

# Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

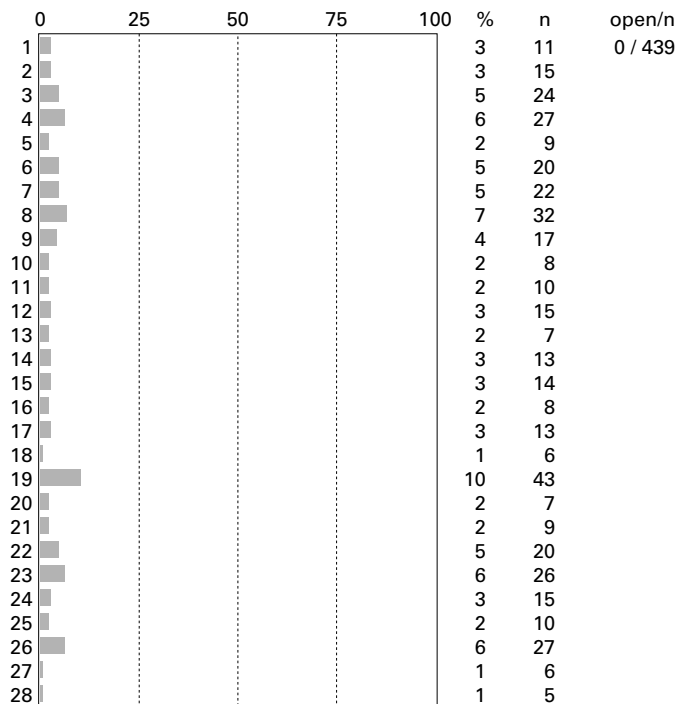
Meetmoment: 2008

Toelichting:

■ gemiddelde waarde en standaarddeviatie

## ALGEMENE VRAAG

1 Mijn kind zit op:



### Noord

- 1 Voorschool de Boemerang Amandel
- 2 Voorschool de Boemerang Mariëndaal
- 3 Voorschool Ondiep
- 4 Voorschool El Medina
- 5 Voorschool de Carrousel
- 6 Voorschool de Cirkel
- 7 Voorschool de Piramide
- 8 Voorschool het Margrietje
- 9 Peuterspeelzaal Ienke Mienie
- 10 Peuterspeelzaal 't Bruijsje
- 11 Peuterspeelzaal Amandel

### West

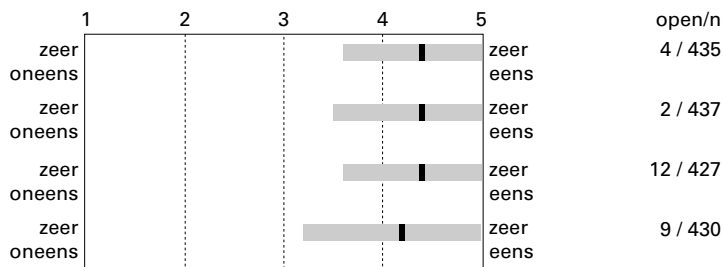
- 12 Voorschool Kadodder (Jan Nieuwenhuyzenschool)
- 13 Voorschool Peuterpark (Parkschool)
- 14 Voorschool Toontje (de Kameleon)
- 15 Voorschool de Nova (Villa Novaschool)
- 16 Peuterspeelzaal Kadodder
- 17 Peuterspeelzaal Peuterpark
- 18 Peuterspeelzaal Toontje
- 19 Peuterspeelzaal Oog in Al

### Zuid

- 20 Voorschool De Vlieger (De Hoge Raven)
- 21 Voorschool De Beestenboel (Da Costa)
- 22 Voorschool Oei, ik groei (Ariëns)
- 23 Voorschool Puk (St Jan de Doper)
- 24 Voorschool Winnie de Poeh
- 25 Peuterspeelzaal Op Stap
- 26 Peuterspeelzaal Winnie de Poeh
- 27 Voorschool De Pijlstaart
- 28 Voorschool Zuylen

### A. Contact ouders - leidster

- 2 Ik kreeg tijdens het kennismakingsgesprek voldoende informatie.
- 3 Tijdens het kennismakingsgesprek was voldoende tijd en aandacht voor mijn vragen.
- 4 Ik ben gedurende de wenperiode goed op de hoogte gehouden door de leidster.
- 5 Ik word (tijdens het ophalen) goed geïnformeerd over mijn kind.

