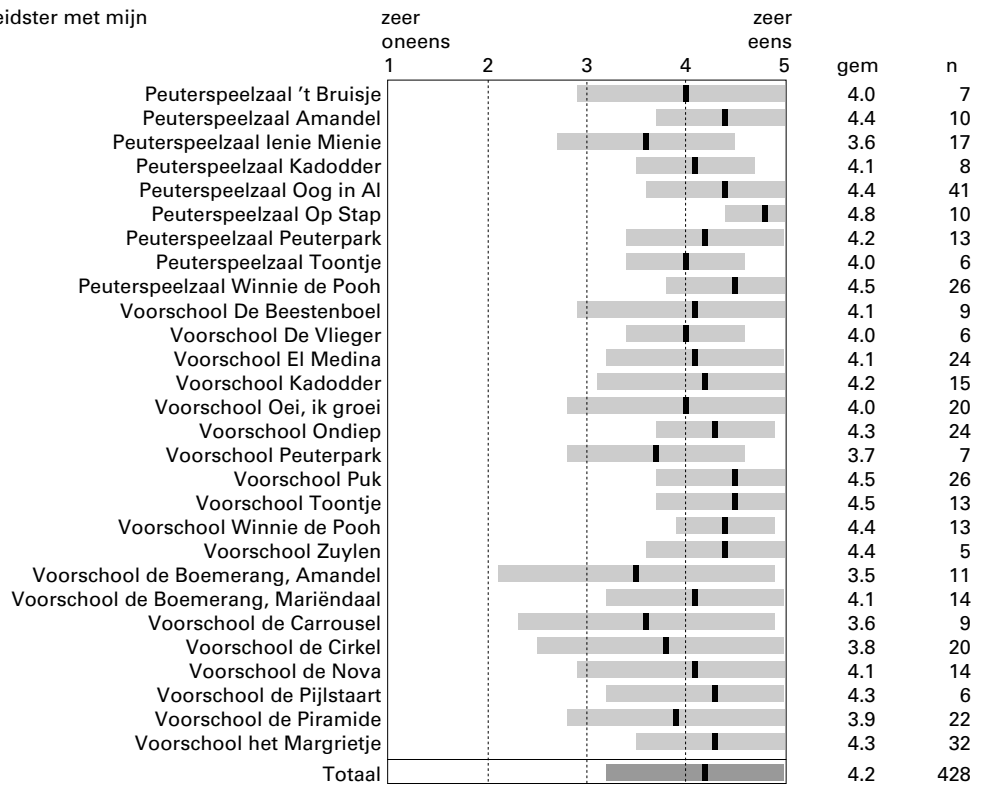
# Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

2008

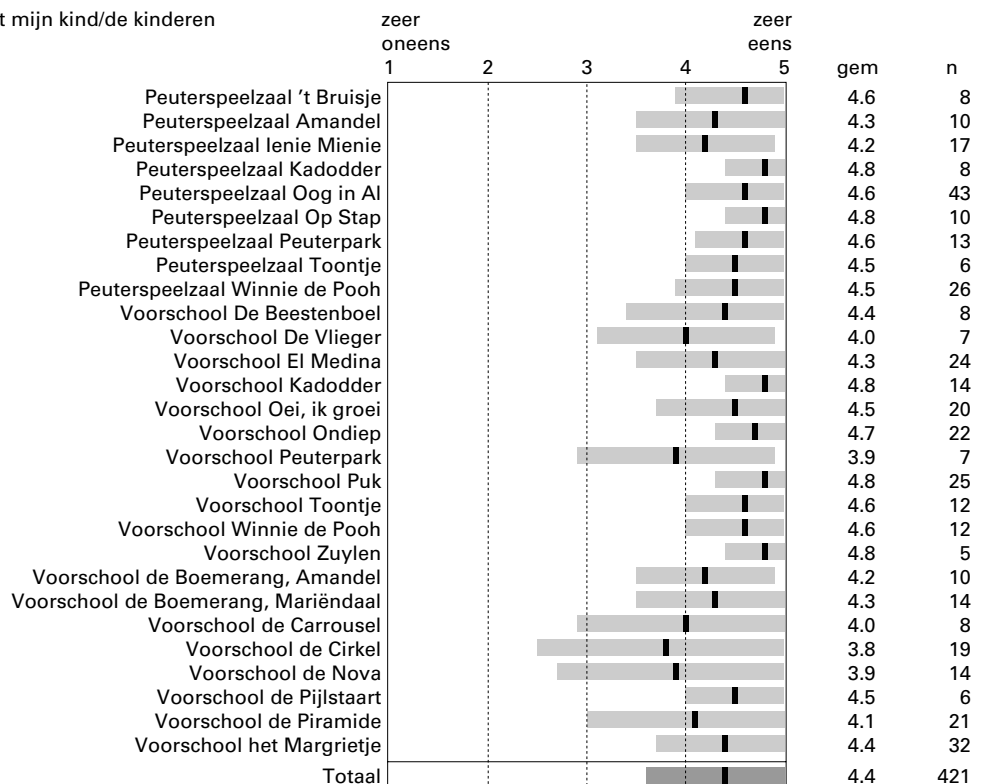
Toelichting:

■ gemiddelde waarde en standaarddeviatie

Ik weet voldoende op welke manier de leidster met mijn kind/de kinderen omgaat.



Ik vind de manier waarop de leidster met mijn kind/de kinderen omgaat goed.



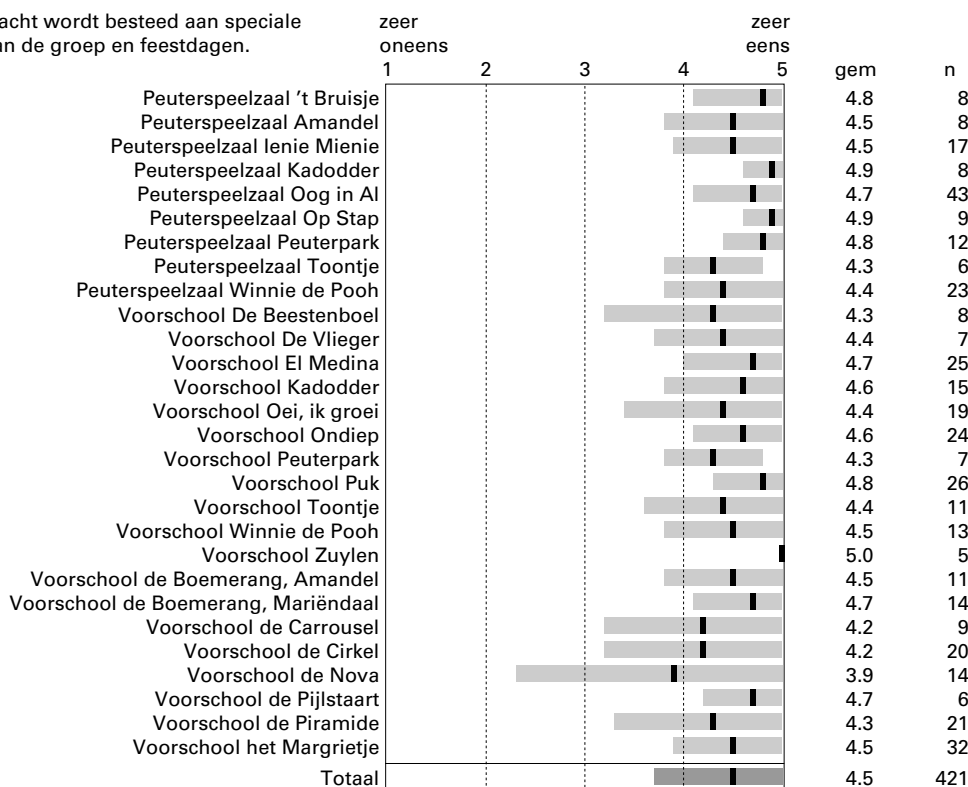
# Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

2008

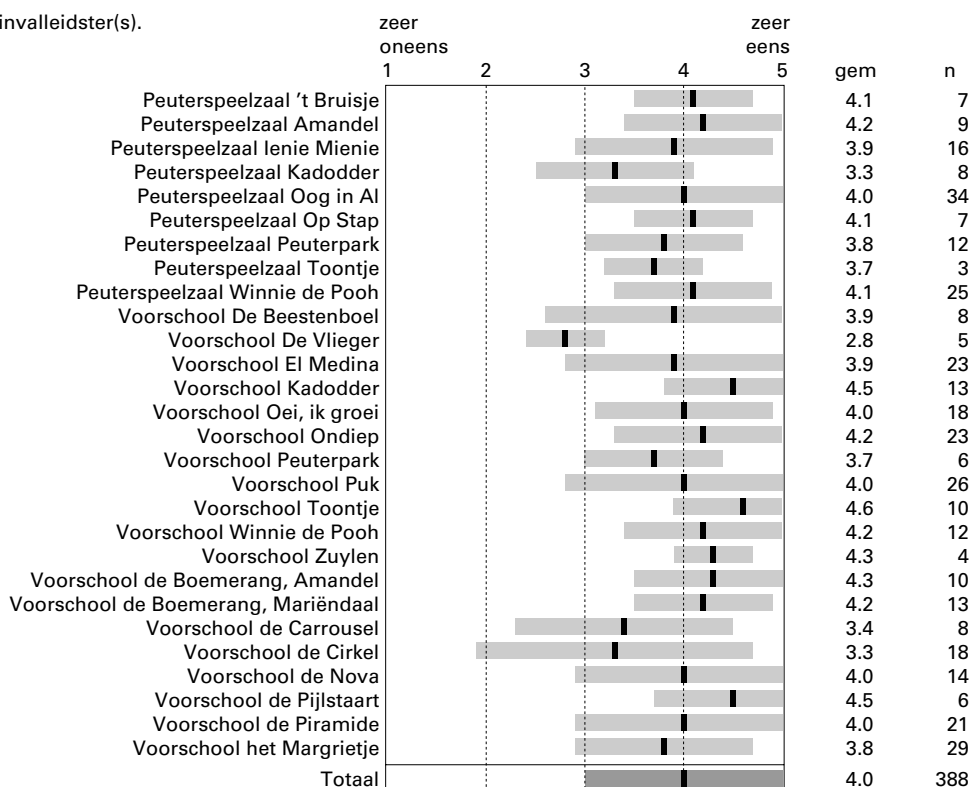
Toelichting:

■ gemiddelde waarde en standaarddeviatie

Ik vind dat er op een goede manier aandacht wordt besteed aan speciale momenten, zoals verjaardag, afscheid van de groep en feestdagen.

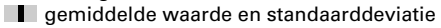


Ik ben tevreden over de kwaliteit van de invalleidster(s).