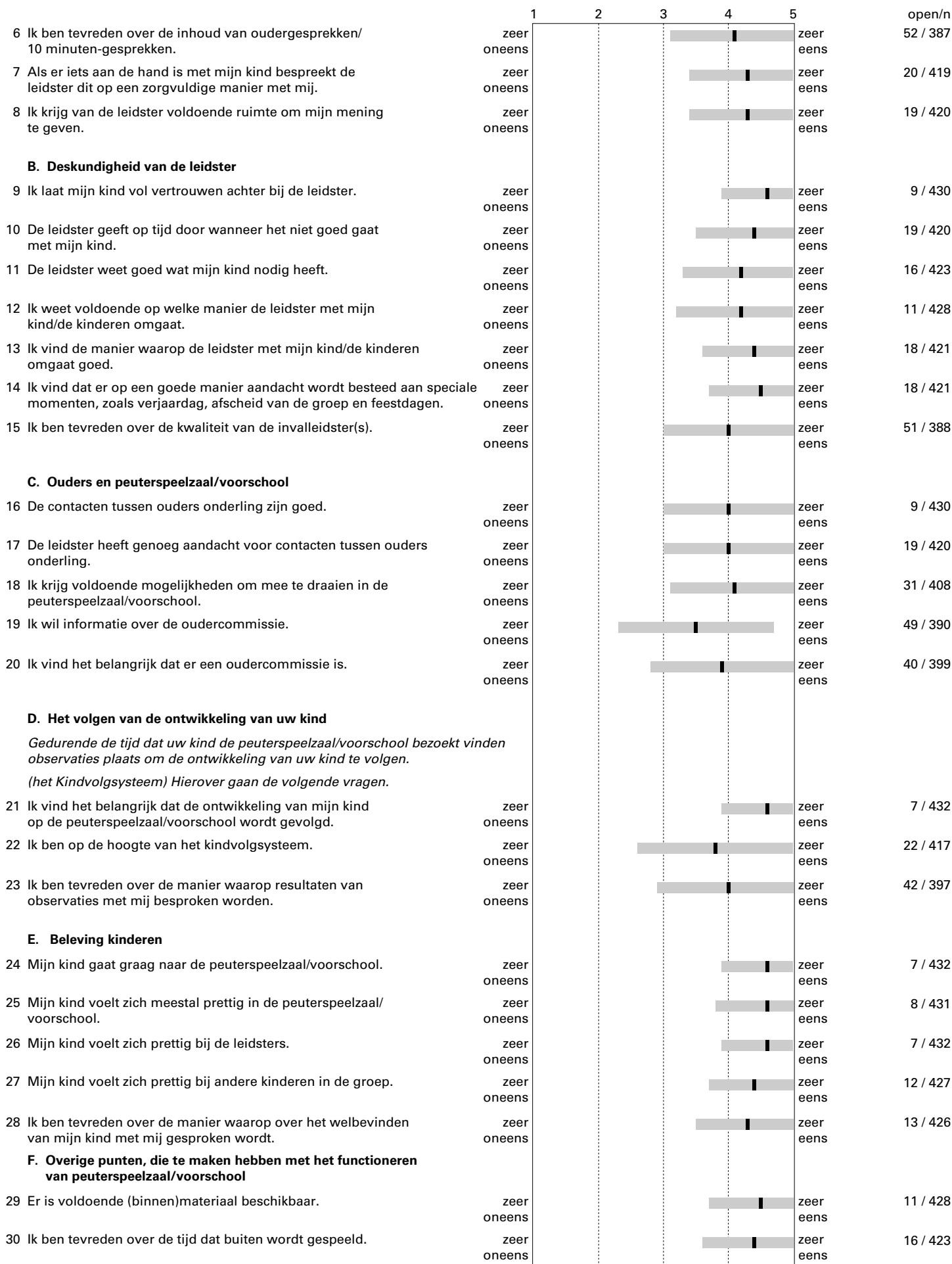


# Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

Meetmoment: 2008

Toelichting:

■ gemiddelde waarde en standaarddeviatie

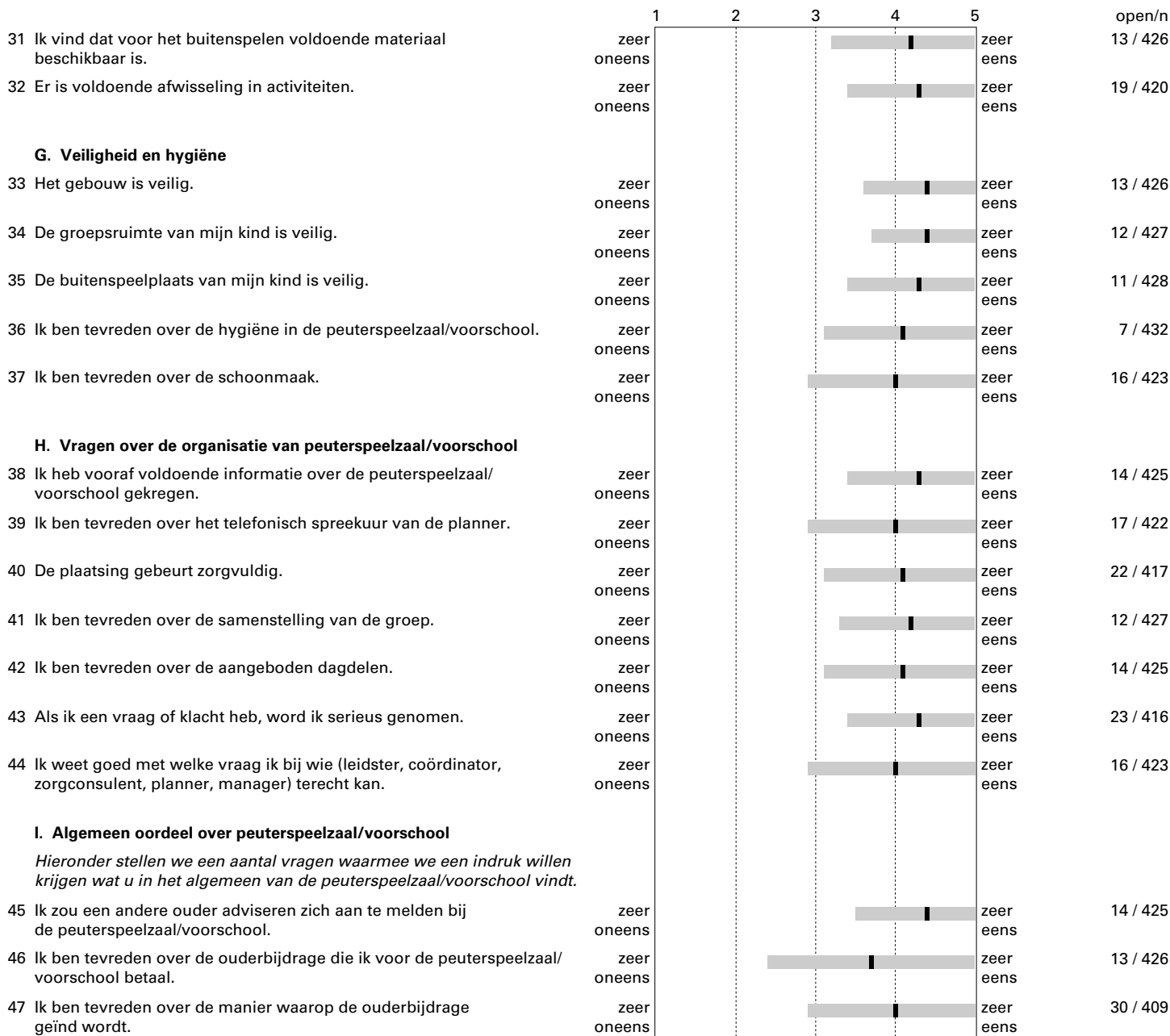


# Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

Meetmoment: 2008

Toelichting:

■ gemiddelde waarde en standaarddeviatie



Heeft u opmerkingen die niet in de vragen naar voren komen, of opmerkingen naar aanleiding van de vragen? Noteer deze dan hier:

---



---



---



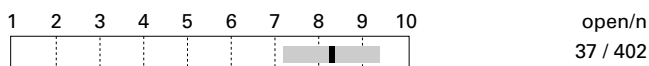
---



---

Als u alles overziet (denk aan bovenstaande zaken, maar ook aan de sfeer in de groep, klantvriendelijkheid van de organisatie, etc.) wat is dan uw totaaloordeel over de peuterspeelzaal/voorschool uitgedrukt in een rapportcijfer van 1 tot 10? (1=zeer slecht en 10=uitmuntend).

48 Streep het cijfer aan dat uw totaaloordeel het beste aangeeft:

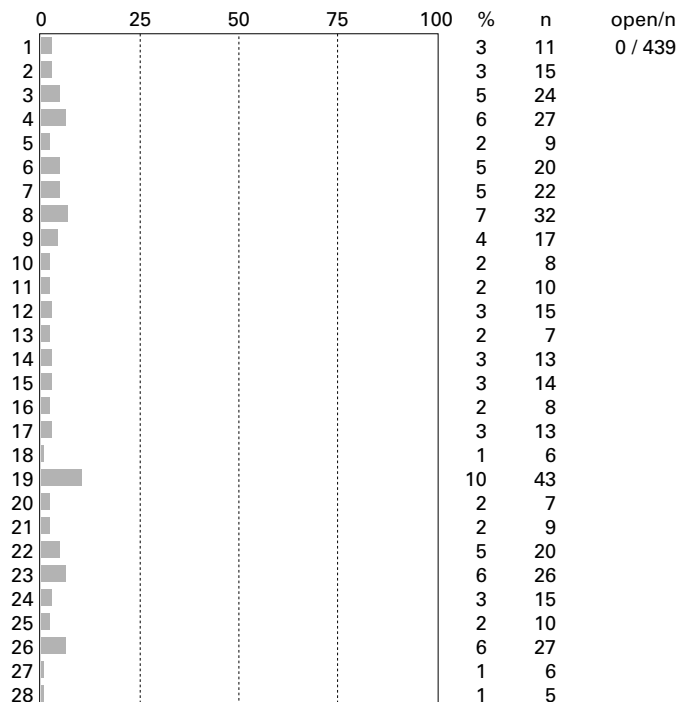


# Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

Meetmoment: 2008

## ALGEMENE VRAAG

1 Mijn kind zit op:



### Noord

- 1 Voorschool de Boemerang Amandel
- 2 Voorschool de Boemerang Mariëndaal
- 3 Voorschool Ondiep
- 4 Voorschool El Medina
- 5 Voorschool de Carrousel
- 6 Voorschool de Cirkel
- 7 Voorschool de Piramide
- 8 Voorschool het Margrietje
- 9 Peuterspeelzaal Ienke Mienie
- 10 Peuterspeelzaal 't Bruijsje
- 11 Peuterspeelzaal Amandel

### West

- 12 Voorschool Kadodder (Jan Nieuwenhuyzenschool)
- 13 Voorschool Peuterpark (Parkschool)
- 14 Voorschool Toontje (de Kameleon)
- 15 Voorschool de Nova (Villa Novaschool)
- 16 Peuterspeelzaal Kadodder
- 17 Peuterspeelzaal Peuterpark
- 18 Peuterspeelzaal Toontje
- 19 Peuterspeelzaal Oog in Al