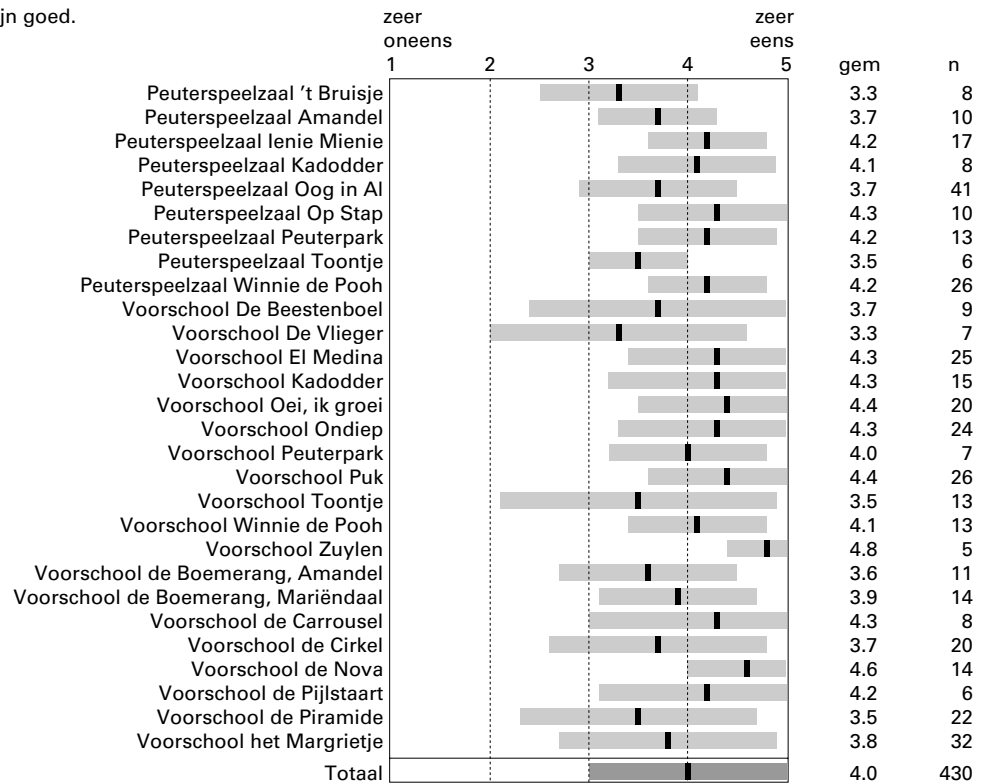
# Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

2008

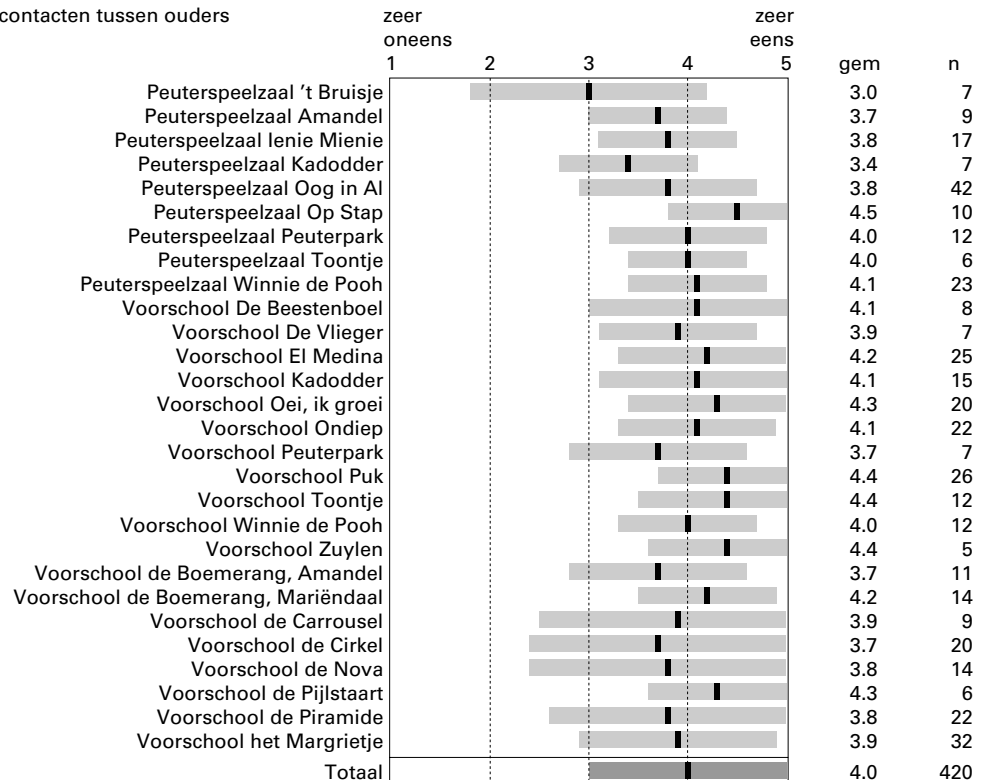
Toelichting:  


## C. Ouders en peuterspeelzaal/voorschool

De contacten tussen ouders onderling zijn goed.



De leidster heeft genoeg aandacht voor contacten tussen ouders onderling.



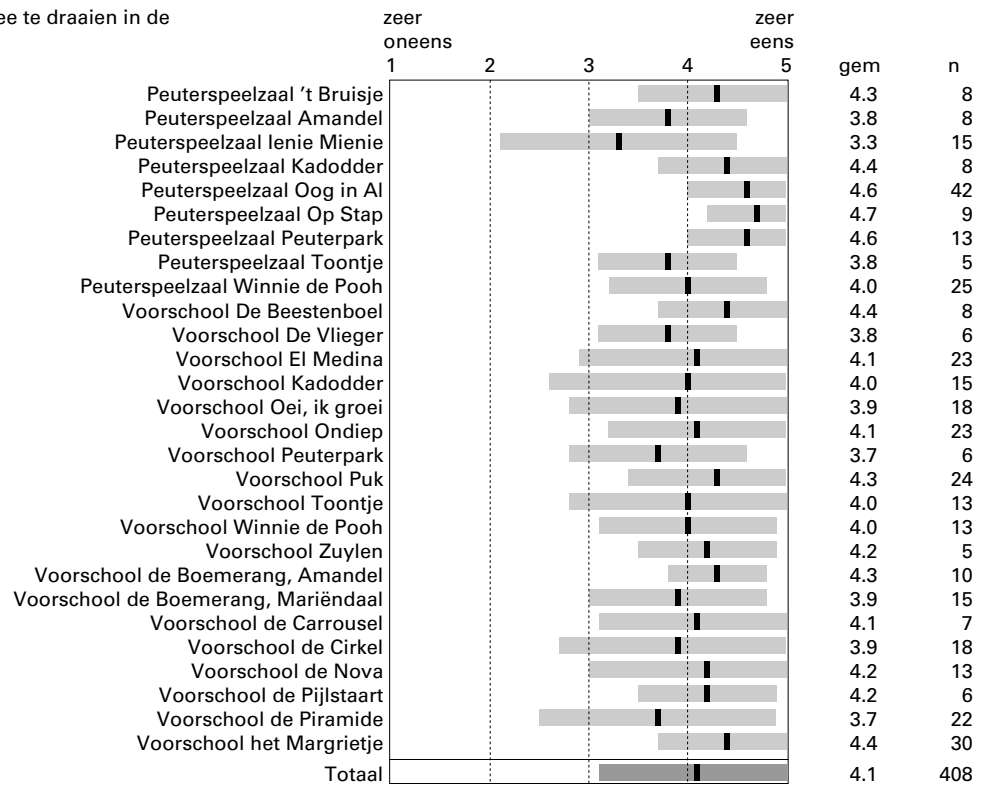
# Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

2008

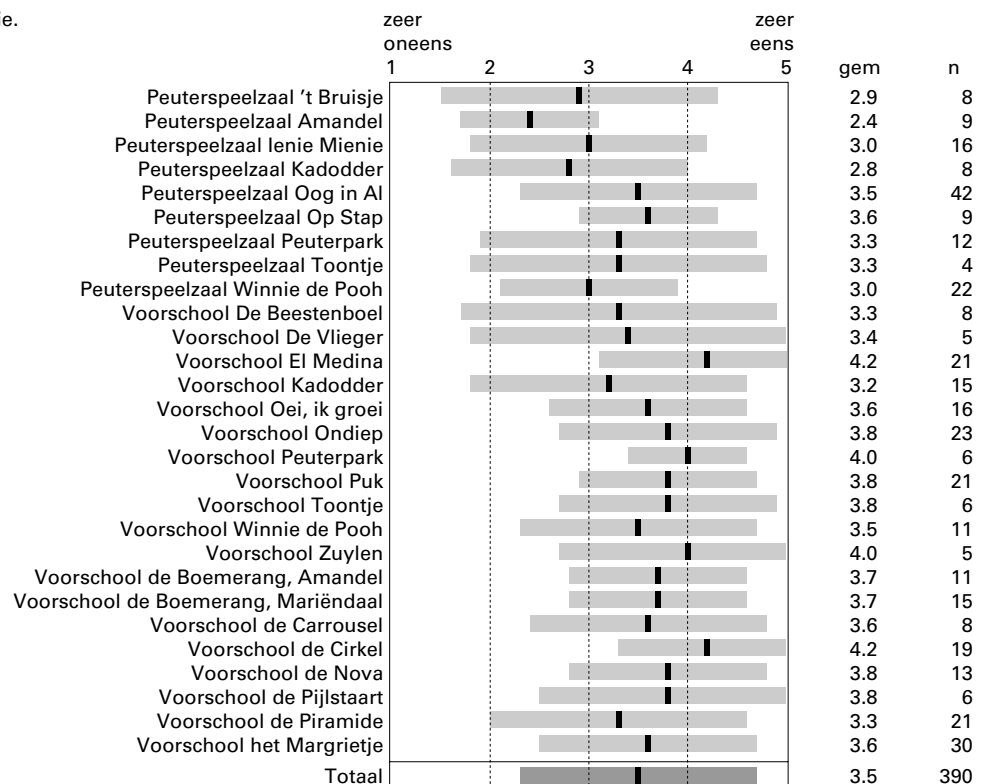
Toelichting:

■ gemiddelde waarde en standaarddeviatie

Ik krijg voldoende mogelijkheden om mee te draaien in de peuterspeelzaal/voorschool.



Ik wil informatie over de oudercommissie.



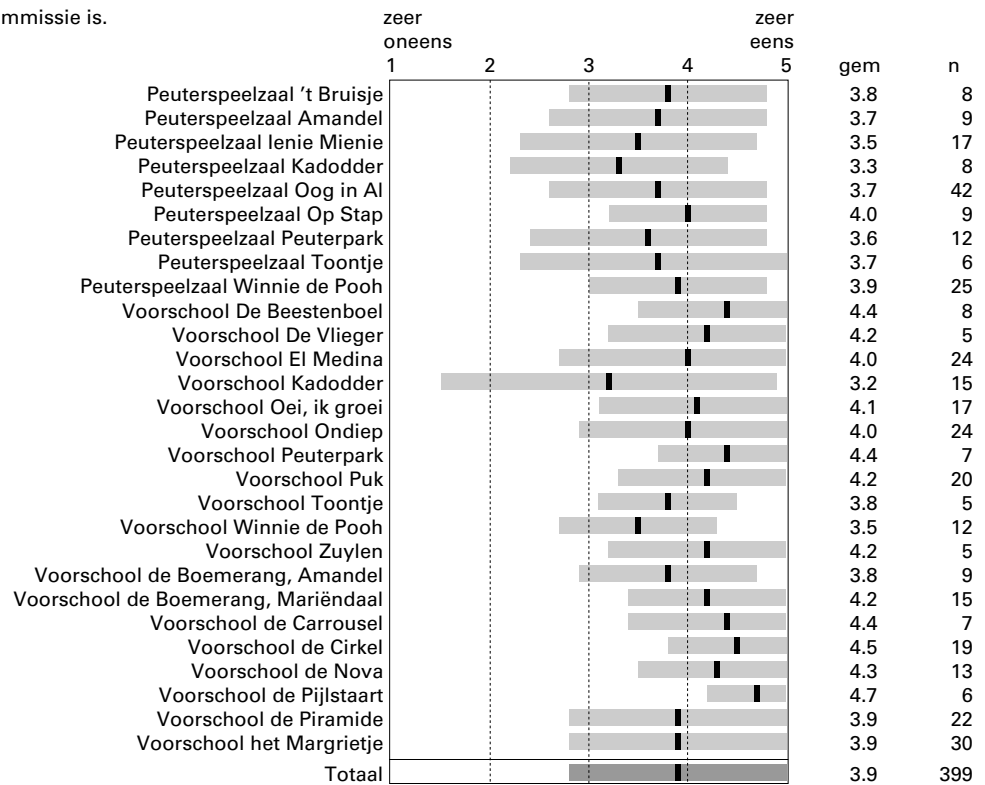
# Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

2008

Toelichting:

■ gemiddelde waarde en standaarddeviatie

Ik vind het belangrijk dat er een oudercommissie is.