### Zuid

- 20 Voorschool De Vlieger (De Hoge Raven)
- 21 Voorschool De Beestenboel (Da Costa)
- 22 Voorschool Oei, ik groei (Ariëns)
- 23 Voorschool Puk (St Jan de Doper)
- 24 Voorschool Winnie de Poeh
- 25 Peuterspeelzaal Op Stap
- 26 Peuterspeelzaal Winnie de Poeh
- 27 Voorschool De Pijlstaart
- 28 Voorschool Zuylen

### A. Contact ouders - leidster

	1	2	3	4	5	open/n	gem	sd	
2 Ik kreeg tijdens het kennismakingsgesprek voldoende informatie.	zeer oneens	6 1%	9 2%	38 9%	124 29%	258 59%	4 / 435	zeer eens	4.4 0.8
3 Tijdens het kennismakingsgesprek was voldoende tijd en aandacht voor mijn vragen.	zeer oneens	9 2%	7 2%	32 7%	120 27%	269 62%	2 / 437	zeer eens	4.4 0.9
4 Ik ben gedurende de wenperiode goed op de hoogte gehouden door de leidster.	zeer oneens	5 1%	6 1%	50 12%	119 28%	247 58%	12 / 427	zeer eens	4.4 0.8
5 Ik word (tijdens het ophalen) goed geïnformeerd over mijn kind.	zeer oneens	10 2%	18 4%	58 13%	116 27%	228 53%	9 / 430	zeer eens	4.2 1.0

# Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

Meetmoment: 2008

		1	2	3	4	5	open/n		gem	sd	
6	Ik ben tevreden over de inhoud van oudergesprekken/ 10 minuten-gesprekken.	zeer oneens	10 3%	15 4%	71 18%	107 28%	184 48%	52 / 387	zeer eens	4.1	1.0
7	Als er iets aan de hand is met mijn kind bespreekt de leidster dit op een zorgvuldige manier met mij.	zeer oneens	6 1%	17 4%	34 8%	130 31%	232 55%	20 / 419	zeer eens	4.3	0.9
8	Ik krijg van de leidster voldoende ruimte om mijn mening te geven.	zeer oneens	6 1%	9 2%	55 13%	124 30%	226 54%	19 / 420	zeer eens	4.3	0.9
<b>B. Deskundigheid van de leidster</b>											
9	Ik laat mijn kind vol vertrouwen achter bij de leidster.	zeer oneens	3 1%	10 2%	22 5%	65 15%	330 77%	9 / 430	zeer eens	4.6	0.7
10	De leidster geeft op tijd door wanneer het niet goed gaat met mijn kind.	zeer oneens	6 1%	10 2%	40 10%	124 30%	240 57%	19 / 420	zeer eens	4.4	0.9
11	De leidster weet goed wat mijn kind nodig heeft.	zeer oneens	8 2%	15 4%	58 14%	148 35%	194 46%	16 / 423	zeer eens	4.2	0.9
12	Ik weet voldoende op welke manier de leidster met mijn kind/de kinderen omgaat.	zeer oneens	9 2%	20 5%	59 14%	145 34%	195 46%	11 / 428	zeer eens	4.2	1.0
13	Ik vind de manier waarop de leidster met mijn kind/de kinderen omgaat goed.	zeer oneens	3 1%	10 2%	40 10%	122 29%	246 58%	18 / 421	zeer eens	4.4	0.8
14	Ik vind dat er op een goede manier aandacht wordt besteed aan speciale momenten, zoals verjaardag, afscheid van de groep en feestdagen.	zeer oneens	5 1%	4 1%	33 8%	108 26%	271 64%	18 / 421	zeer eens	4.5	0.8
15	Ik ben tevreden over de kwaliteit van de invalleidster(s).	zeer oneens	11 3%	17 4%	85 22%	135 35%	140 36%	51 / 388	zeer eens	4.0	1.0
<b>C. Ouders en peuterspeelzaal/voorschool</b>											
16	De contacten tussen ouders onderling zijn goed.	zeer oneens	9 2%	22 5%	86 20%	153 36%	160 37%	9 / 430	zeer eens	4.0	1.0
17	De leidster heeft genoeg aandacht voor contacten tussen ouders onderling.	zeer oneens	6 1%	23 5%	88 21%	149 35%	154 37%	19 / 420	zeer eens	4.0	1.0
18	Ik krijg voldoende mogelijkheden om mee te draaien in de peuterspeelzaal/voorschool.	zeer oneens	11 3%	14 3%	66 16%	138 34%	179 44%	31 / 408	zeer eens	4.1	1.0
19	Ik wil informatie over de oudercommissie.	zeer oneens	23 6%	53 14%	116 30%	92 24%	106 27%	49 / 390	zeer eens	3.5	1.2
20	Ik vind het belangrijk dat er een oudercommissie is.	zeer oneens	16 4%	25 6%	87 22%	116 29%	155 39%	40 / 399	zeer eens	3.9	1.1
<b>D. Het volgen van de ontwikkeling van uw kind</b>											
<i>Gedurende de tijd dat uw kind de peuterspeelzaal/voorschool bezoekt vinden observaties plaats om de ontwikkeling van uw kind te volgen.</i>											
<i>(het Kindvolgsysteem) Hierover gaan de volgende vragen.</i>											
21	Ik vind het belangrijk dat de ontwikkeling van mijn kind op de peuterspeelzaal/voorschool wordt gevolgd.	zeer oneens	2 0%	7 2%	32 7%	87 20%	304 70%	7 / 432	zeer eens	4.6	0.7
22	Ik ben op de hoogte van het kindvolgsysteem.	zeer oneens	29 7%	41 10%	76 18%	125 30%	146 35%	22 / 417	zeer eens	3.8	1.2
23	Ik ben tevreden over de manier waarop resultaten van observaties met mij besproken worden.	zeer oneens	17 4%	20 5%	76 19%	122 31%	162 41%	42 / 397	zeer eens	4.0	1.1
<b>E. Beleving kinderen</b>											
24	Mijn kind gaat graag naar de peuterspeelzaal/voorschool.	zeer oneens	4 1%	5 1%	25 6%	78 18%	320 74%	7 / 432	zeer eens	4.6	0.7
25	Mijn kind voelt zich meestal prettig in de peuterspeelzaal/voorschool.	zeer oneens	4 1%	7 2%	27 6%	98 23%	295 68%	8 / 431	zeer eens	4.6	0.8
26	Mijn kind voelt zich prettig bij de leidsters.	zeer oneens	5 1%	4 1%	24 6%	102 24%	297 69%	7 / 432	zeer eens	4.6	0.7
27	Mijn kind voelt zich prettig bij andere kinderen in de groep.	zeer oneens	1 0%	6 1%	40 9%	136 32%	244 57%	12 / 427	zeer eens	4.4	0.7
28	Ik ben tevreden over de manier waarop over het welbevinden van mijn kind met mij gesproken wordt.	zeer oneens	5 1%	5 1%	49 12%	144 34%	223 52%	13 / 426	zeer eens	4.3	0.8
<b>F. Overige punten, die te maken hebben met het functioneren van peuterspeelzaal/voorschool</b>											
29	Er is voldoende (binnen)materiaal beschikbaar.	zeer oneens	6 1%	7 2%	33 8%	117 27%	265 62%	11 / 428	zeer eens	4.5	0.8
30	Ik ben tevreden over de tijd dat buiten wordt gespeeld.	zeer oneens	5 1%	6 1%	50 12%	132 31%	230 54%	16 / 423	zeer eens	4.4	0.8

# Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

Meetmoment: 2008

		1	2	3	4	5	open/n		gem	sd	
31	Ik vind dat voor het buitenspelen voldoende materiaal beschikbaar is.	zeer oneens	14 3%	19 4%	56 13%	113 27%	224 53%	13 / 426	zeer eens	4.2	1.0
32	Er is voldoende afwisseling in activiteiten.	zeer oneens	9 2%	6 1%	53 13%	133 32%	219 52%	19 / 420	zeer eens	4.3	0.9
<b>G. Veiligheid en hygiëne</b>											
33	Het gebouw is veilig.	zeer oneens	5 1%	10 2%	36 8%	148 35%	227 53%	13 / 426	zeer eens	4.4	0.8
34	De groepsruimte van mijn kind is veilig.	zeer oneens	2 0%	7 2%	30 7%	146 34%	242 57%	12 / 427	zeer eens	4.4	0.7
35	De buitenspeelplaats van mijn kind is veilig.	zeer oneens	6 1%	18 4%	39 9%	148 35%	217 51%	11 / 428	zeer eens	4.3	0.9
36	Ik ben tevreden over de hygiëne in de peuterspeelzaal/voorschool.	zeer oneens	15 3%	21 5%	63 15%	143 33%	190 44%	7 / 432	zeer eens	4.1	1.0
37	Ik ben tevreden over de schoonmaak.	zeer oneens	20 5%	26 6%	66 16%	143 34%	168 40%	16 / 423	zeer eens	4.0	1.1
<b>H. Vragen over de organisatie van peuterspeelzaal/voorschool</b>											
38	Ik heb vooraf voldoende informatie over de peuterspeelzaal/voorschool gekregen.	zeer oneens	7 2%	16 4%	47 11%	142 33%	213 50%	14 / 425	zeer eens	4.3	0.9
39	Ik ben tevreden over het telefonisch spreekuur van de planner.	zeer oneens	13 3%	26 6%	82 19%	137 32%	164 39%	17 / 422	zeer eens	4.0	1.1
40	De plaatsing gebeurt zorgvuldig.	zeer oneens	13 3%	13 3%	80 19%	144 35%	167 40%	22 / 417	zeer eens	4.1	1.0
41	Ik ben tevreden over de samenstelling van de groep.	zeer oneens	4 1%	16 4%	63 15%	151 35%	193 45%	12 / 427	zeer eens	4.2	0.9
42	Ik ben tevreden over de aangeboden dagdelen.	zeer oneens	15 4%	18 4%	54 13%	144 34%	194 46%	14 / 425	zeer eens	4.1	1.0
43	Als ik een vraag of klacht heb, word ik serieus genomen.	zeer oneens	7 2%	11 3%	57 14%	123 30%	218 52%	23 / 416	zeer eens	4.3	0.9
44	Ik weet goed met welke vraag ik bij wie (leidster, coördinator, zorgconsulent, planner, manager) terecht kan.	zeer oneens	20 5%	19 4%	84 20%	128 30%	172 41%	16 / 423	zeer eens	4.0	1.1
<b>I. Algemeen oordeel over peuterspeelzaal/voorschool</b>											
<i>Hieronder stellen we een aantal vragen waarmee we een indruk willen krijgen wat u in het algemeen van de peuterspeelzaal/voorschool vindt.</i>											
45	Ik zou een andere ouder adviseren zich aan te melden bij de peuterspeelzaal/voorschool.	zeer oneens	10 2%	6 1%	51 12%	113 27%	245 58%	14 / 425	zeer eens	4.4	0.9
46	Ik ben tevreden over de ouderbijdrage die ik voor de peuterspeelzaal/voorschool betaal.	zeer oneens	38 9%	37 9%	88 21%	123 29%	140 33%	13 / 426	zeer eens	3.7	1.3
47	Ik ben tevreden over de manier waarop de ouderbijdrage geïnd wordt.	zeer oneens	20 5%	14 3%	74 18%	148 36%	153 37%	30 / 409	zeer eens	4.0	1.1

Heeft u opmerkingen die niet in de vragen naar voren komen, of opmerkingen naar aanleiding van de vragen? Noteer deze dan hier:

---



---



---



---



---

Als u alles overziet (denk aan bovenstaande zaken, maar ook aan de sfeer in de groep, klantvriendelijkheid van de organisatie, etc.) wat is dan uw totaaloordeel over de peuterspeelzaal/voorschool uitgedrukt in een rapportcijfer van 1 tot 10? (1=zeer slecht en 10=uitmuntend).

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	open/n	gem	sd
48	0 0%	0 0%	1 0%	1 0%	5 1%	16 4%	58 14%	161 40%	101 25%	59 15%	37 / 402	8.3	1.1