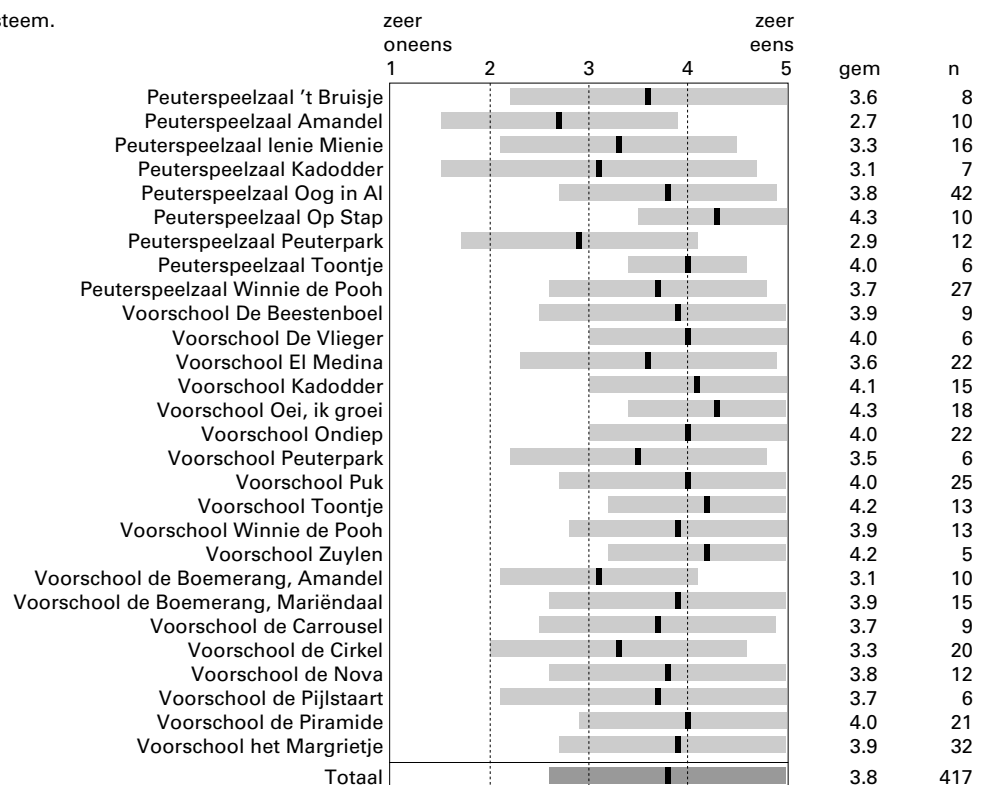
Beantwoord onderstaande vraag indien een oudercommissie aanwezig is. Ga anders door naar vraag 21.

## D. Het volgen van de ontwikkeling van uw kind

Gedurende de tijd dat uw kind de peuterspeelzaal/voorschool bezoekt vinden observaties plaats om de ontwikkeling van uw kind te volgen.

(het Kindvolgsysteem) Hierover gaan de volgende vragen.

Ik ben op de hoogte van het kindvolgsysteem.



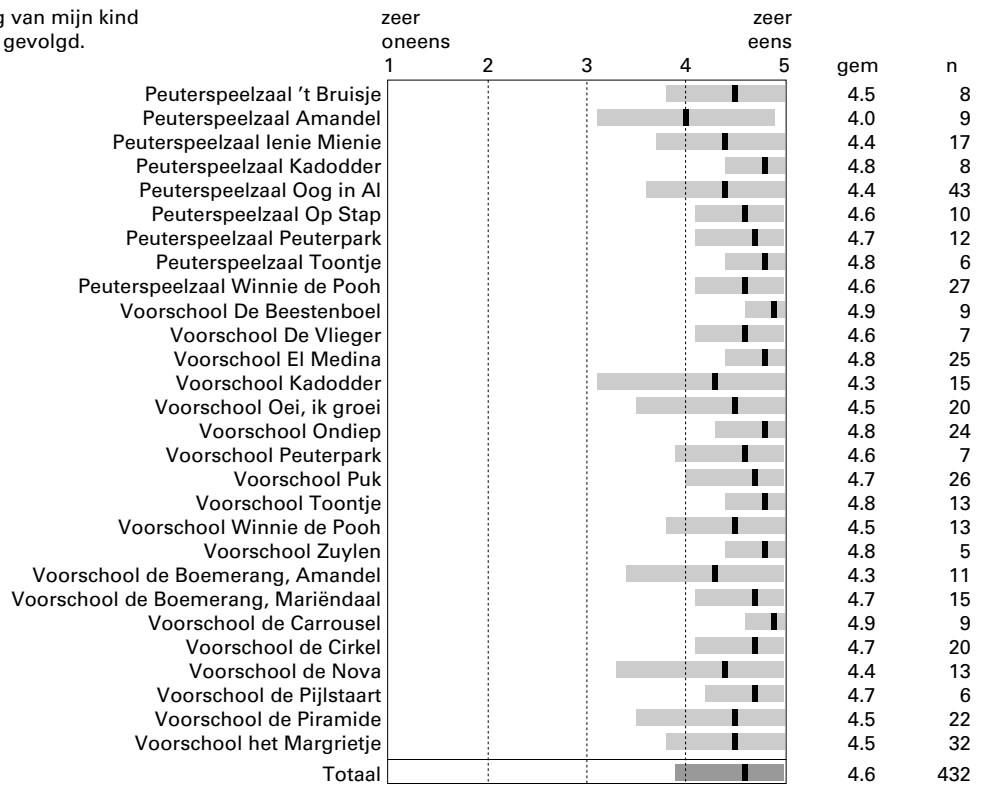
# Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

2008

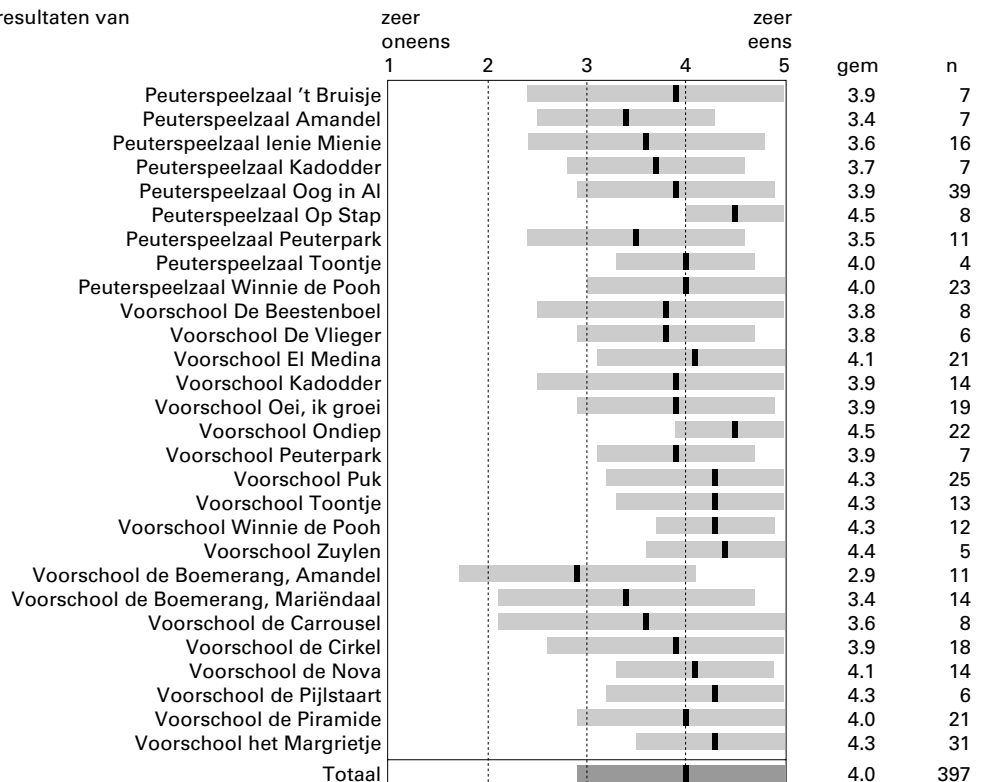
Toelichting:

■ gemiddelde waarde en standaarddeviatie

Ik vind het belangrijk dat de ontwikkeling van mijn kind op de peuterspeelzaal/voorschool wordt gevolgd.

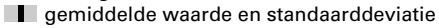


Ik ben tevreden over de manier waarop resultaten van observaties met mij besproken worden.



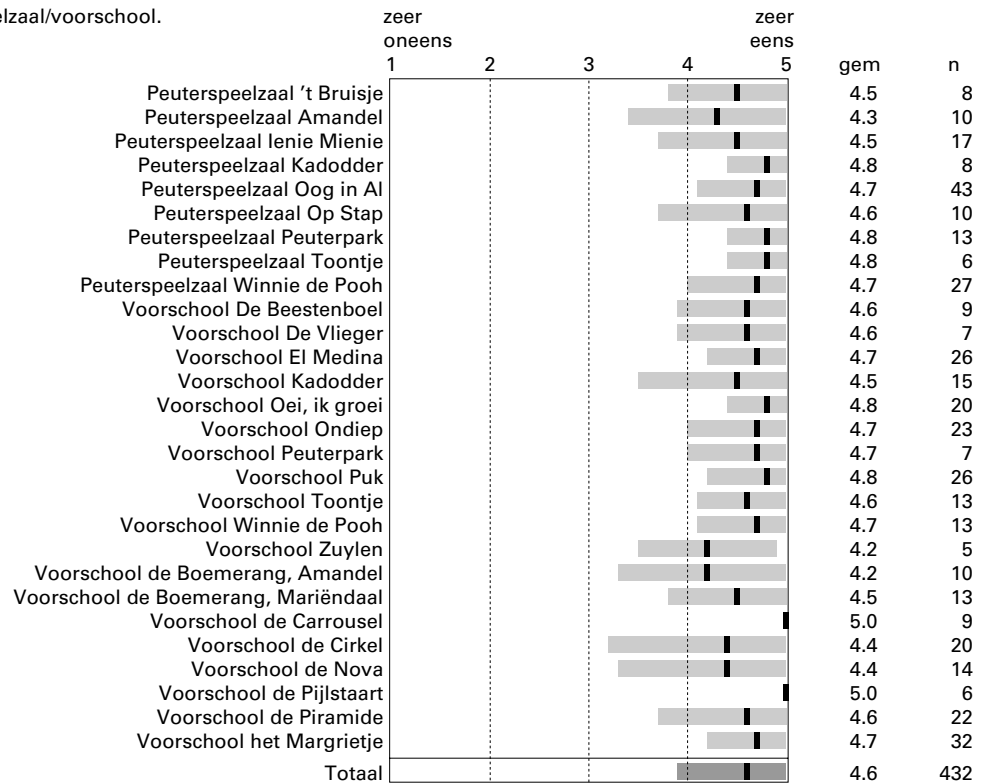
# Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

2008

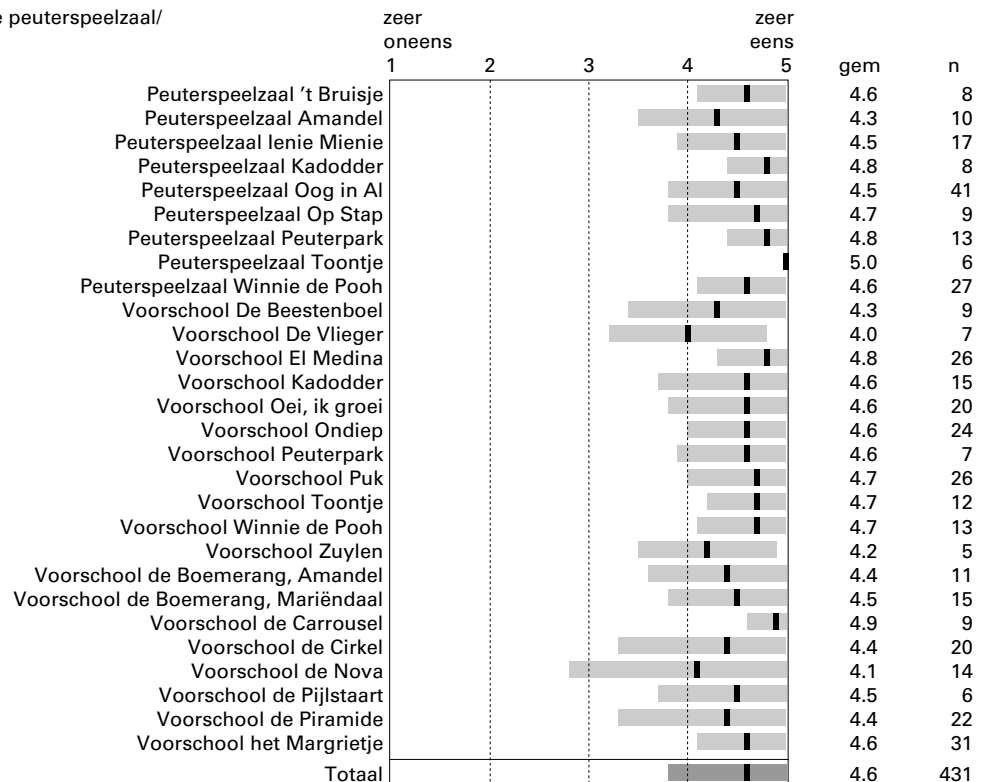
Toelichting:  

 gemiddelde waarde en standaarddeviatie

## E. Beleving kinderen

Mijn kind gaat graag naar de peuterspeelzaal/voorschool.



Mijn kind voelt zich meestal prettig in de peuterspeelzaal/voorschool.



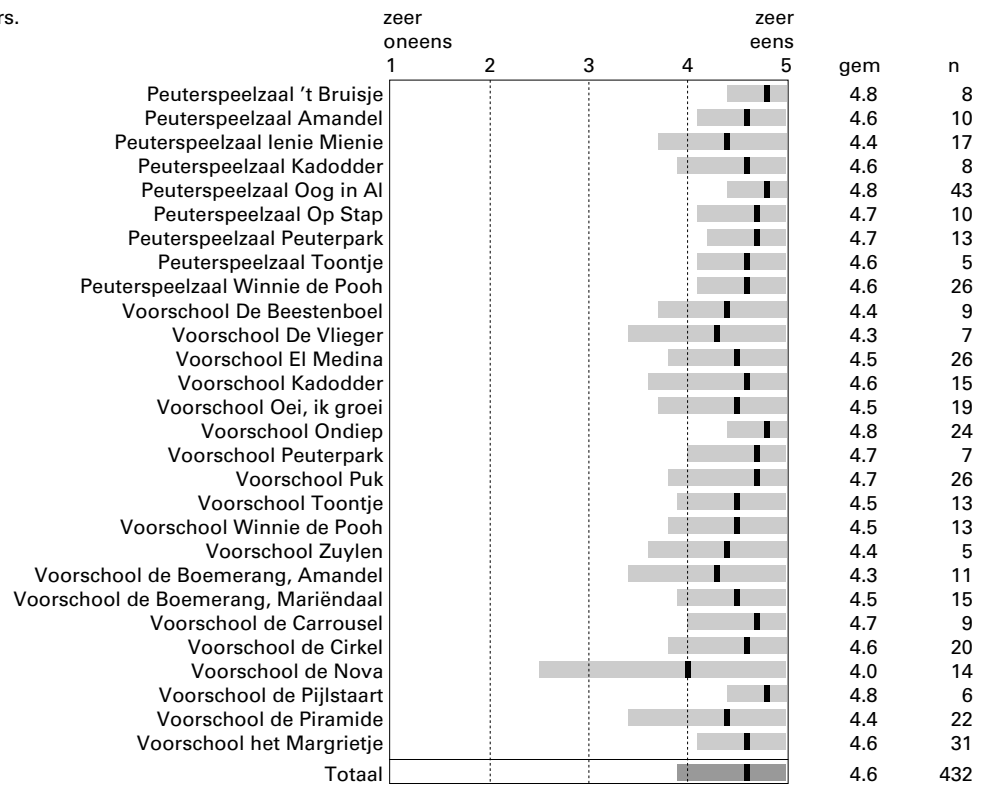
# Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

2008

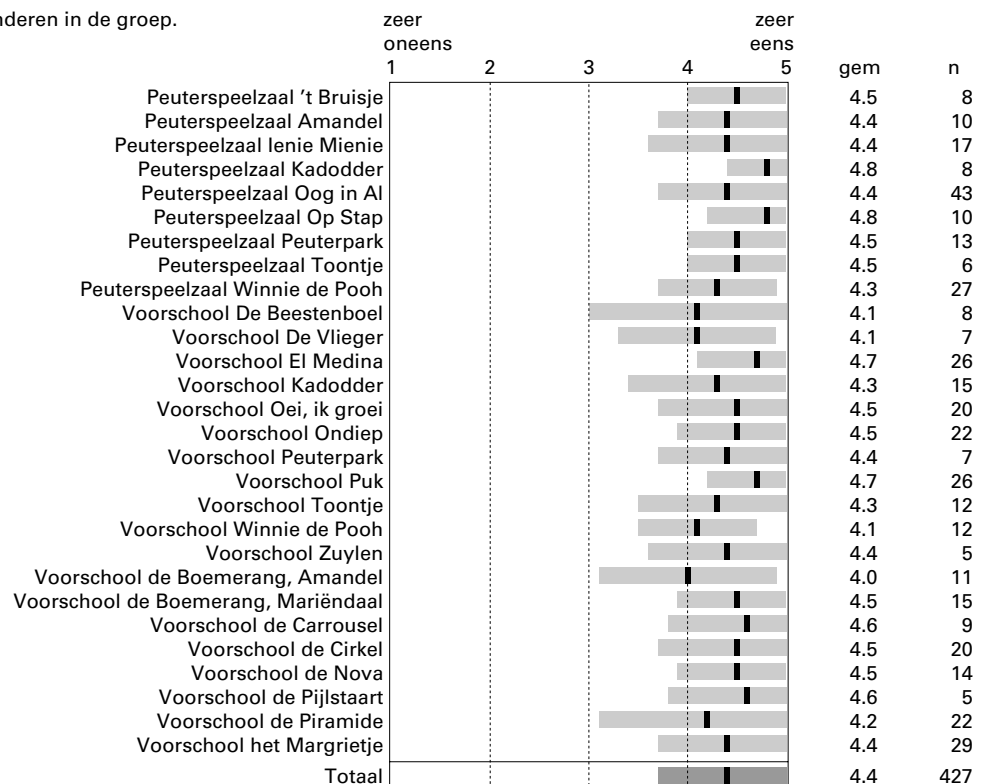
Toelichting:

■ gemiddelde waarde en standaarddeviatie

Mijn kind voelt zich prettig bij de leidsters.



Mijn kind voelt zich prettig bij andere kinderen in de groep.



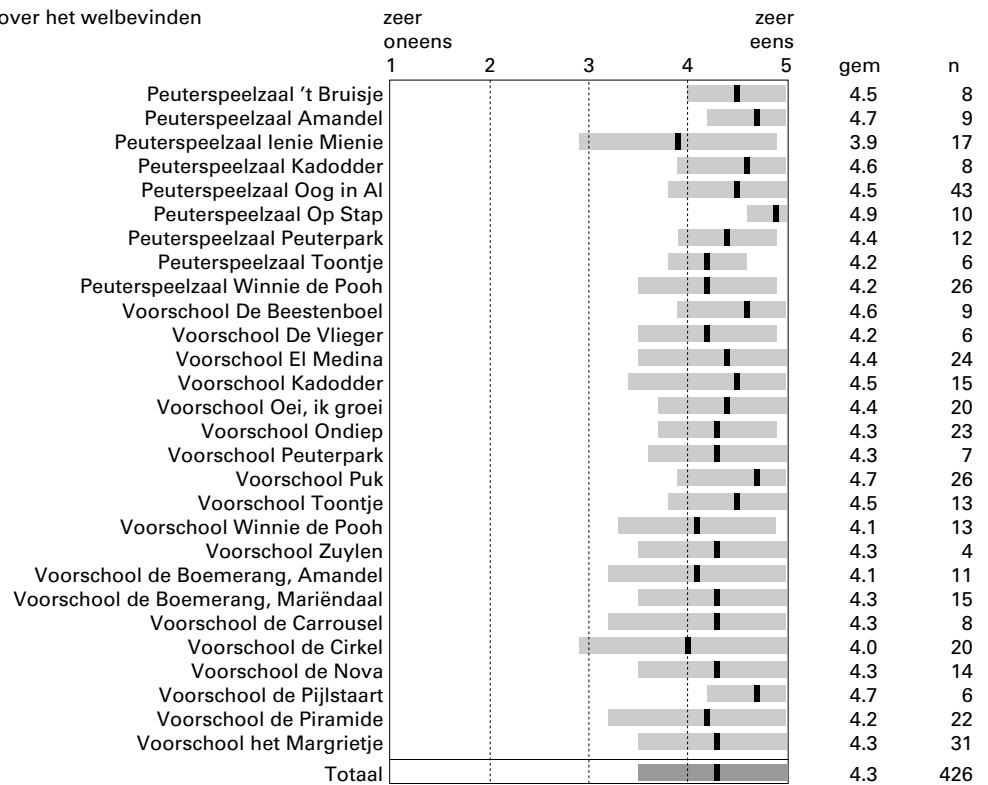
# Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

2008

Toelichting:

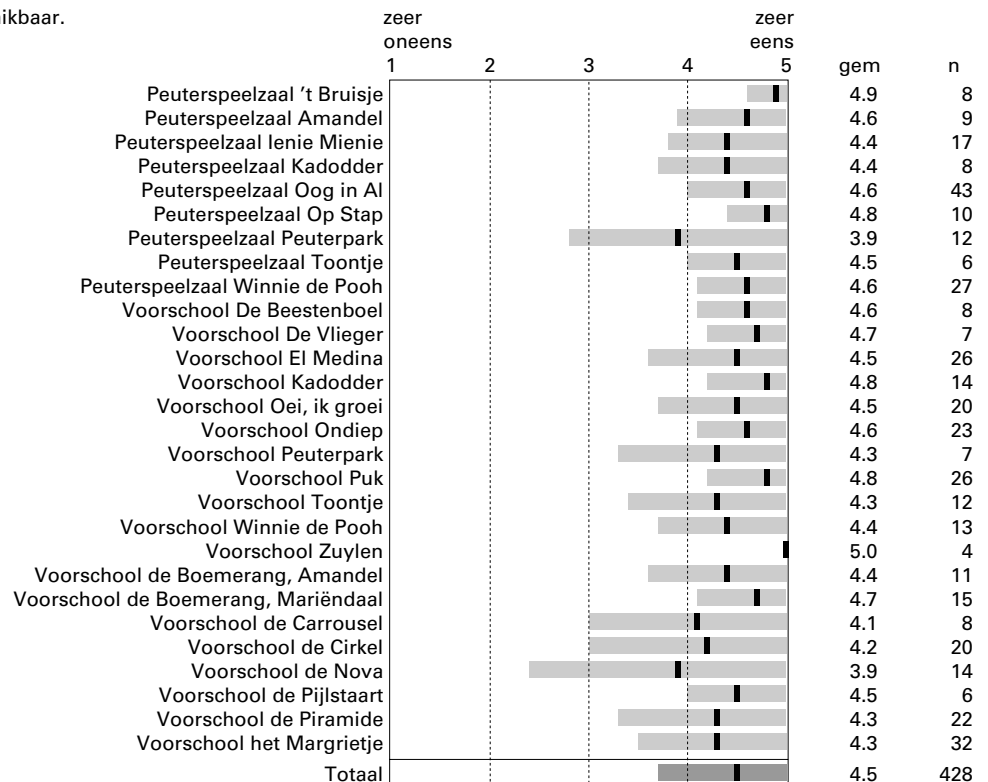
■ gemiddelde waarde en standaarddeviatie

Ik ben tevreden over de manier waarop over het welbevinden van mijn kind met mij gesproken wordt.



## F. Overige punten, die te maken hebben met het functioneren van peuterspeelzaal/voorschool

Er is voldoende (binnen)materiaal beschikbaar.



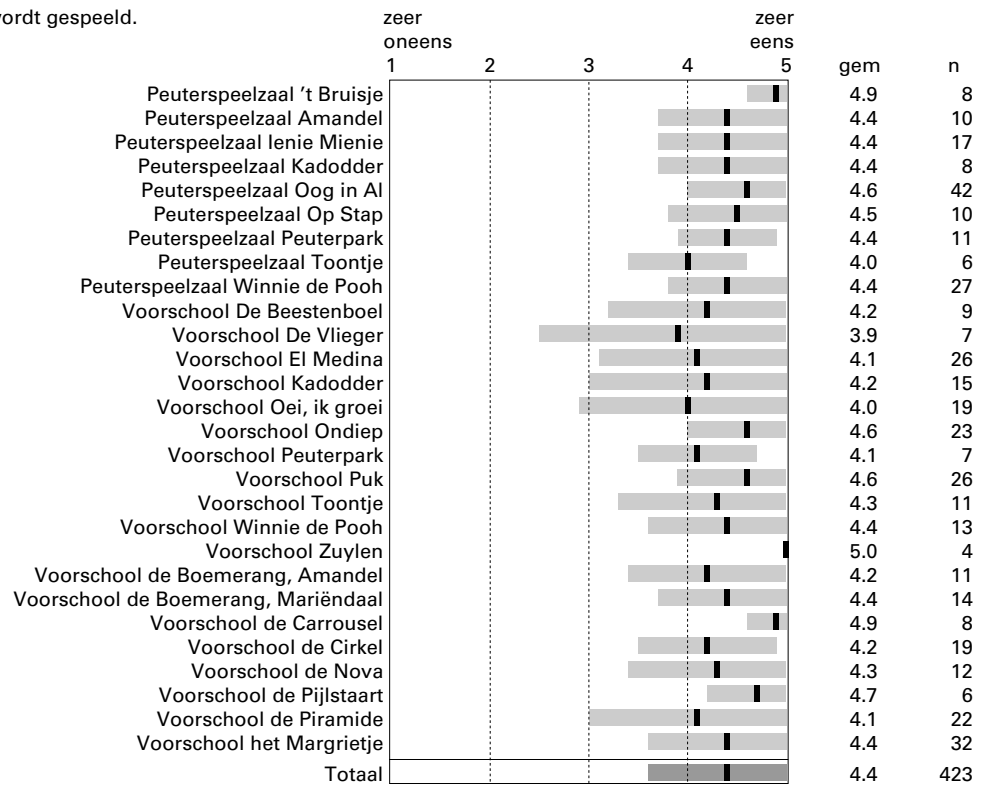
# Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

2008

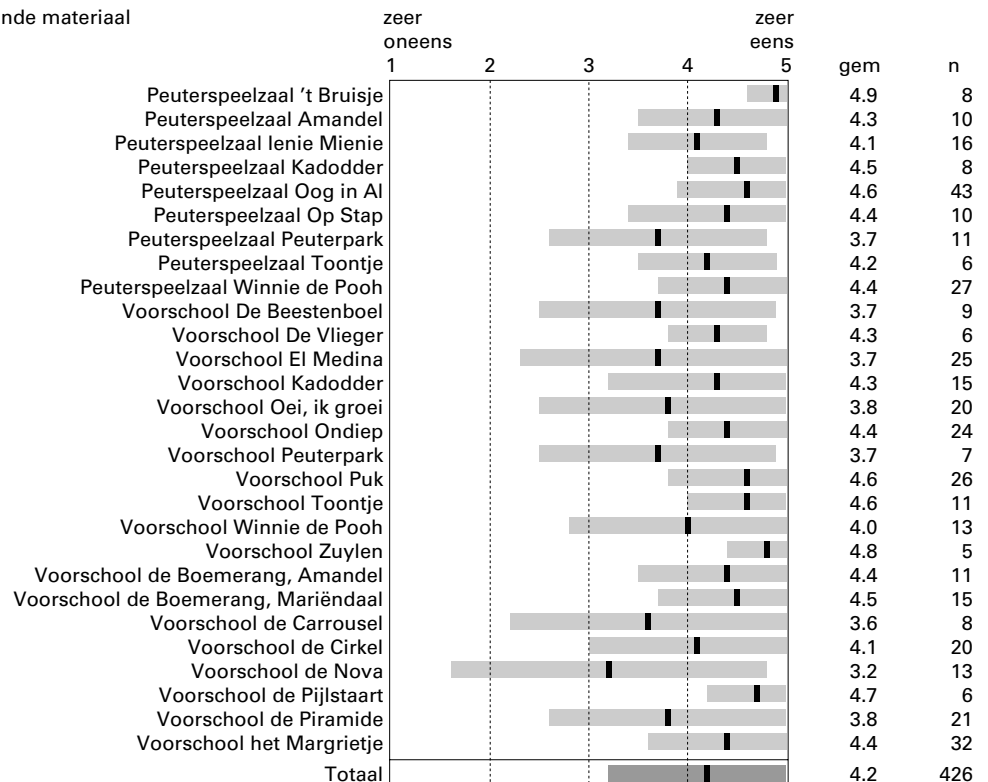
Toelichting:

■ gemiddelde waarde en standaarddeviatie

Ik ben tevreden over de tijd dat buiten wordt gespeeld.



Ik vind dat voor het buitenspelen voldoende materiaal beschikbaar is.



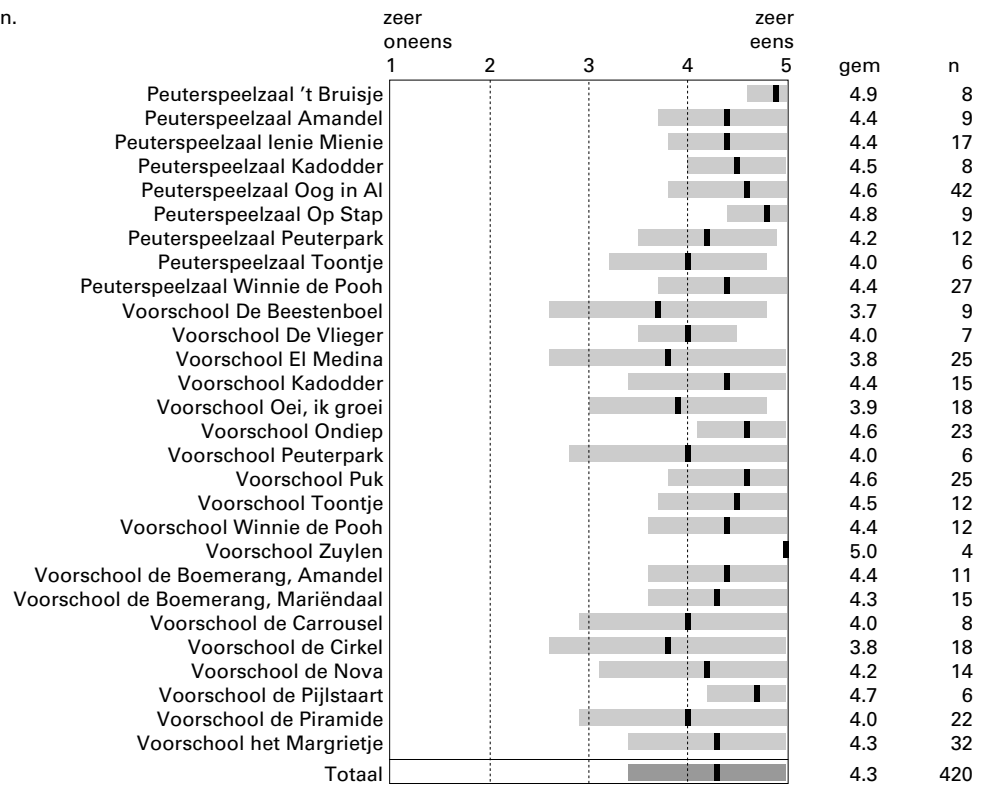
# Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

2008

Toelichting:

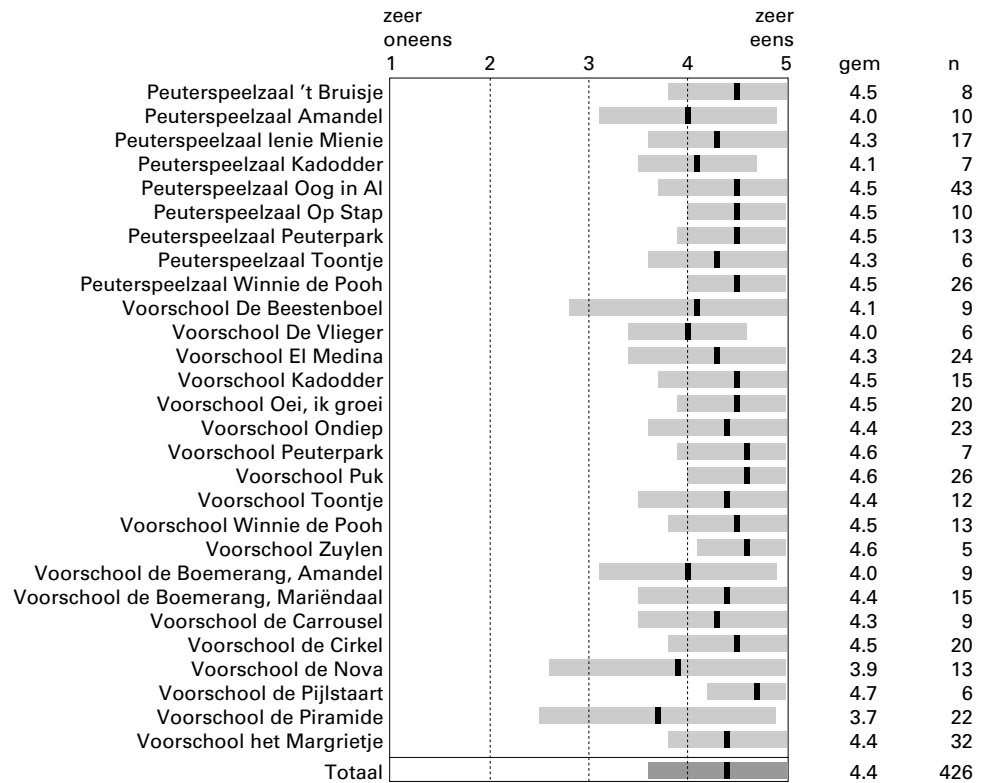
■ gemiddelde waarde en standaarddeviatie

Er is voldoende afwisseling in activiteiten.



## G. Veiligheid en hygiëne

Het gebouw is veilig.



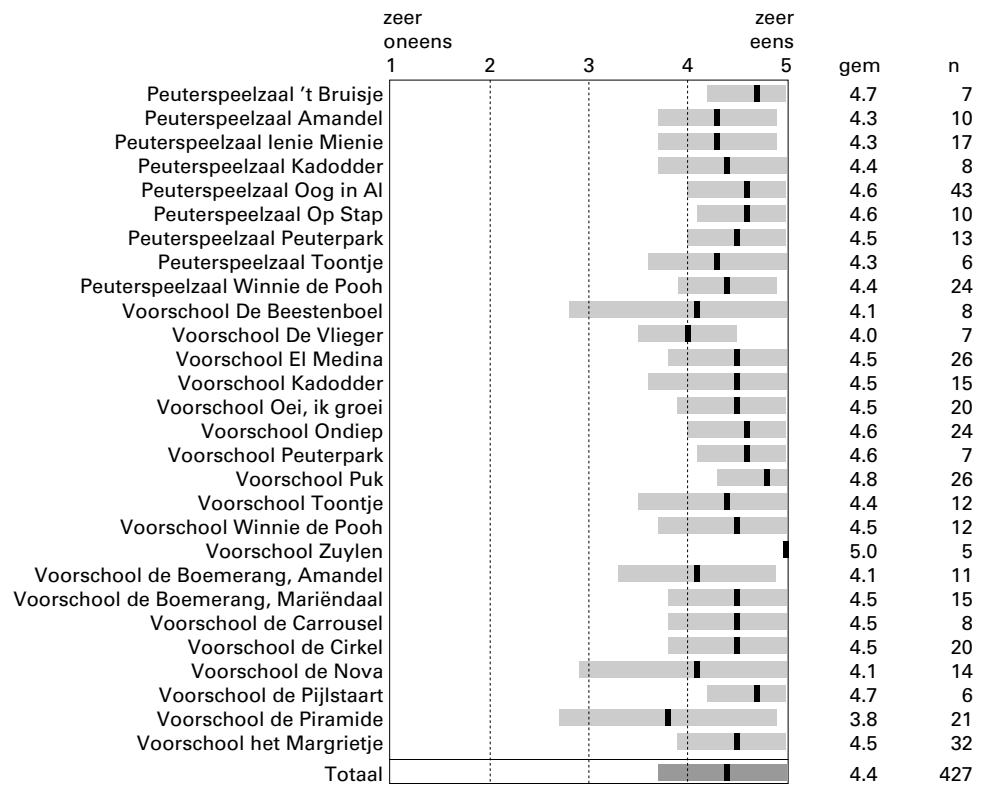
# Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

2008

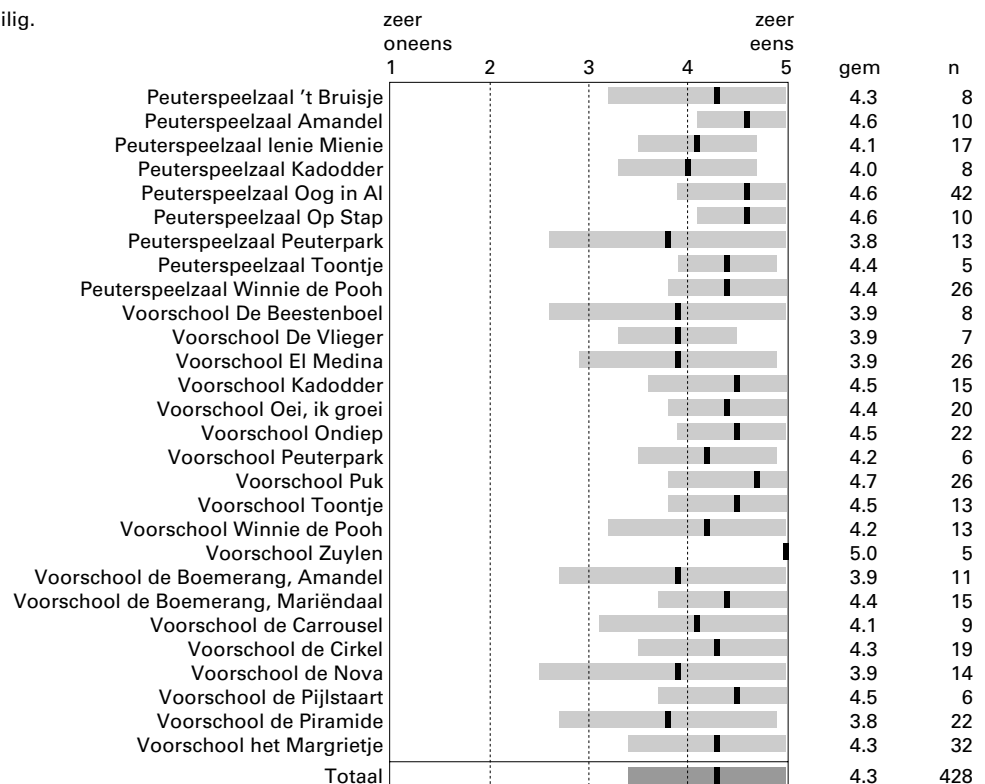
Toelichting:

■ gemiddelde waarde en standaarddeviatie

De groepsruimte van mijn kind is veilig.



De buitenspeelplaats van mijn kind is veilig.



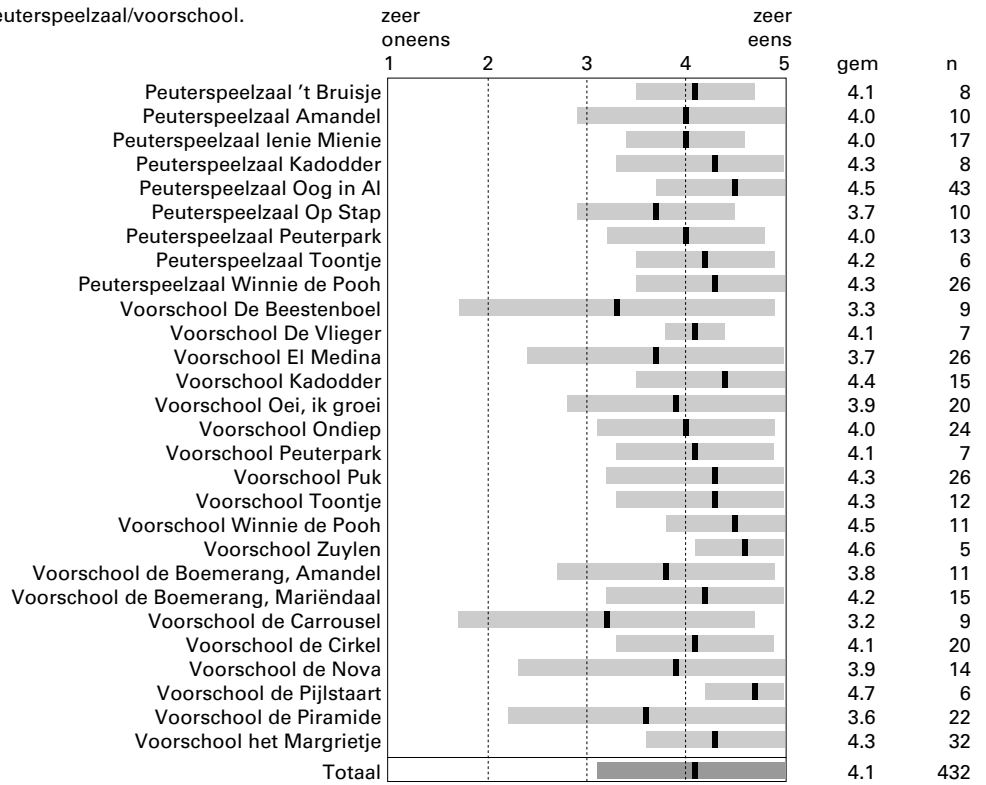
# Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

2008

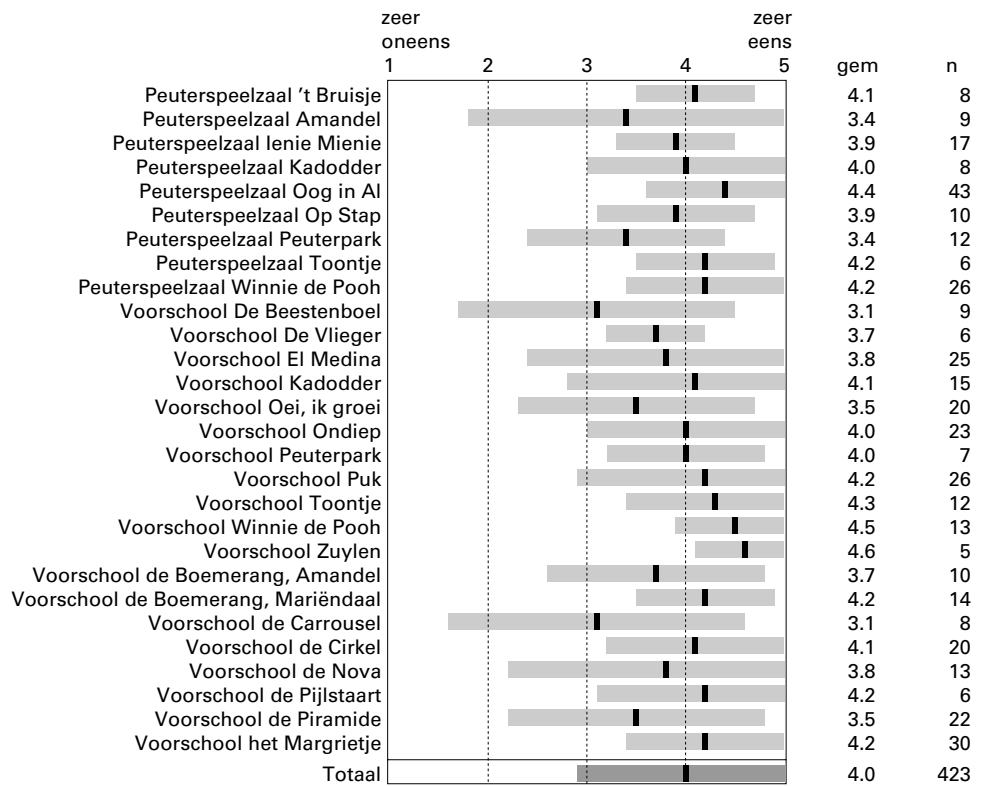
Toelichting:

■ gemiddelde waarde en standaarddeviatie

Ik ben tevreden over de hygiëne in de peuterspeelzaal/voorschool.



Ik ben tevreden over de schoonmaak.



# Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

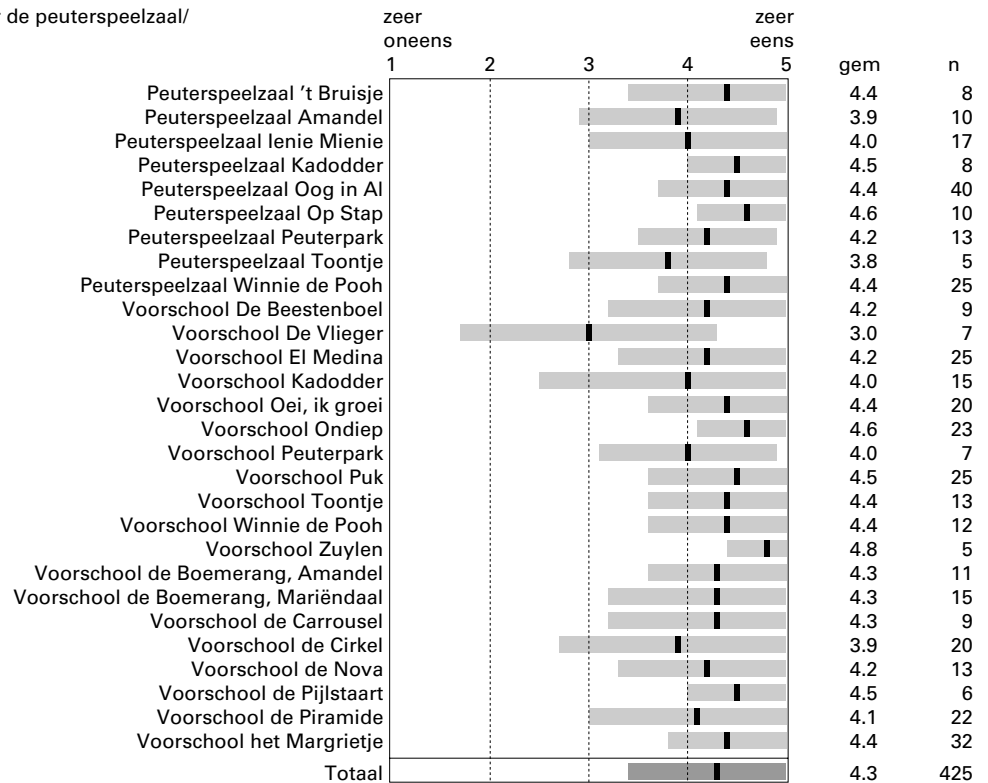
2008

Toelichting:

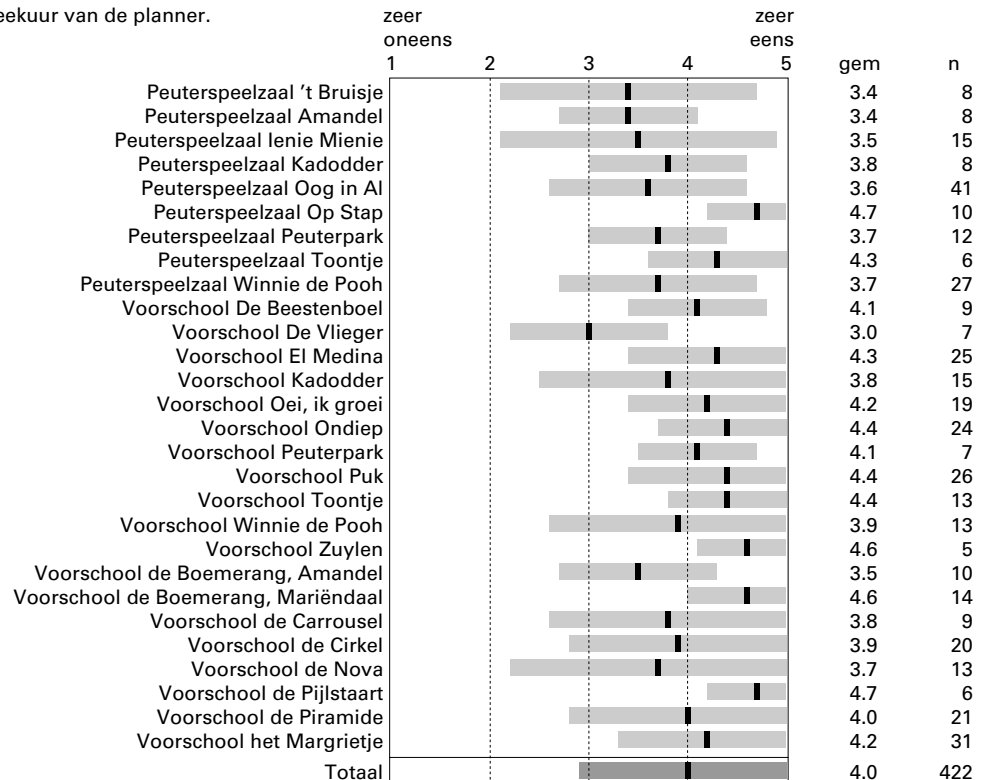
■ gemiddelde waarde en standaarddeviatie

## H. Vragen over de organisatie van peuterspeelzaal/voorschool

Ik heb vooraf voldoende informatie over de peuterspeelzaal/voorschool gekregen.



Ik ben tevreden over het telefonisch spreekuur van de planner.



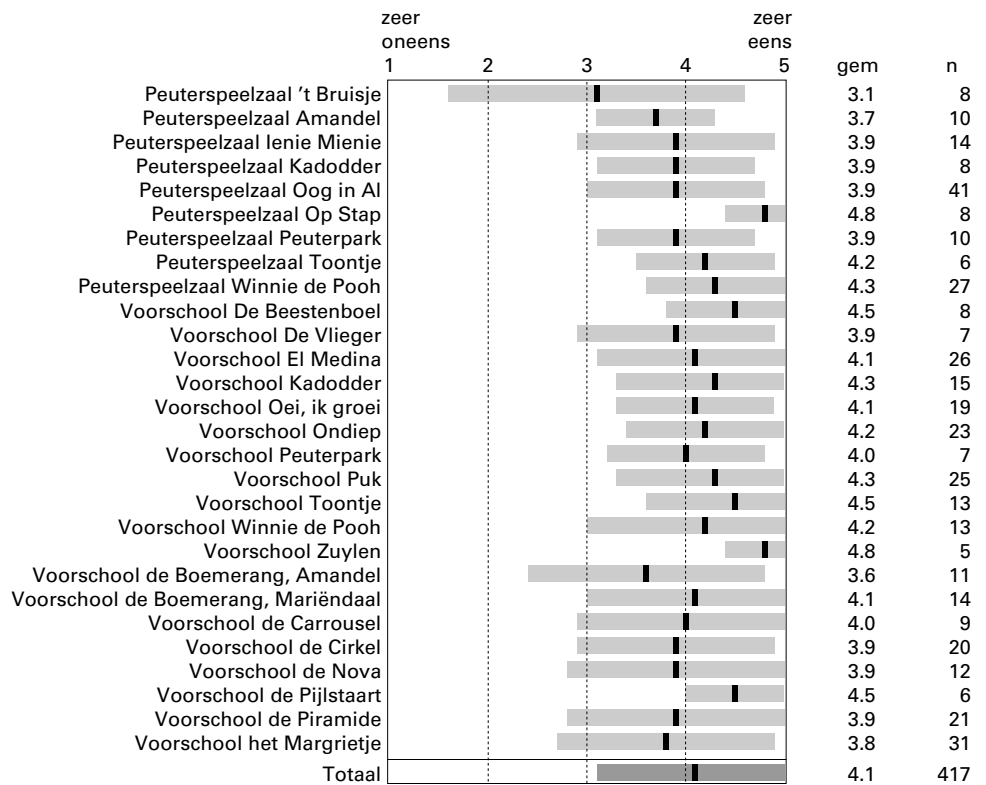
# Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

2008

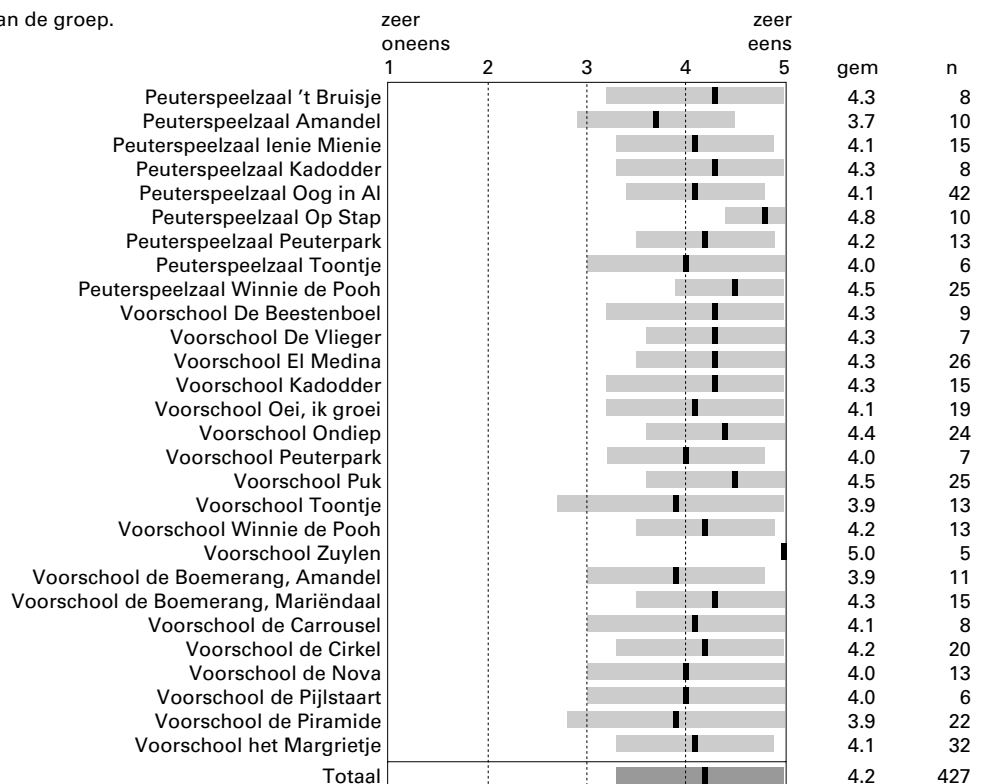
Toelichting:

■ gemiddelde waarde en standaarddeviatie

De plaatsing gebeurt zorgvuldig.



Ik ben tevreden over de samenstelling van de groep.



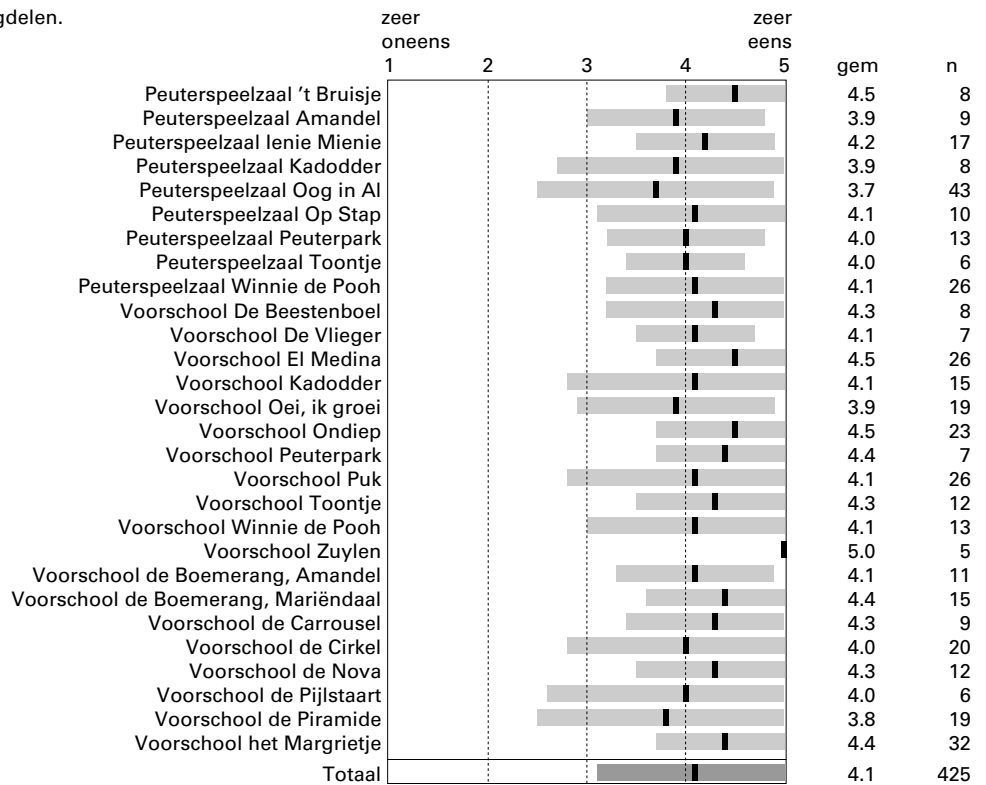
# Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

2008

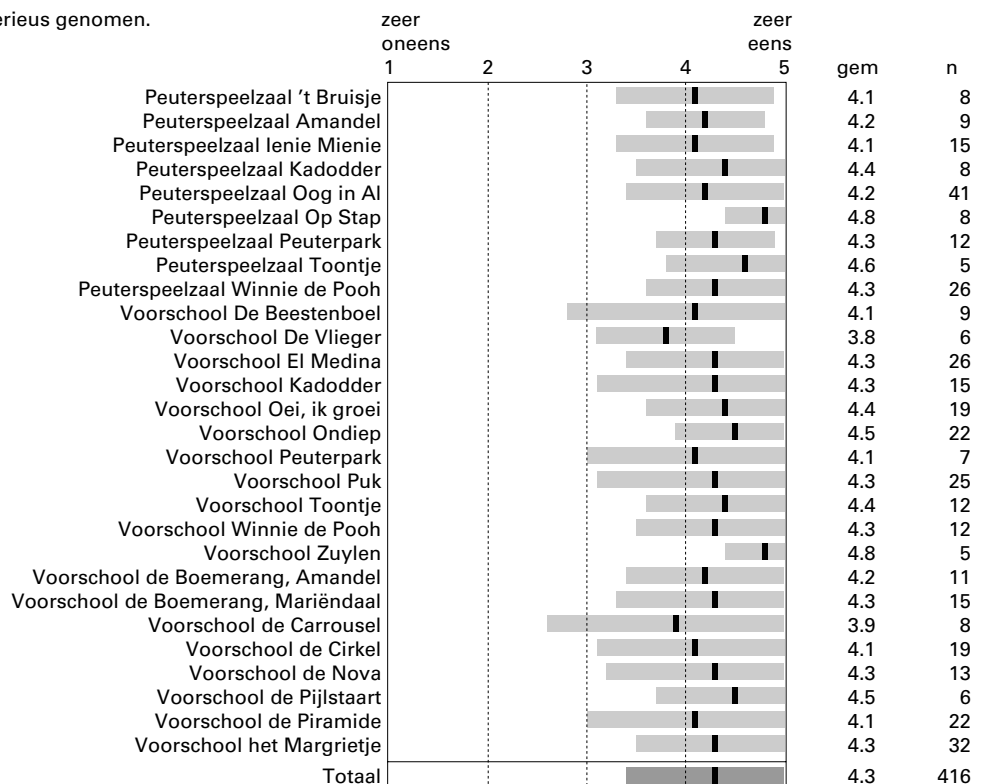
Toelichting:

■ gemiddelde waarde en standaarddeviatie

Ik ben tevreden over de aangeboden dagdelen.



Als ik een vraag of klacht heb, word ik serieus genomen.



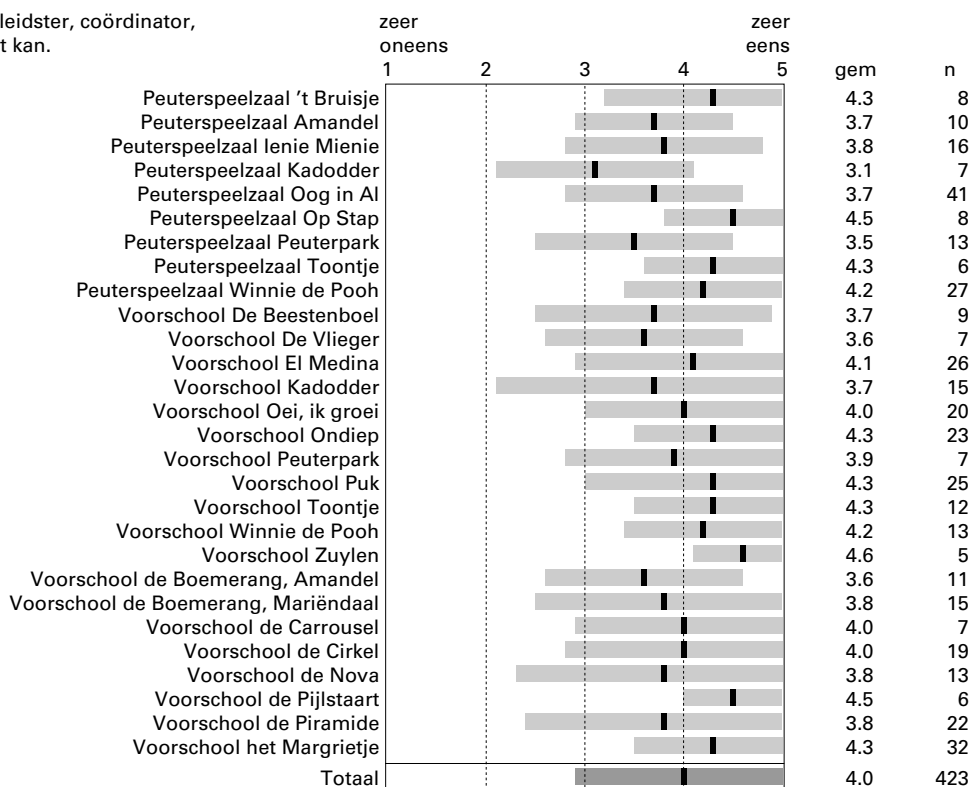
# Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

2008

Toelichting:

■ gemiddelde waarde en standaarddeviatie

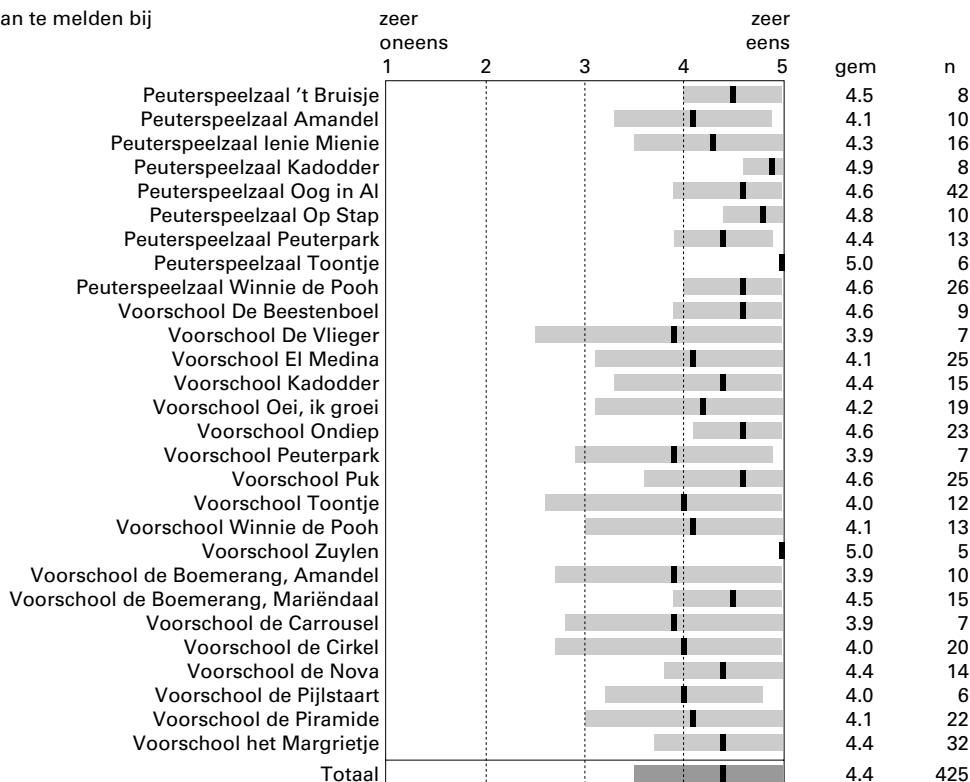
Ik weet goed met welke vraag ik bij wie (leidster, coördinator, zorgconsulent, planner, manager) terecht kan.



## I. Algemeen oordeel over peuterspeelzaal/voorschool

Hieronder stellen we een aantal vragen waarmee we een indruk willen krijgen wat u in het algemeen van de peuterspeelzaal/voorschool vindt.

Ik zou een andere ouder adviseren zich aan te melden bij de peuterspeelzaal/voorschool.



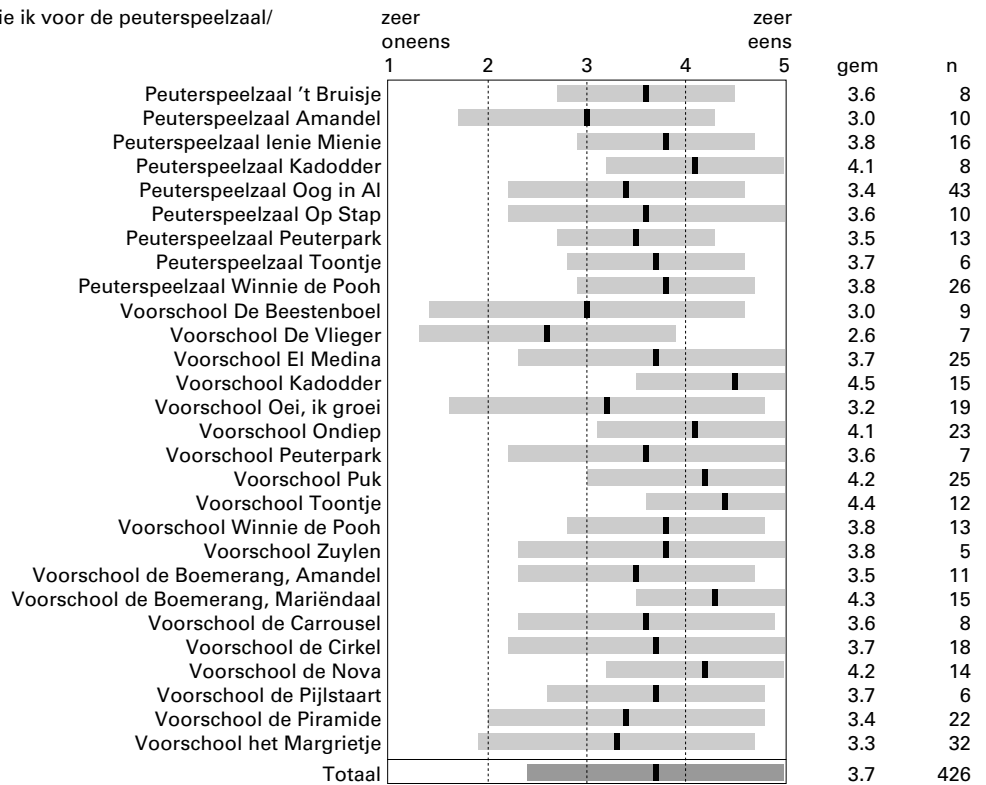
# Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

2008

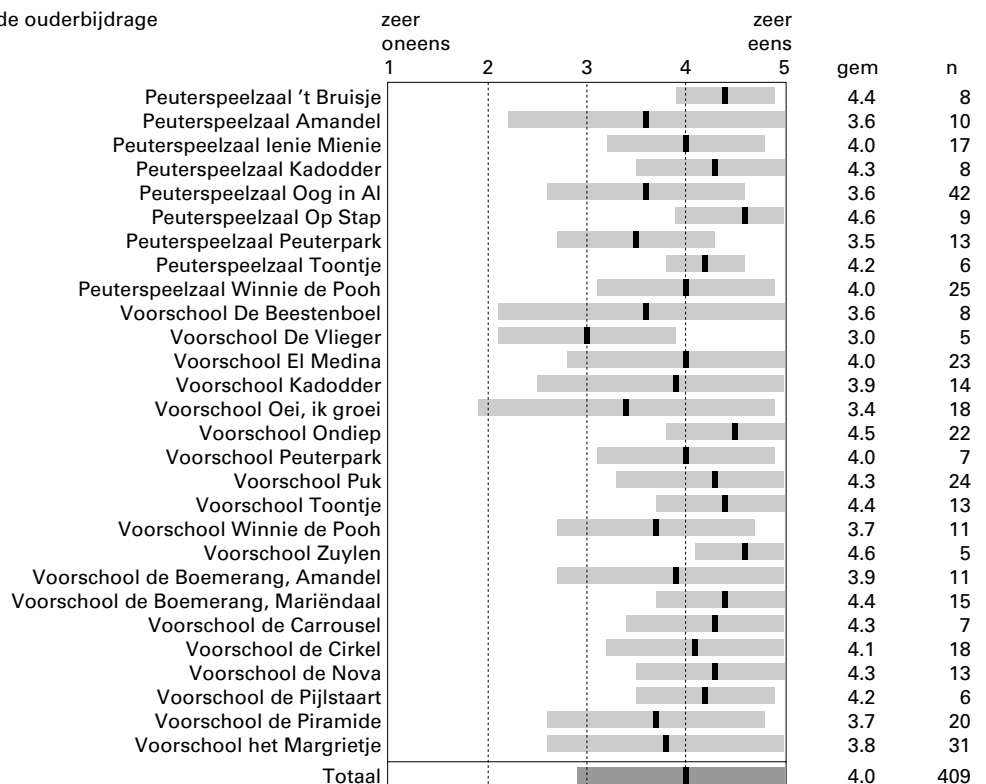
Toelichting:

■ gemiddelde waarde en standaarddeviatie

Ik ben tevreden over de ouderbijdrage die ik voor de peuterspeelzaal/voorschool betaal.



Ik ben tevreden over de manier waarop de ouderbijdrage geïnd wordt.



# Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

2008

Toelichting:

■ gemiddelde waarde en standaarddeviatie

Streep het cijfer aan dat uw totaaloordeel het beste aangeeft:

