

Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

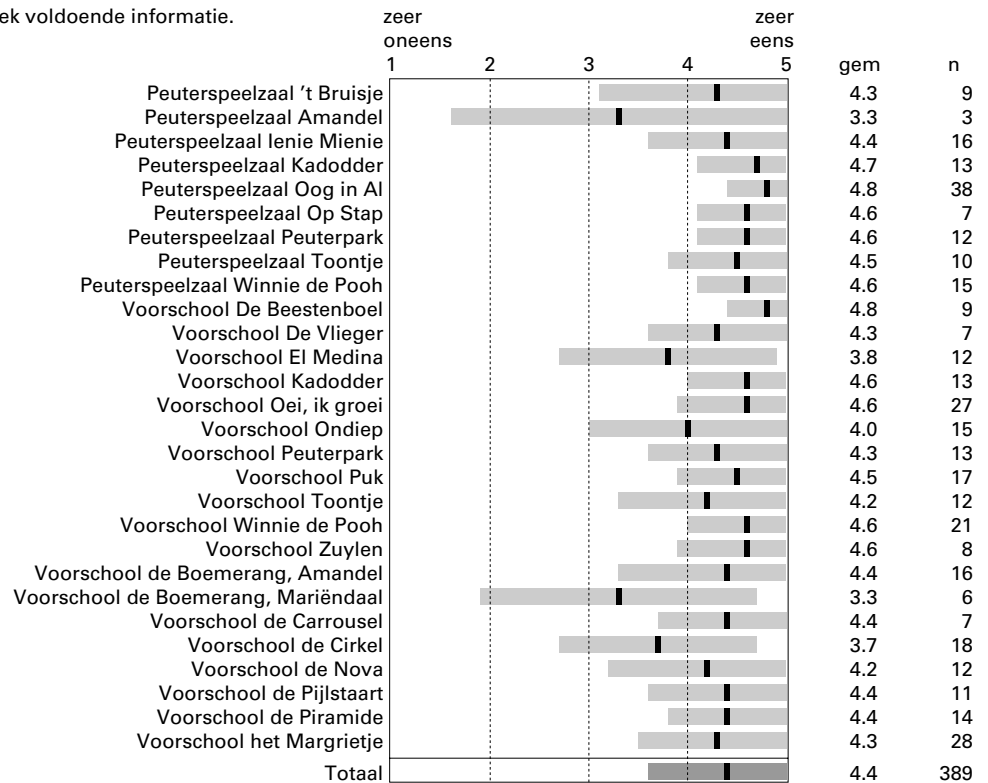
2010

Toelichting:

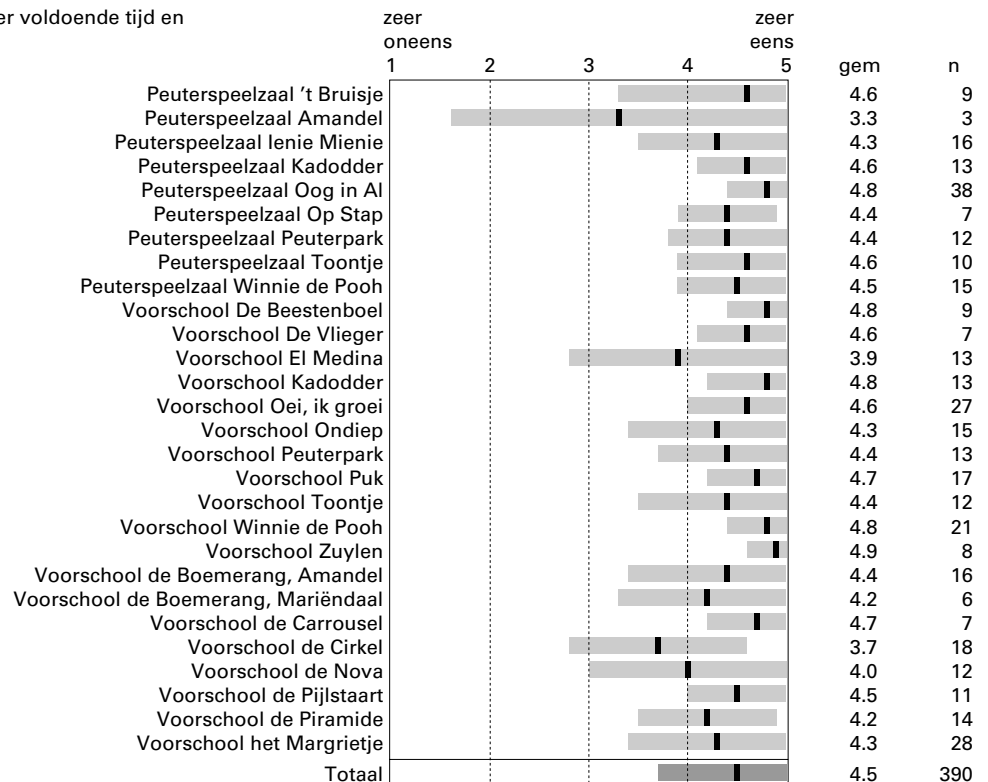
■ gemiddelde waarde en standaarddeviatie

A. Contact ouders - leidster

Ik kreeg tijdens het kennismakingsgesprek voldoende informatie.



Tijdens het kennismakingsgesprek was er voldoende tijd en aandacht voor mijn vragen.



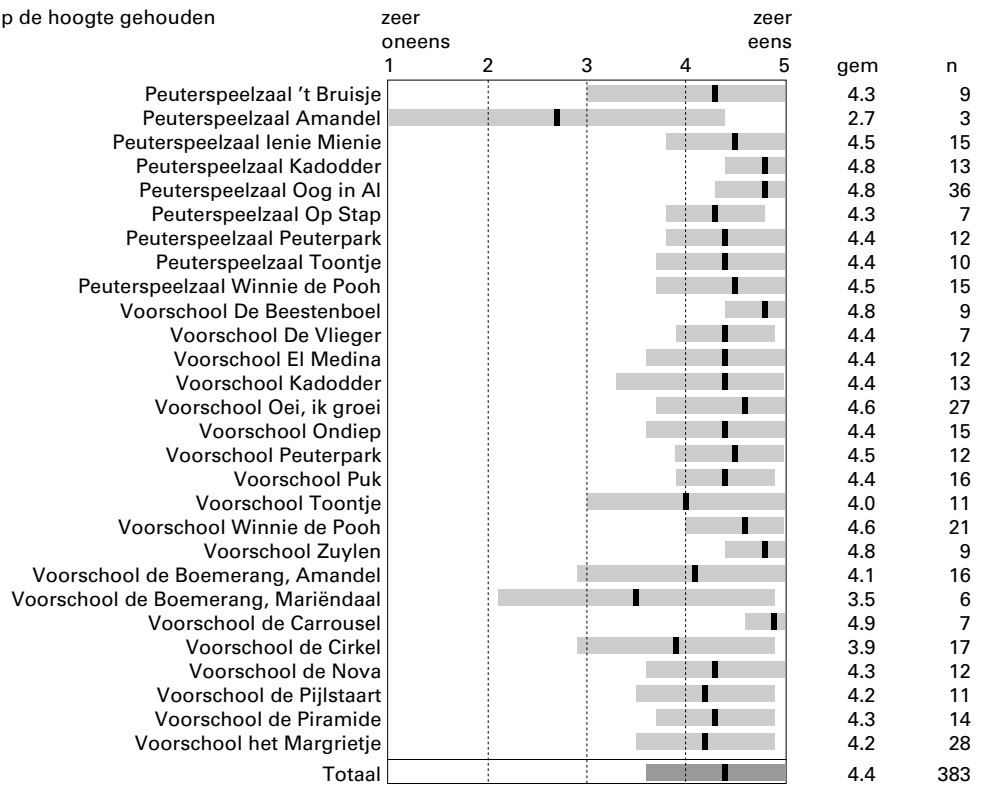
Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

2010

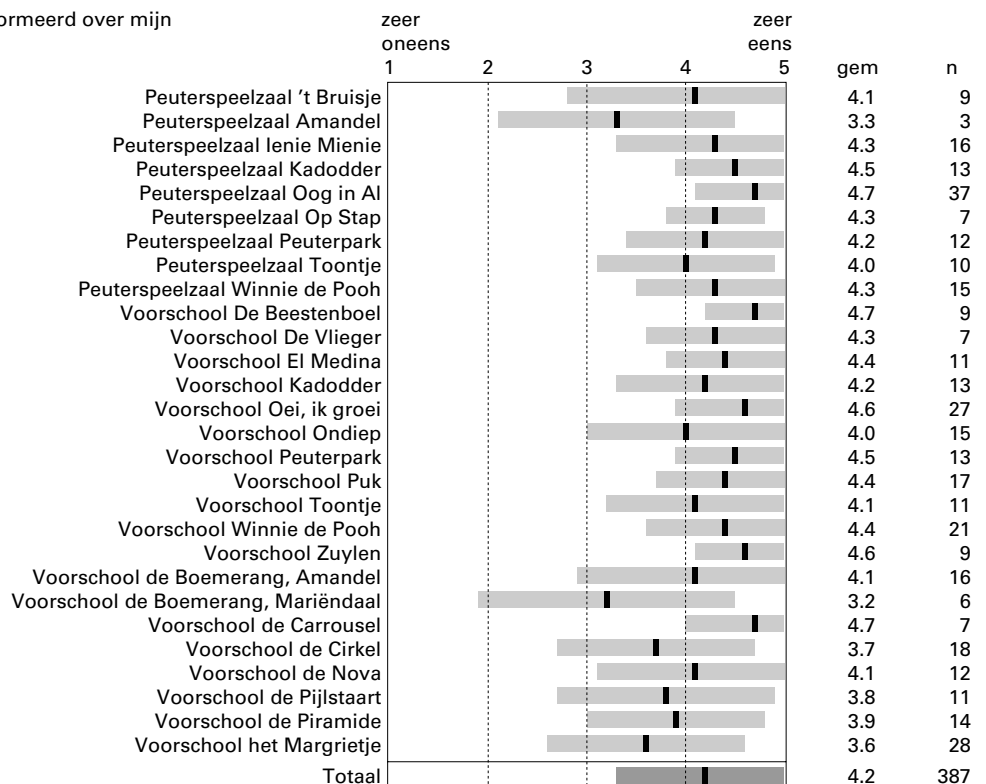
Toelichting:

■ gemiddelde waarde en standaarddeviatie

Ik ben gedurende de wenperiode goed op de hoogte gehouden door de leidster.



Ik word (tijdens het ophalen) goed geïnformeerd over mijn kind.



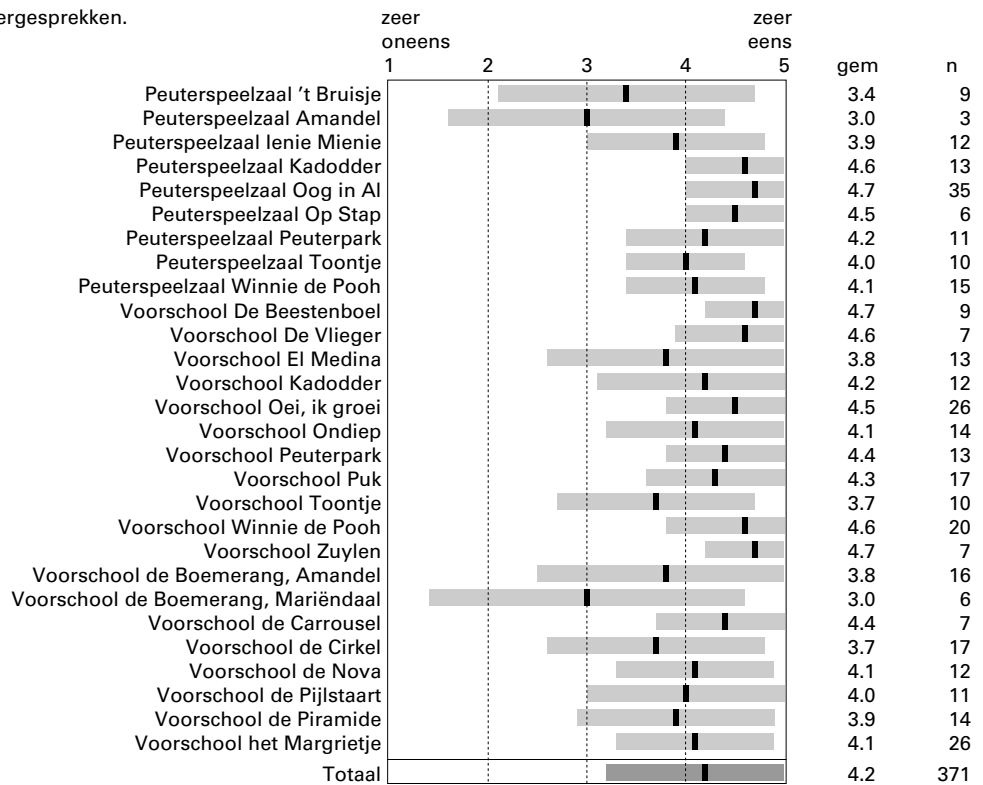
Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

2010

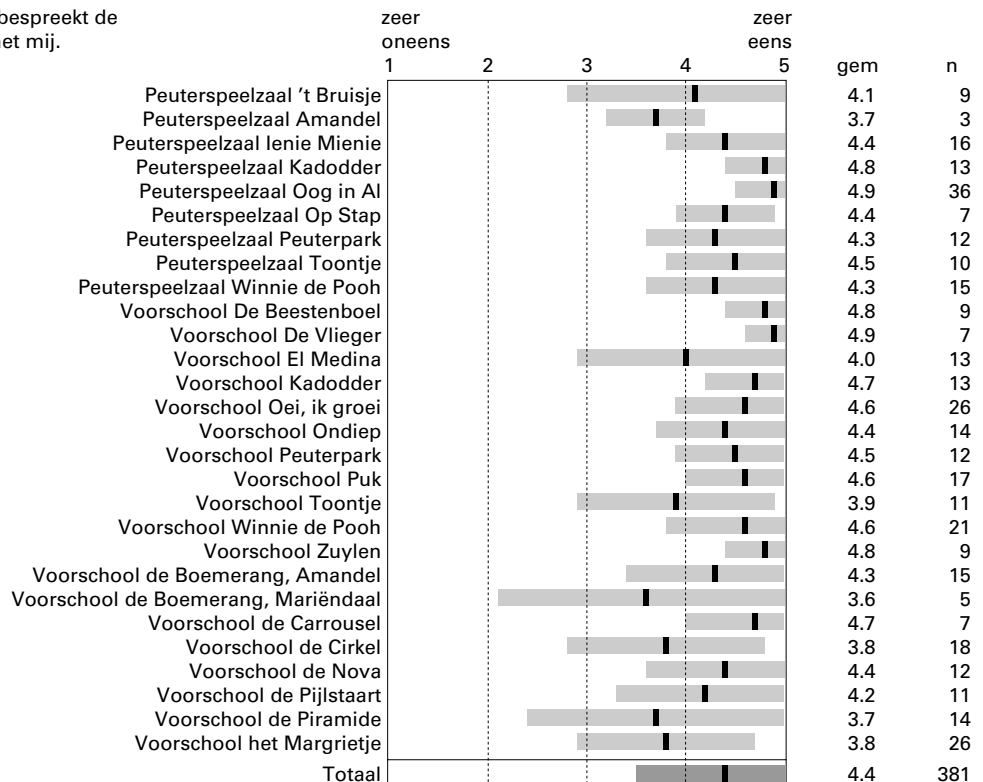
Toelichting:

■ gemiddelde waarde en standaarddeviatie

Ik ben tevreden over de inhoud van oudergesprekken.



Als er iets aan de hand is met mijn kind bespreekt de leidster dit op een zorgvuldige manier met mij.



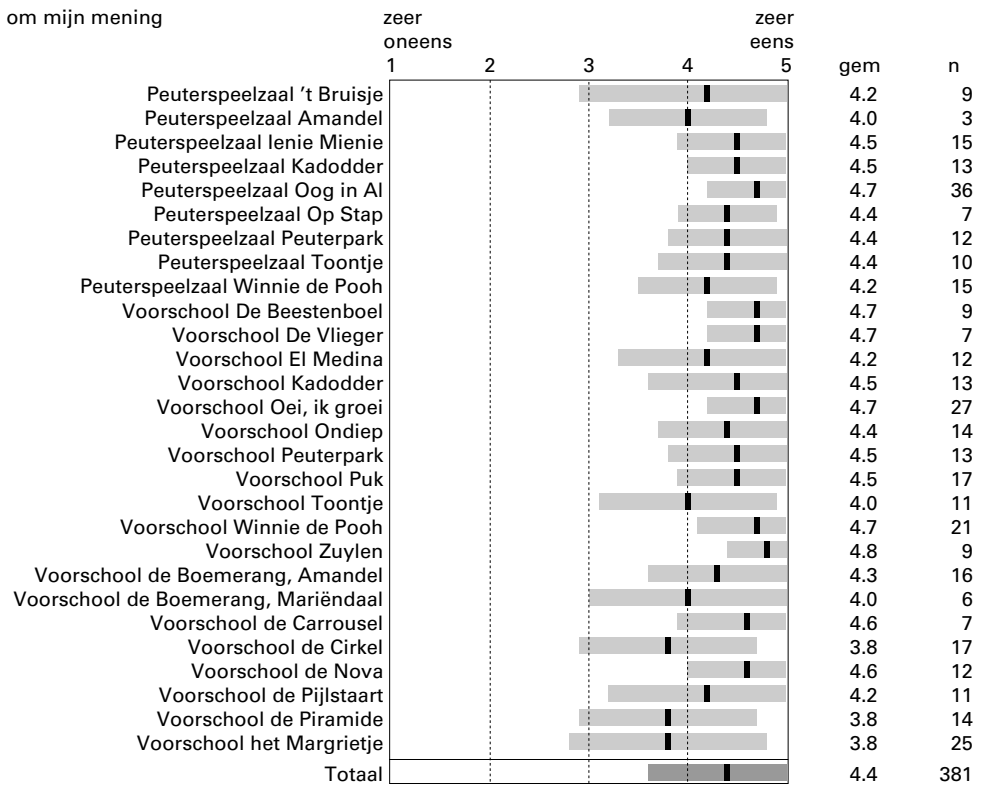
Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

2010

Toelichting:

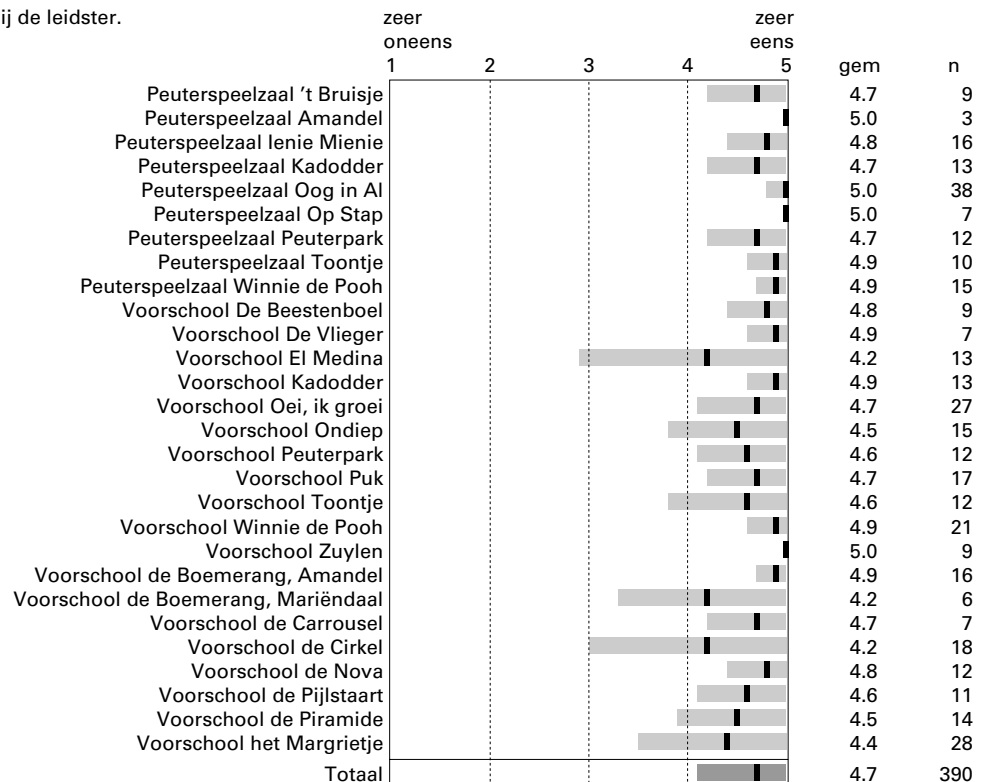
■ gemiddelde waarde en standaarddeviatie

Ik krijg van de leidster voldoende ruimte om mijn mening te geven.



B. Deskundigheid van de leidster

Ik laat mijn kind vol vertrouwen achter bij de leidster.



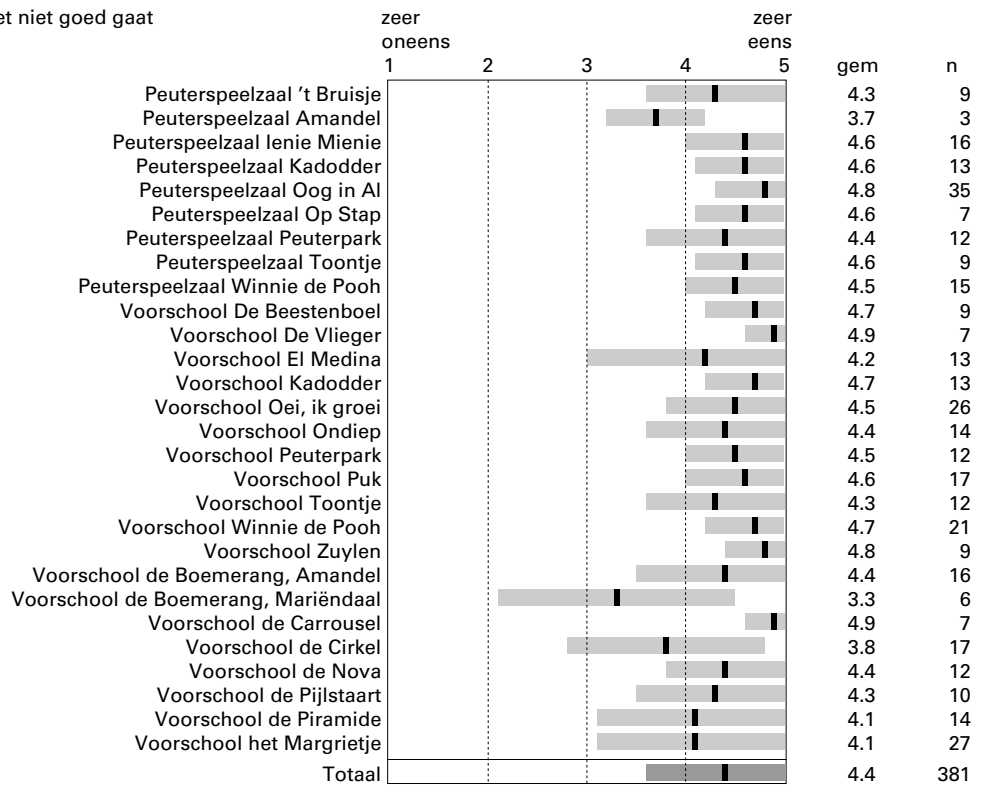
Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

2010

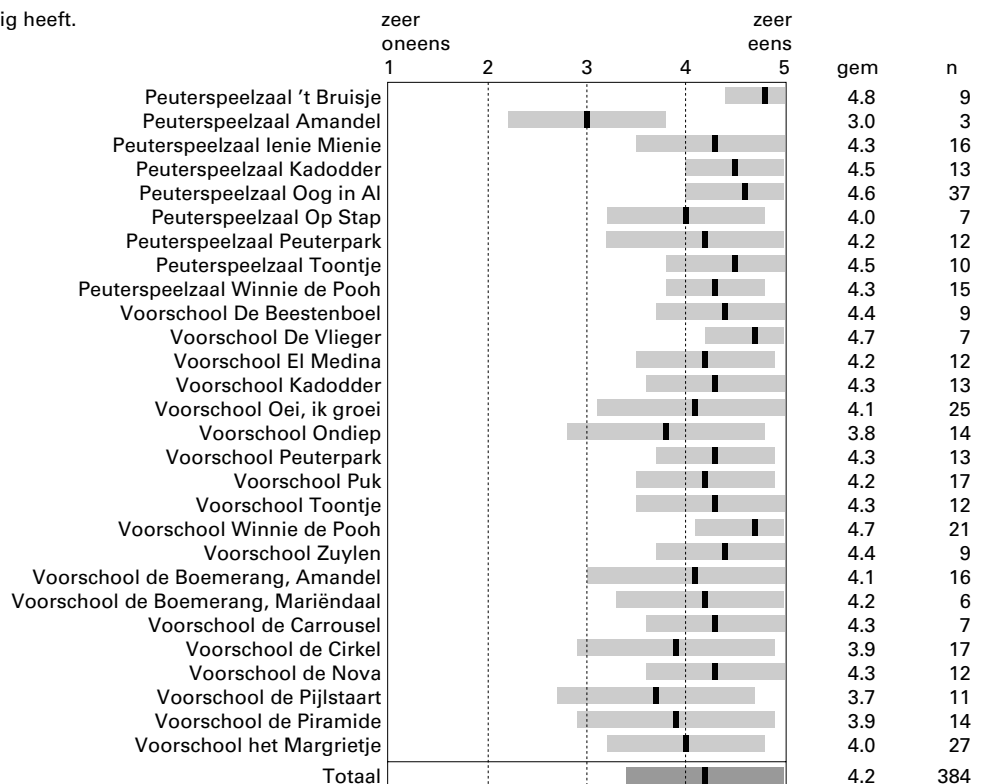
Toelichting:

■ gemiddelde waarde en standaarddeviatie

De leidster geeft op tijd door wanneer het niet goed gaat met mijn kind.



De leidster weet goed wat mijn kind nodig heeft.



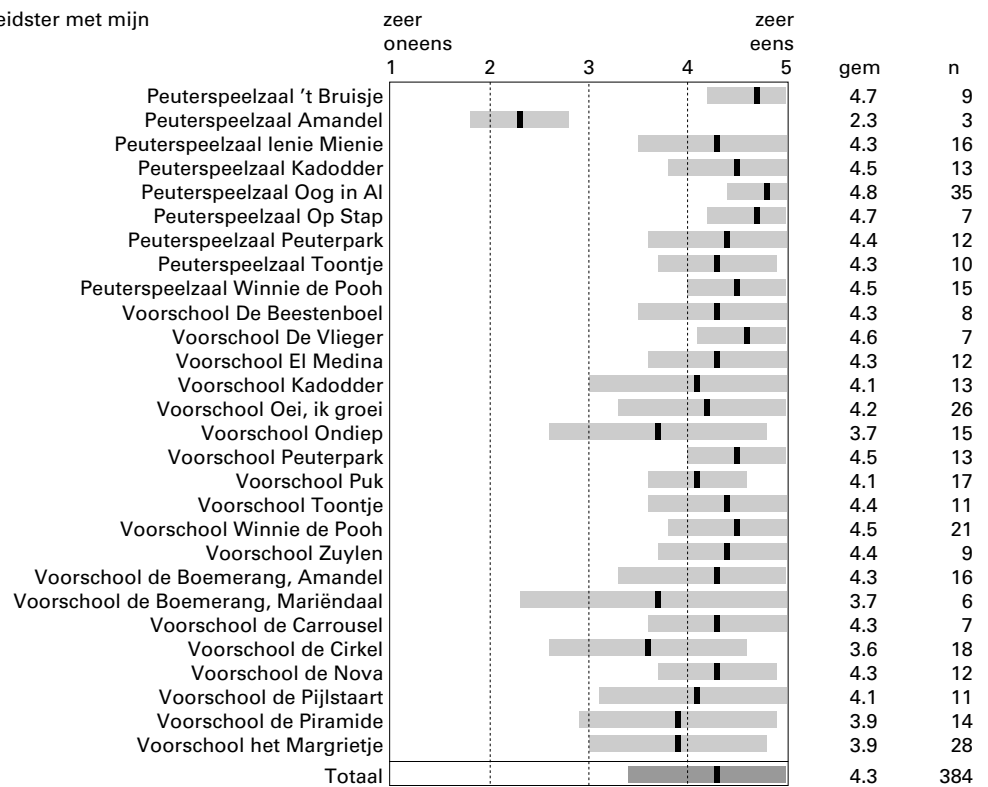
Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

2010

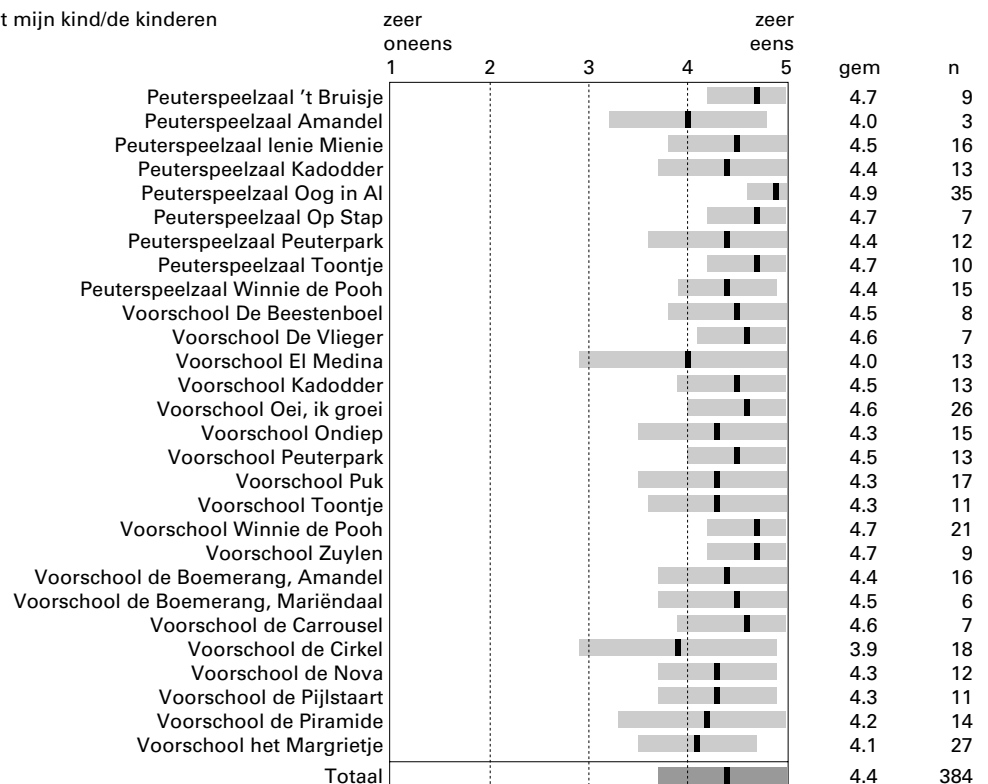
Toelichting:

■ gemiddelde waarde en standaarddeviatie

Ik weet voldoende op welke manier de leidster met mijn kind/de kinderen omgaat.



Ik vind de manier waarop de leidster met mijn kind/de kinderen omgaat goed.



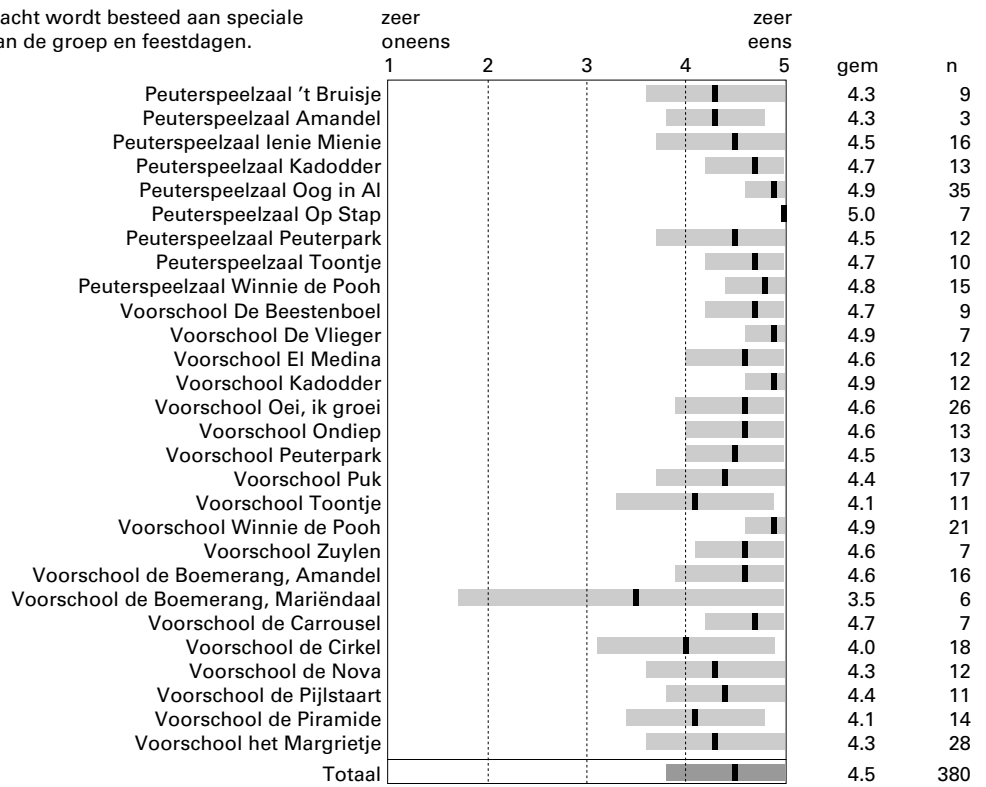
Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

2010

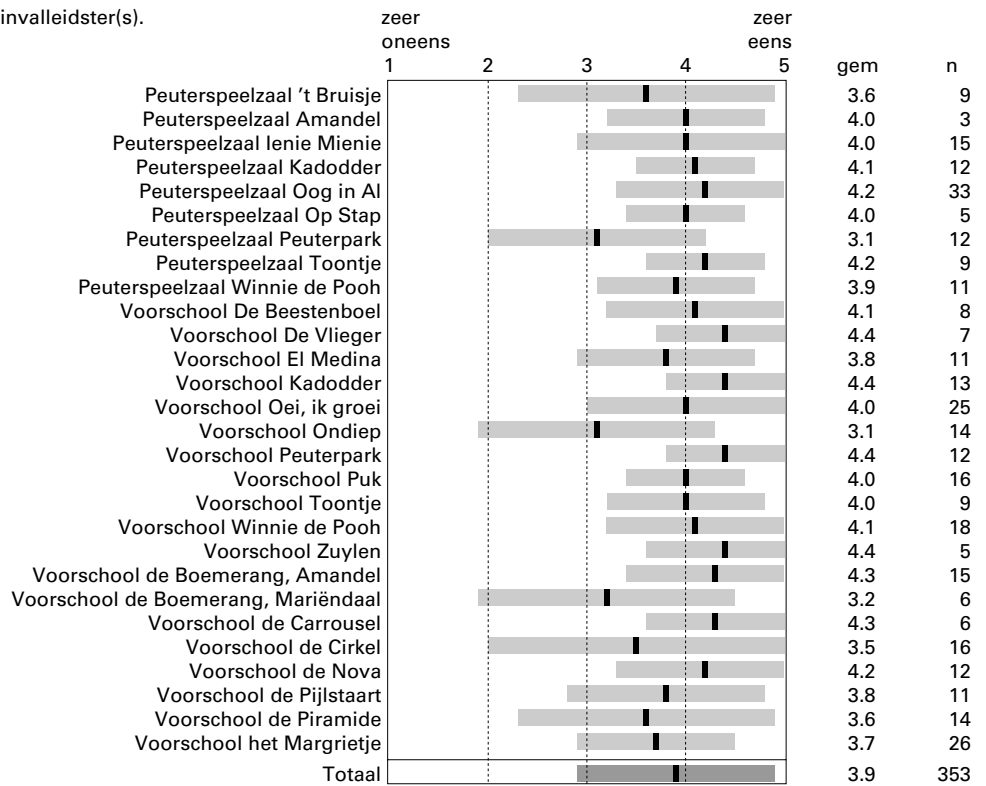
Toelichting:

■ gemiddelde waarde en standaarddeviatie

Ik vind dat er op een goede manier aandacht wordt besteed aan speciale momenten, zoals verjaardag, afscheid van de groep en feestdagen.



Ik ben tevreden over de kwaliteit van de invalleidster(s).



Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

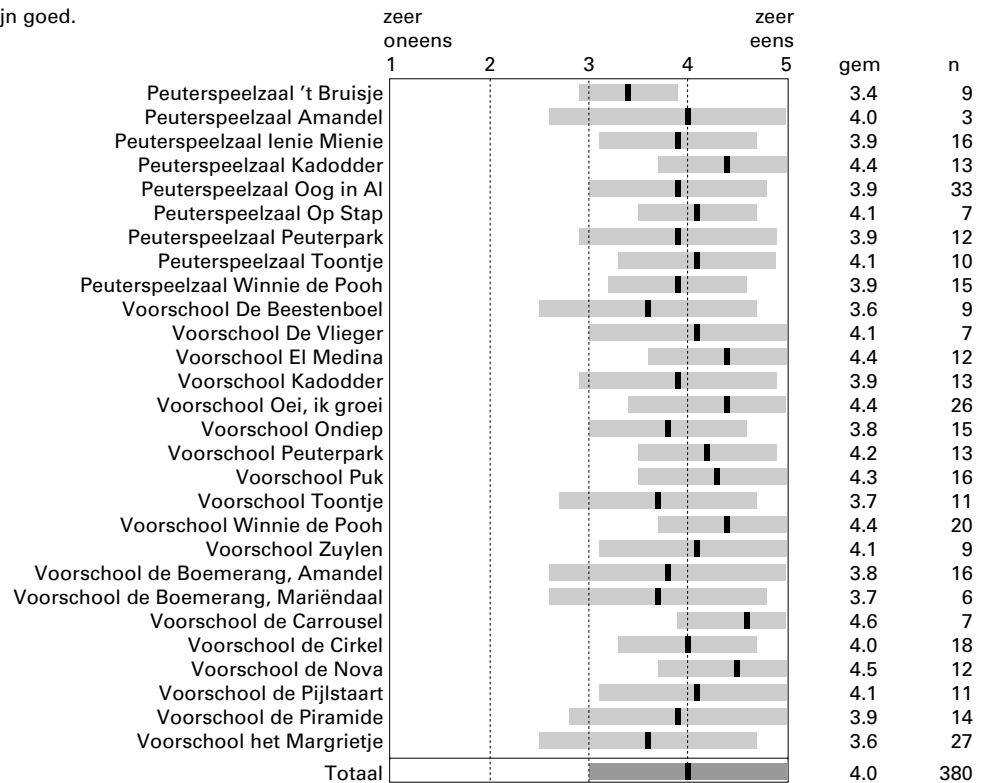
2010

Toelichting:

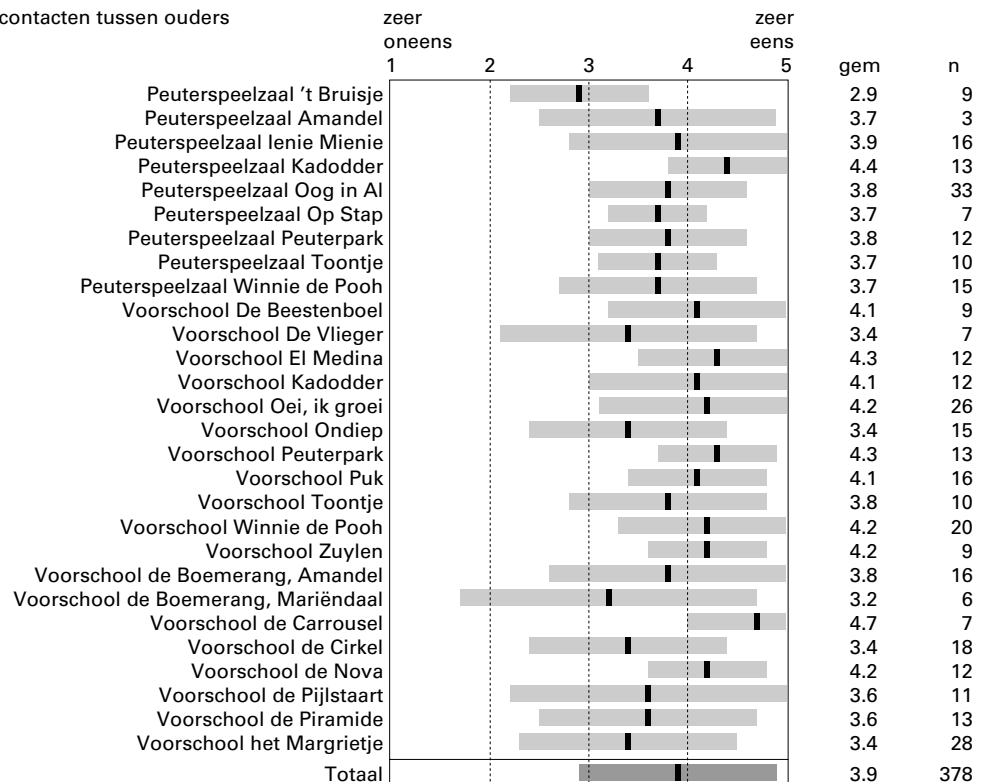
■ gemiddelde waarde en standaarddeviatie

C. Ouders en peuterspeelzaal/voorschool

De contacten tussen ouders onderling zijn goed.



De leidster heeft genoeg aandacht voor contacten tussen ouders onderling.



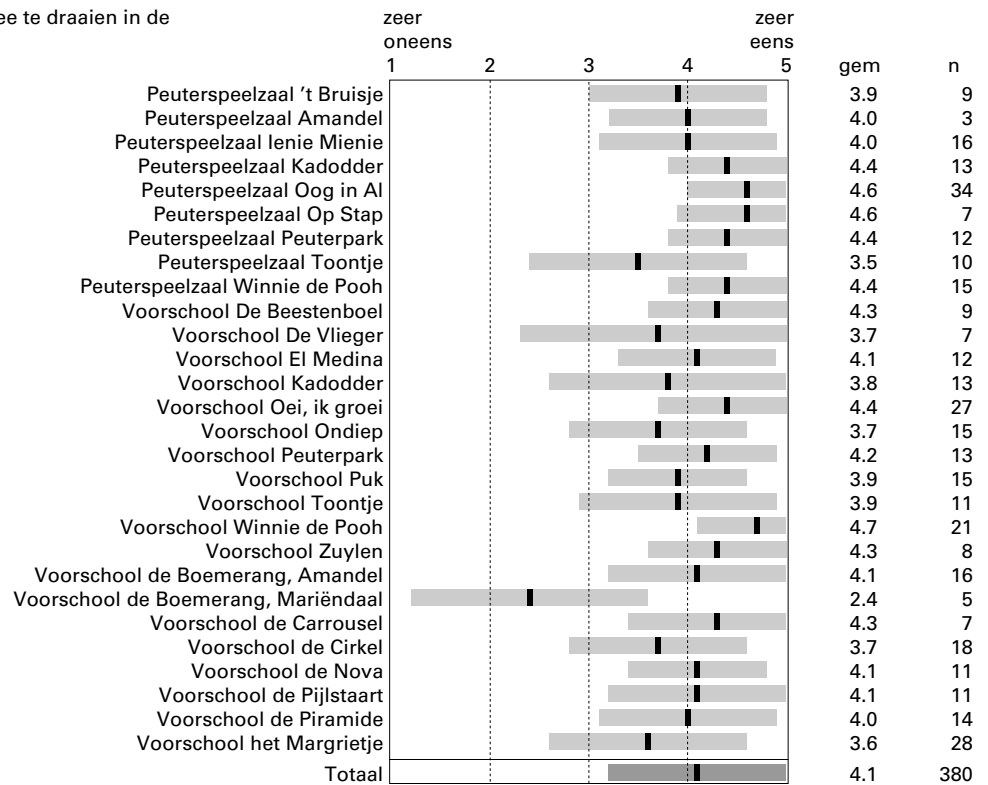
Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

2010

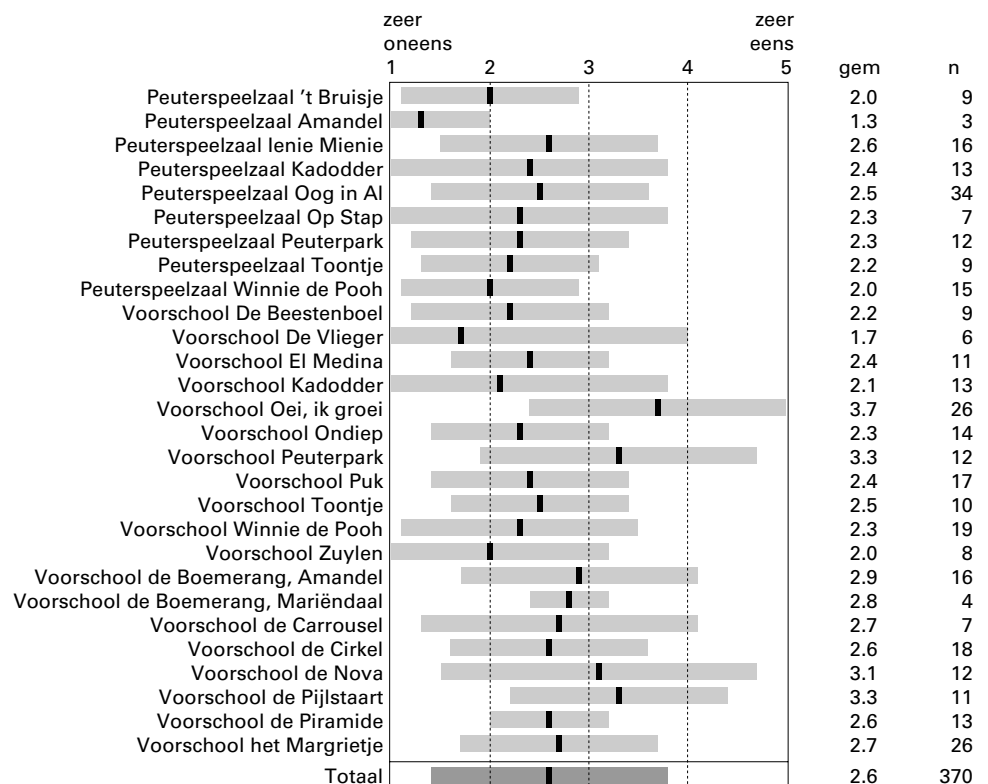
Toelichting:

■ gemiddelde waarde en standaarddeviatie

Ik krijg voldoende mogelijkheden om mee te draaien in de peuterspeelzaal/voorschool.



Ik mis een oudercommissie.



Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

2010

Toelichting:

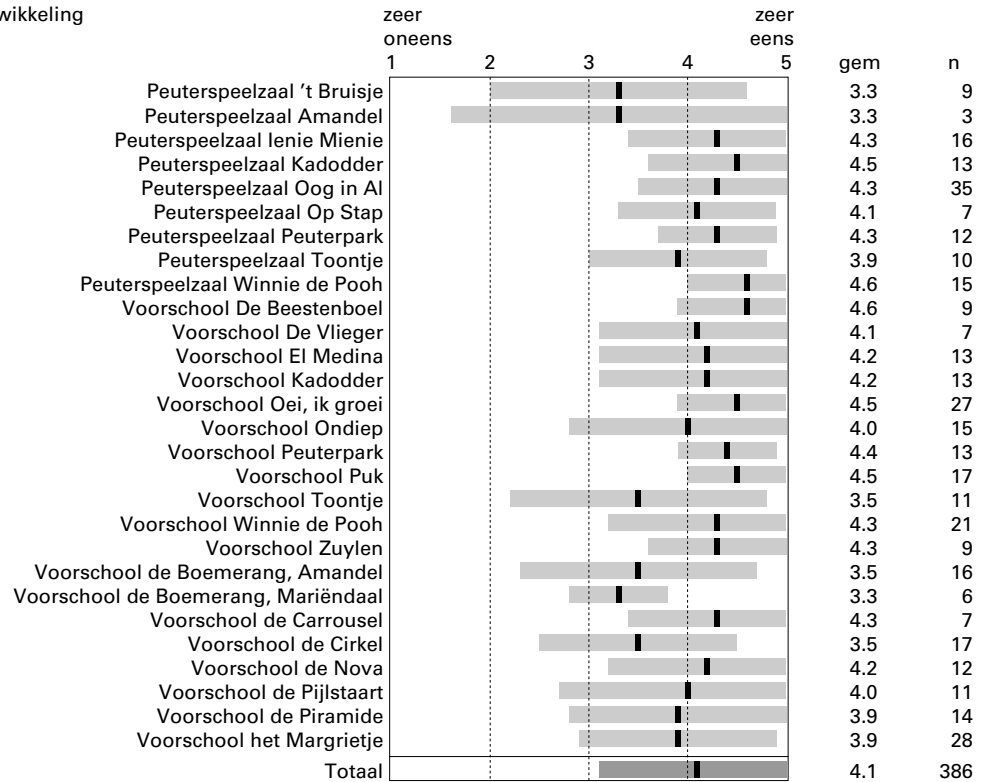
■ gemiddelde waarde en standaarddeviatie

D. Het volgen van de ontwikkeling van uw kind

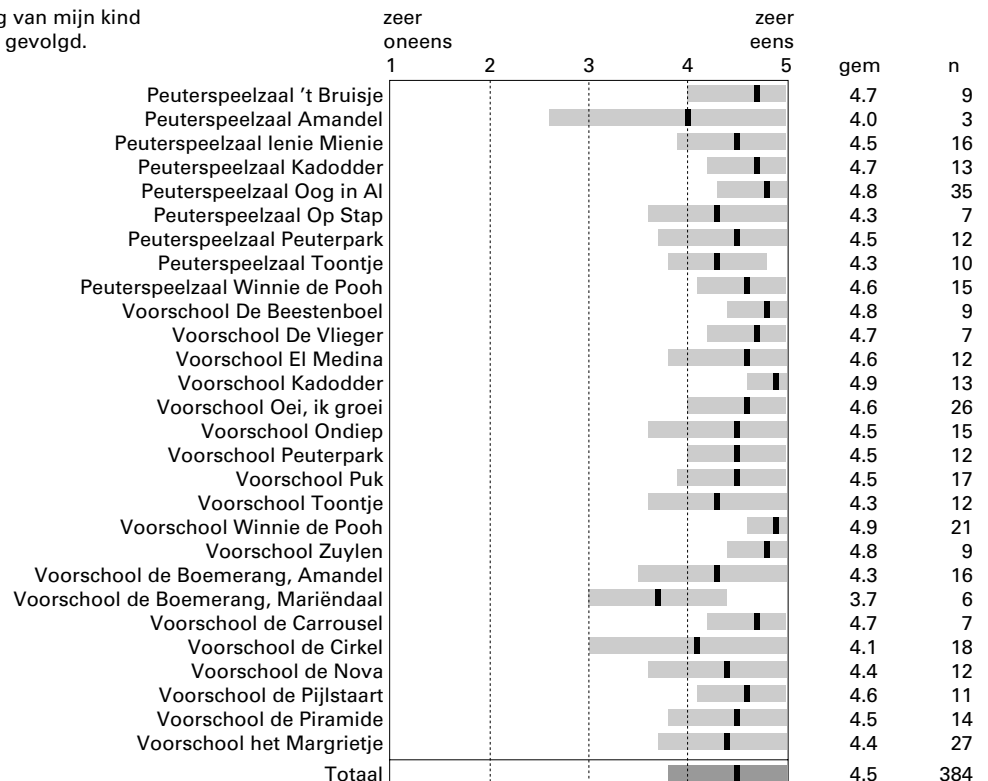
Gedurende de tijd dat uw kind de peuterspeelzaal/voorschool bezoekt vinden observaties plaats om de ontwikkeling van uw kind te volgen.

(het Kindvolgsysteem) Hierover gaan de volgende vragen.

Ik ben op de hoogte dat leidsters de ontwikkeling van mijn kind volgen.




Ik vind het belangrijk dat de ontwikkeling van mijn kind op de peuterspeelzaal/voorschool wordt gevolgd.

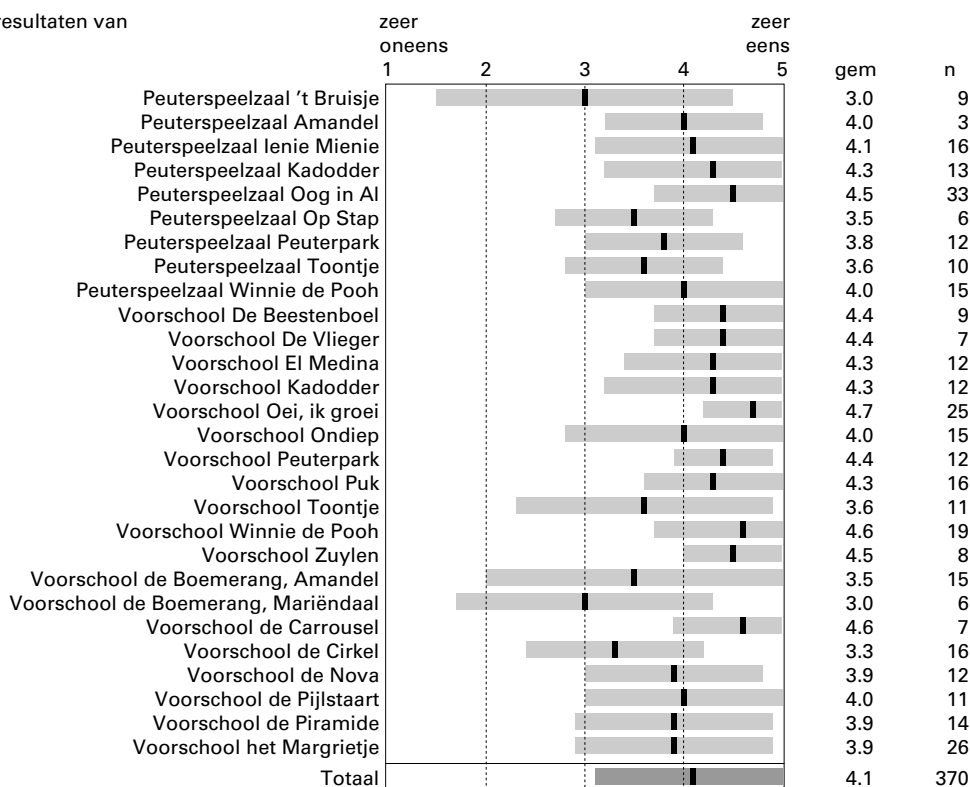


Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

2010

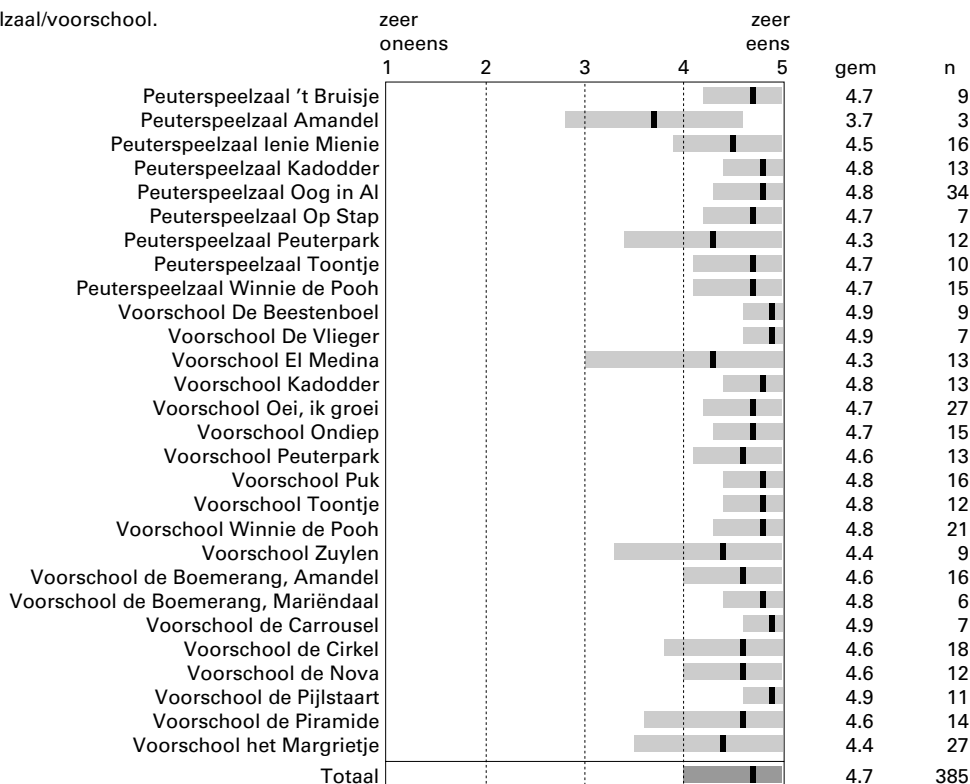
Toelichting:
 gemiddelde waarde en standaarddeviatie

Ik ben tevreden over de manier waarop resultaten van observaties met mij besproken worden.



E. Beleving kinderen

Mijn kind gaat graag naar de peuterspeelzaal/voorschool.



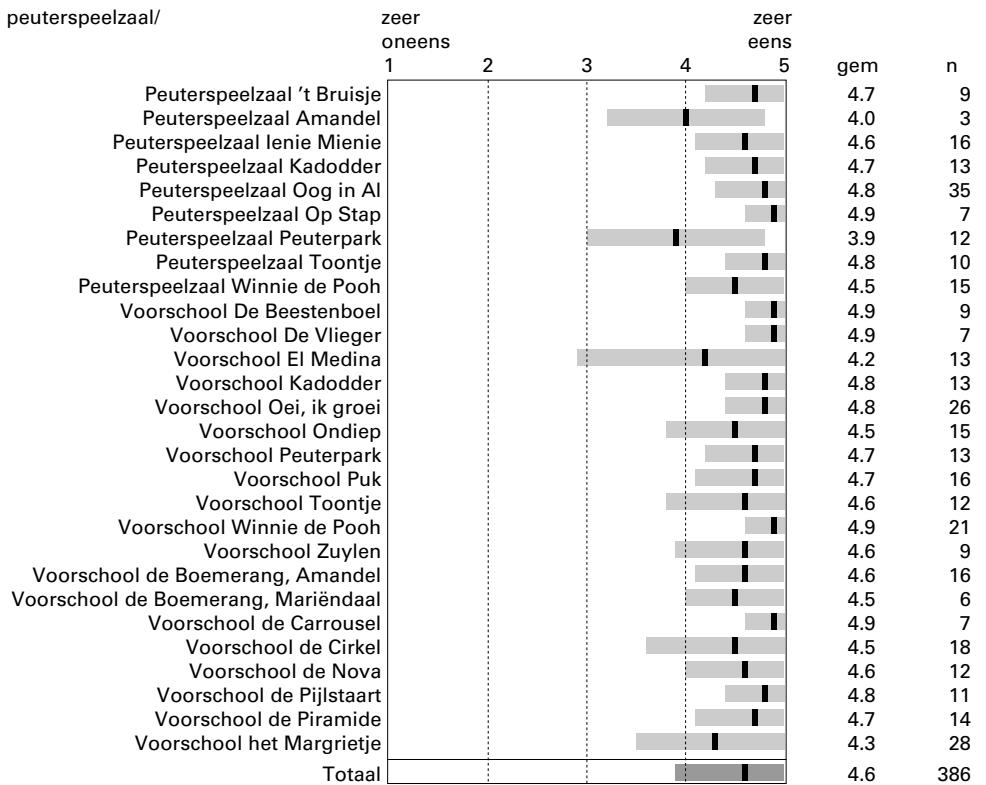
Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

2010

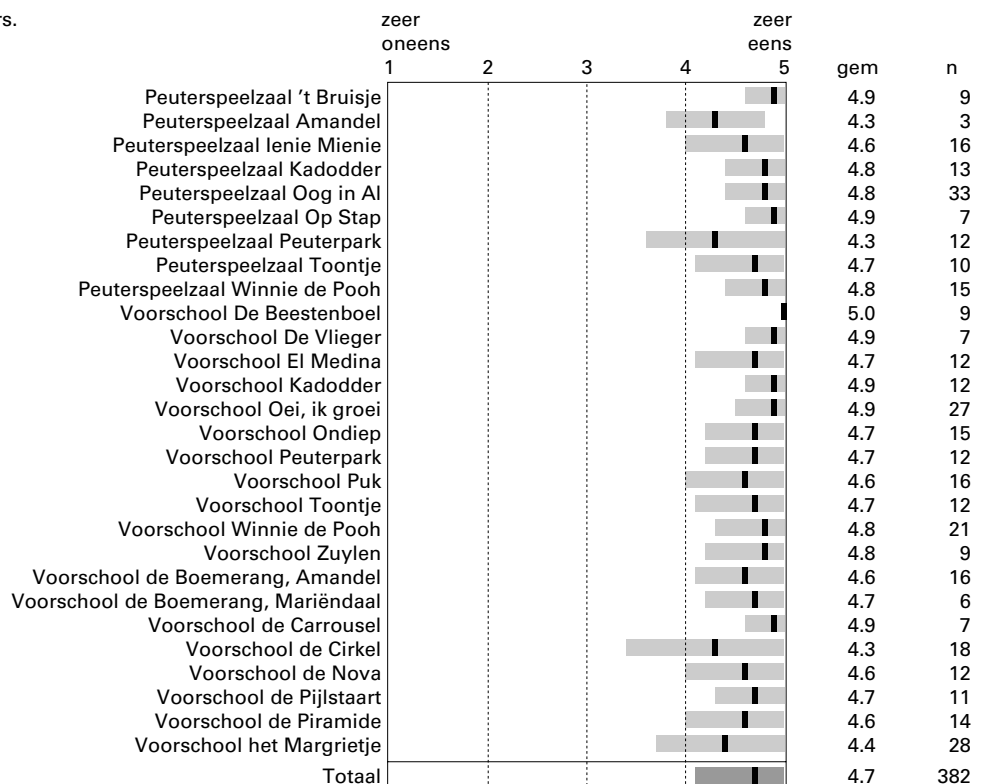
Toelichting:

■ gemiddelde waarde en standaarddeviatie

Mijn kind voelt zich meestal prettig in de peuterspeelzaal/
voorschool.



Mijn kind voelt zich prettig bij de leidsters.



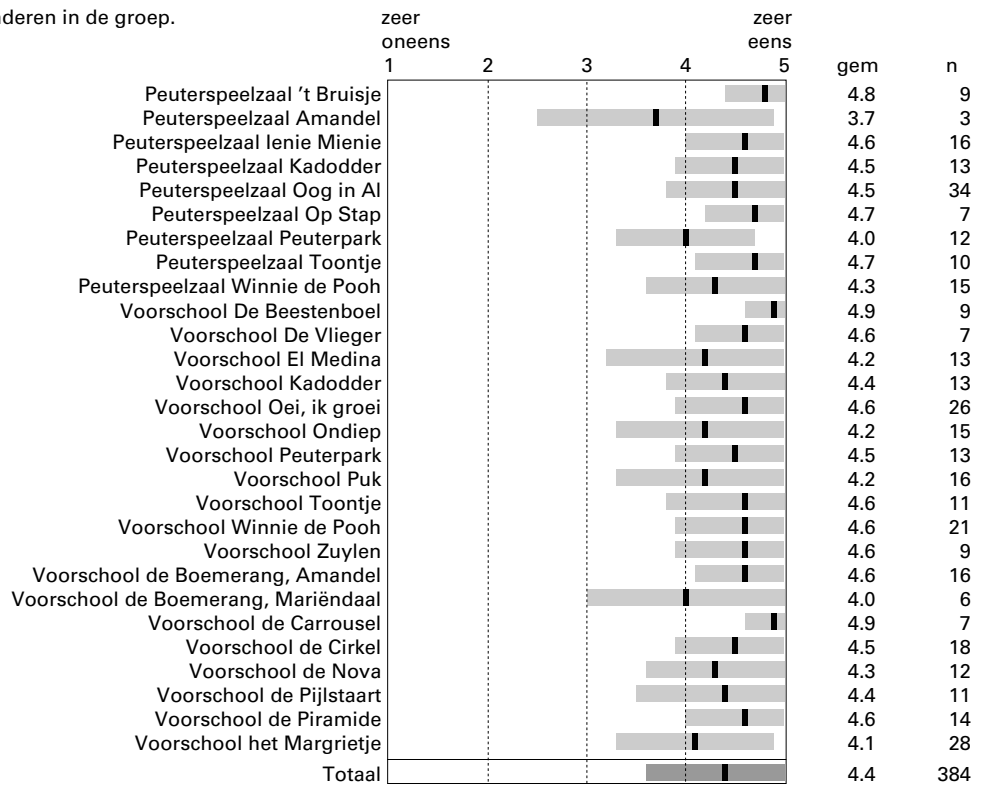
Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

2010

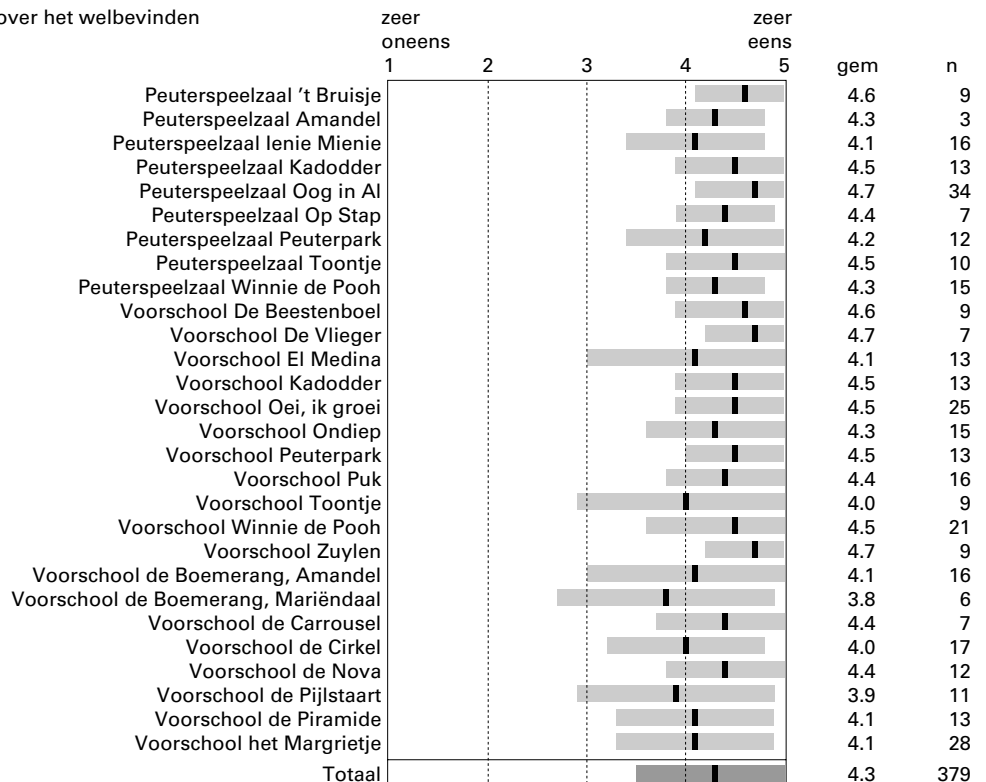
Toelichting:

■ gemiddelde waarde en standaarddeviatie

Mijn kind voelt zich prettig bij andere kinderen in de groep.




Ik ben tevreden over de manier waarop over het welbevinden van mijn kind met mij besproken wordt.



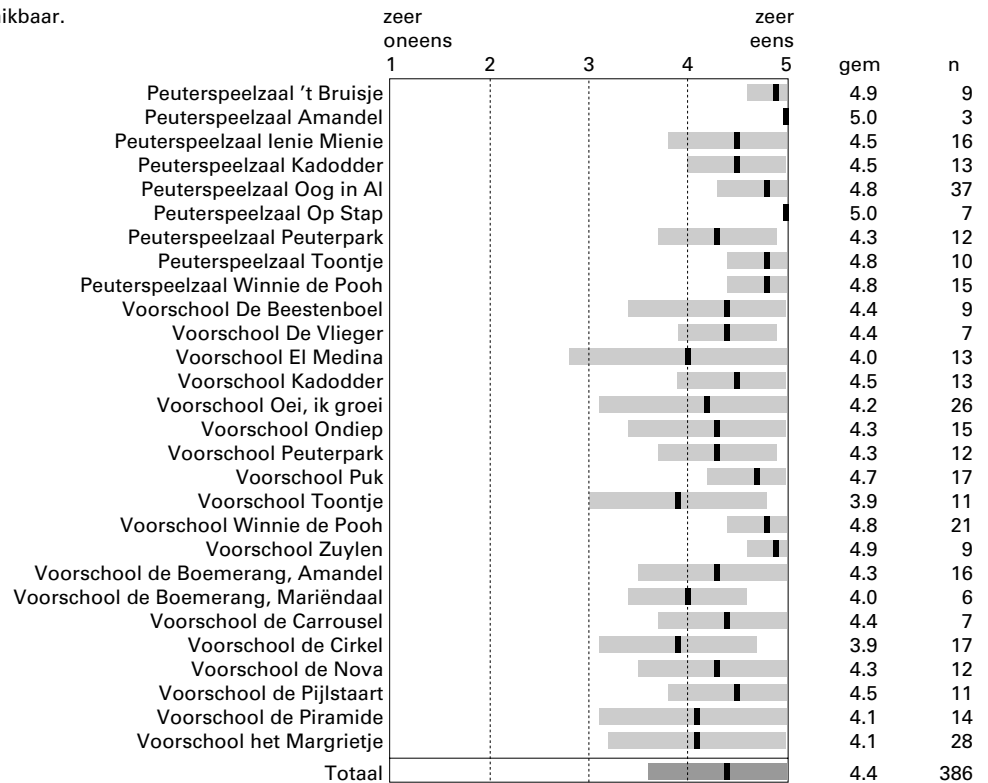
Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

2010

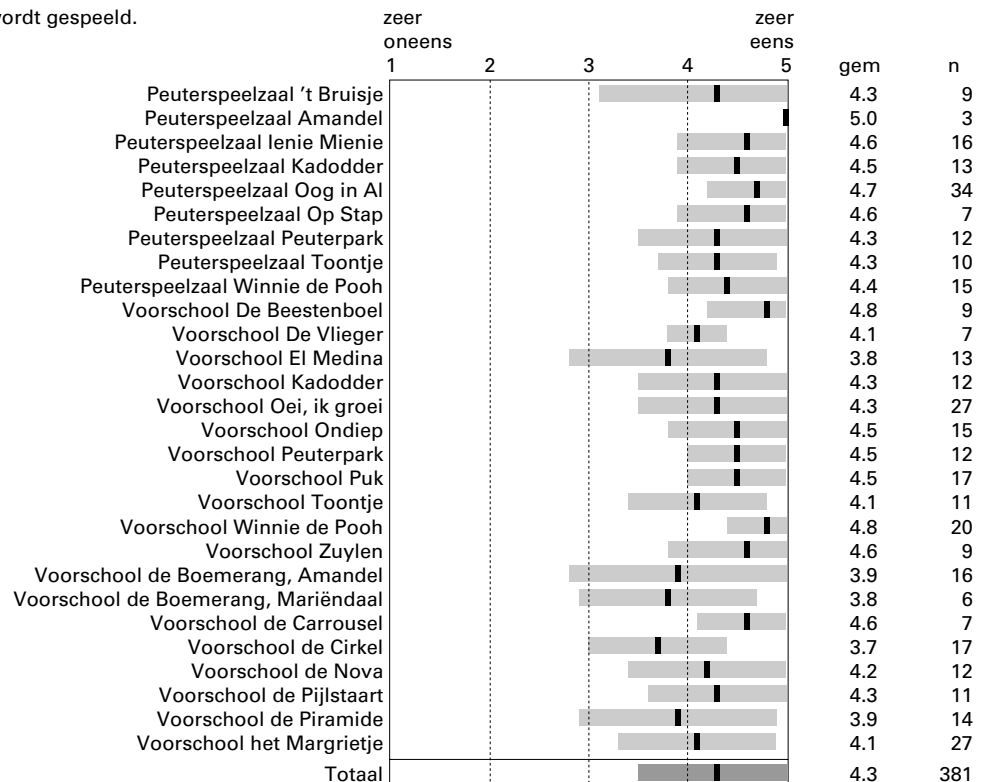
Toelichting:
 gemiddelde waarde en standaarddeviatie

F. Overige punten, die te maken hebben met het functioneren van peuterspeelzaal/voorschool

Er is voldoende (binnen)materiaal beschikbaar.



Ik ben tevreden over de tijd dat buiten wordt gespeeld.



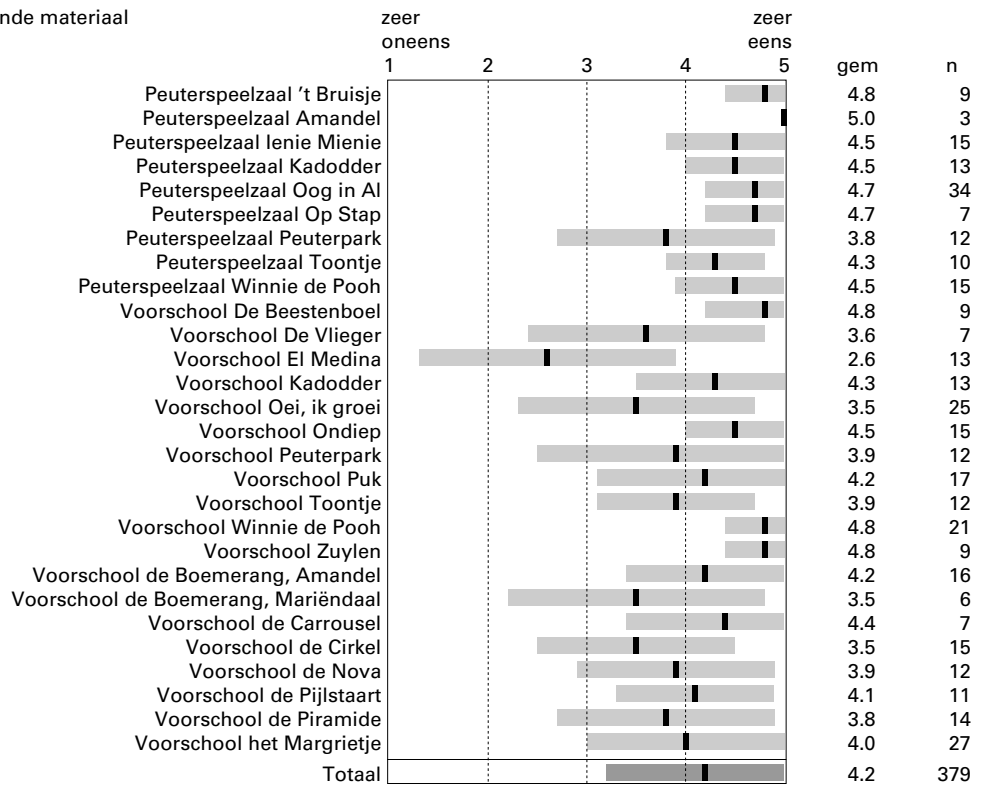
Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

2010

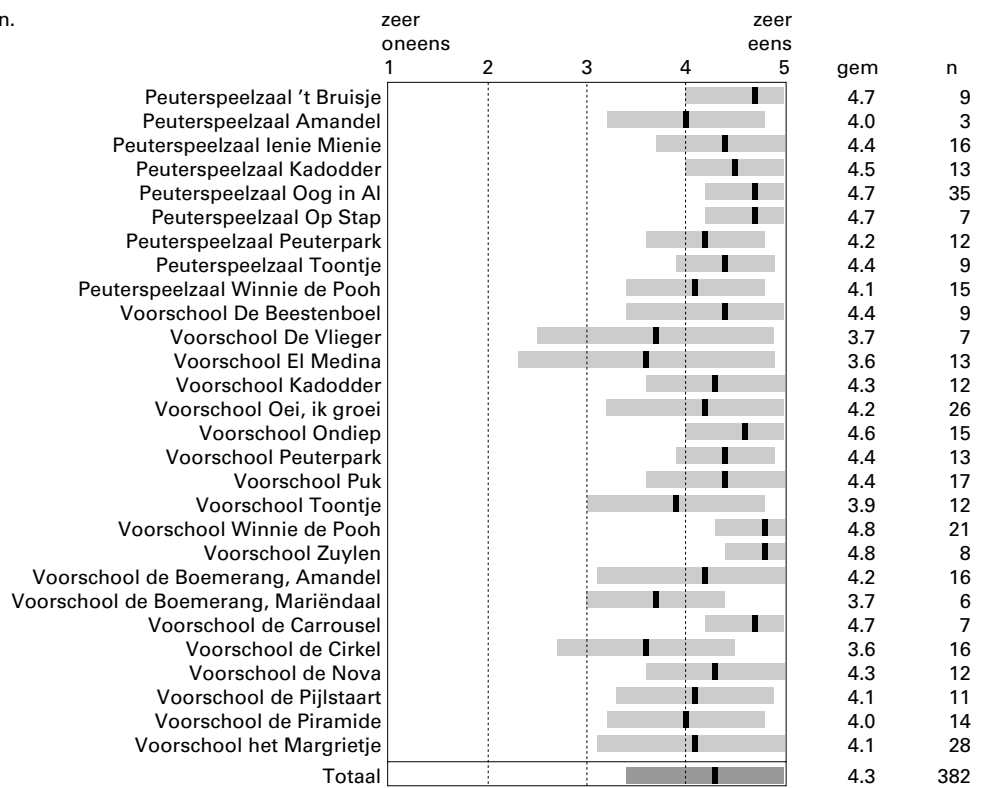
Toelichting:

■ gemiddelde waarde en standaarddeviatie

Ik vind dat voor het buitenspelen voldoende materiaal beschikbaar is.



Er is voldoende afwisseling in activiteiten.



Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

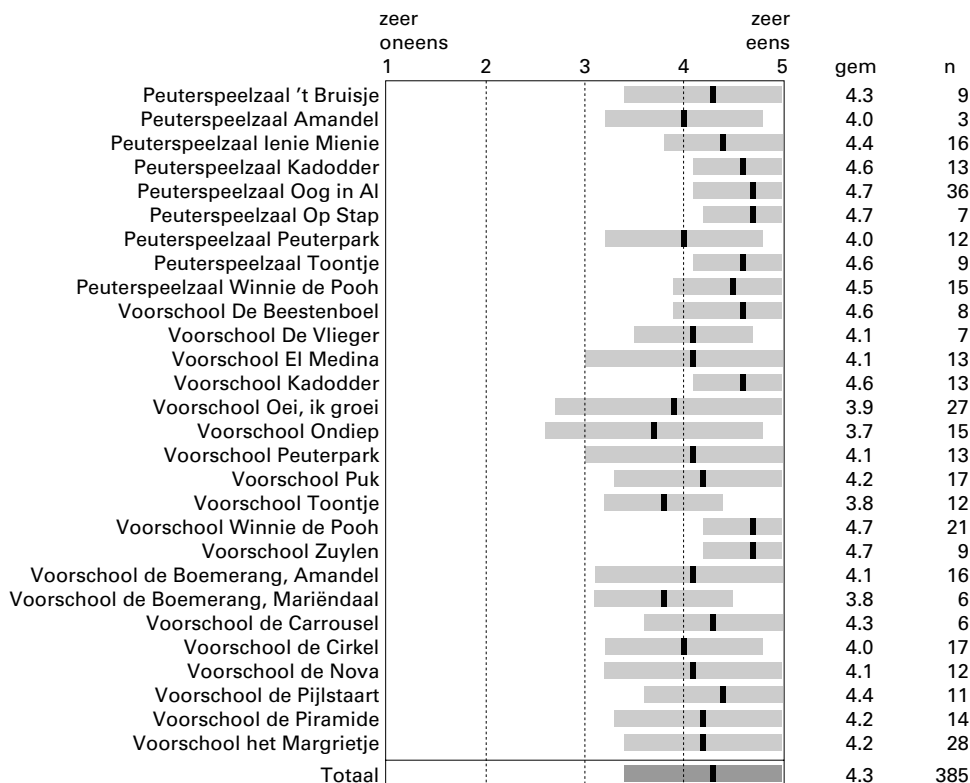
2010

Toelichting:

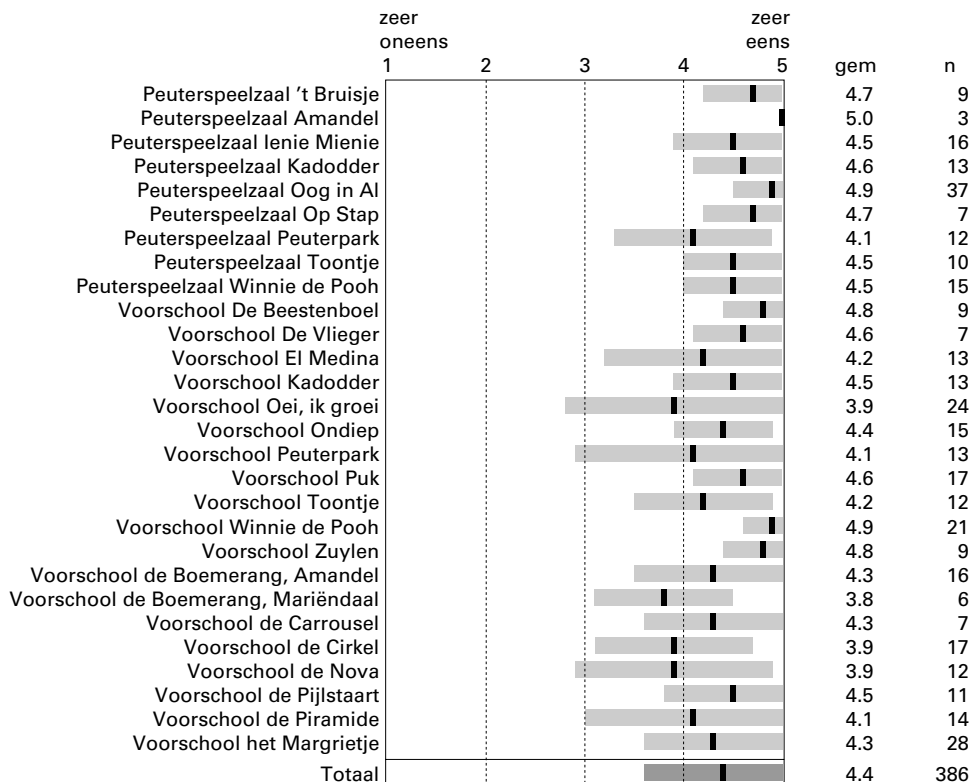
■ gemiddelde waarde en standaarddeviatie

G. Veiligheid en hygiëne

Het gebouw is veilig.



De groepsruimte van mijn kind is veilig.



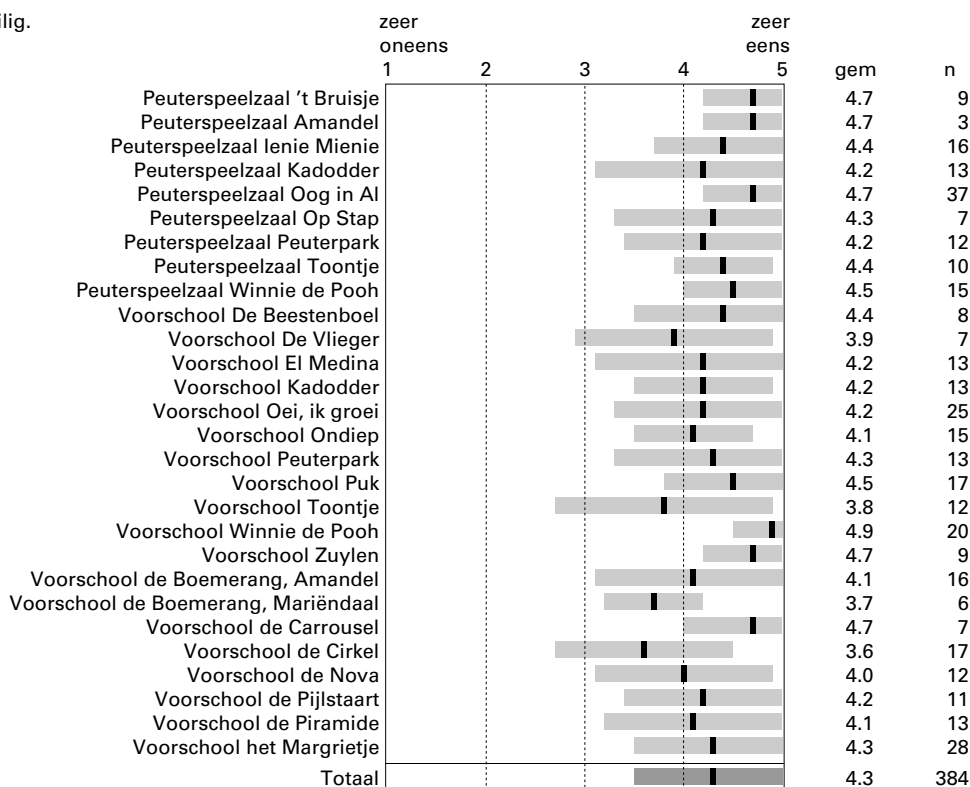
Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

2010

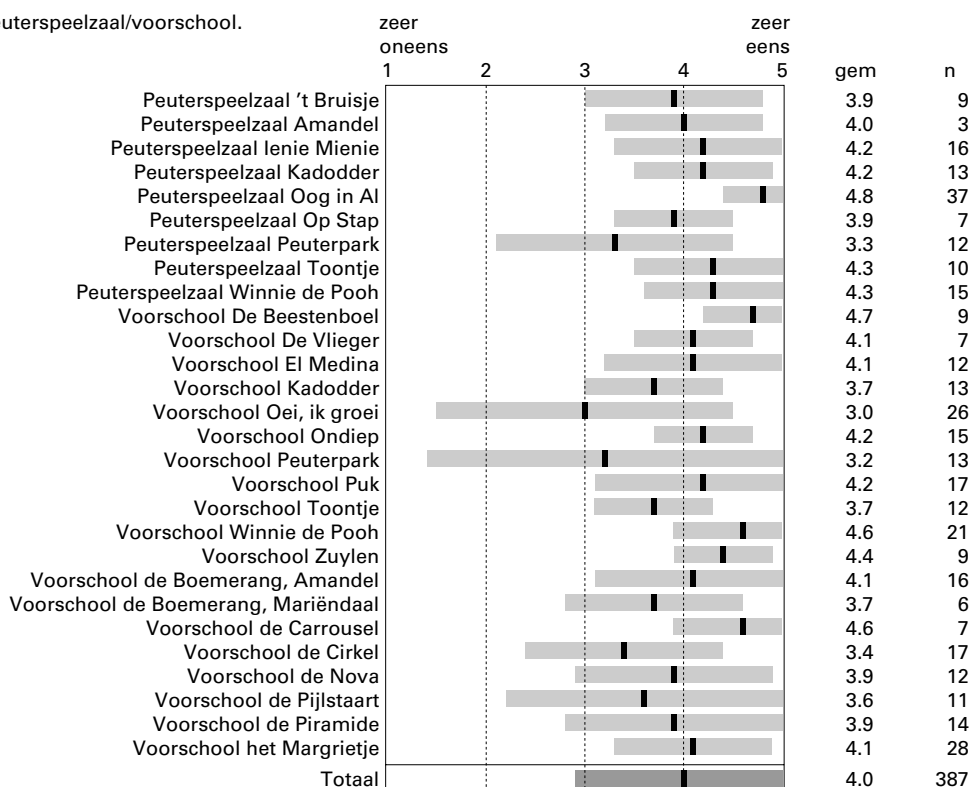
Toelichting:

■ gemiddelde waarde en standaarddeviatie

De buitenspeelplaats van mijn kind is veilig.



Ik ben tevreden over de hygiëne in de peuterspeelzaal/voorschool.



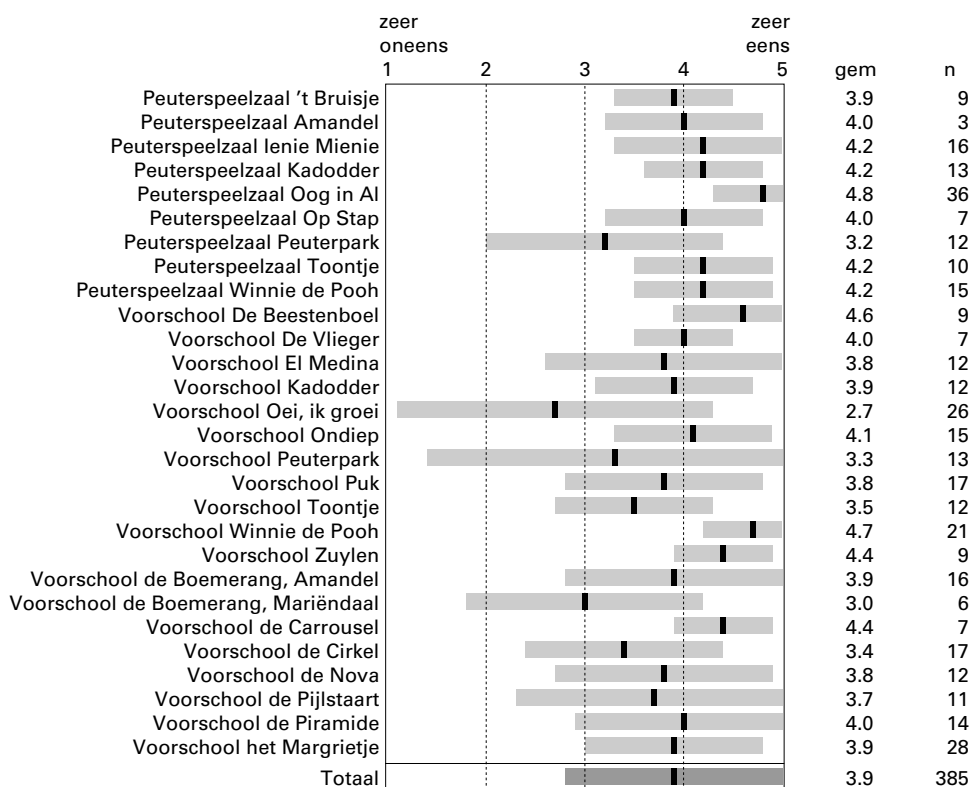
Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

2010

Toelichting:

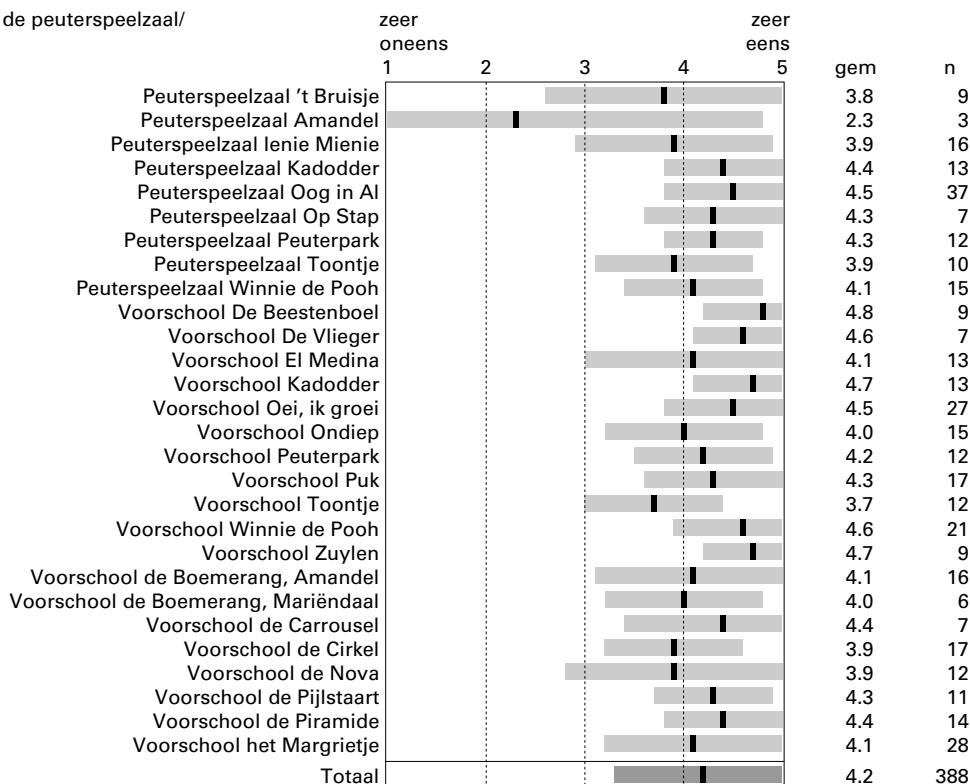
■ gemiddelde waarde en standaarddeviatie

Ik ben tevreden over de schoonmaak.



H. Vragen over de organisatie van peuterspeelzaal/voorschool

Ik heb vooraf voldoende informatie over de peuterspeelzaal/voorschool gekregen.



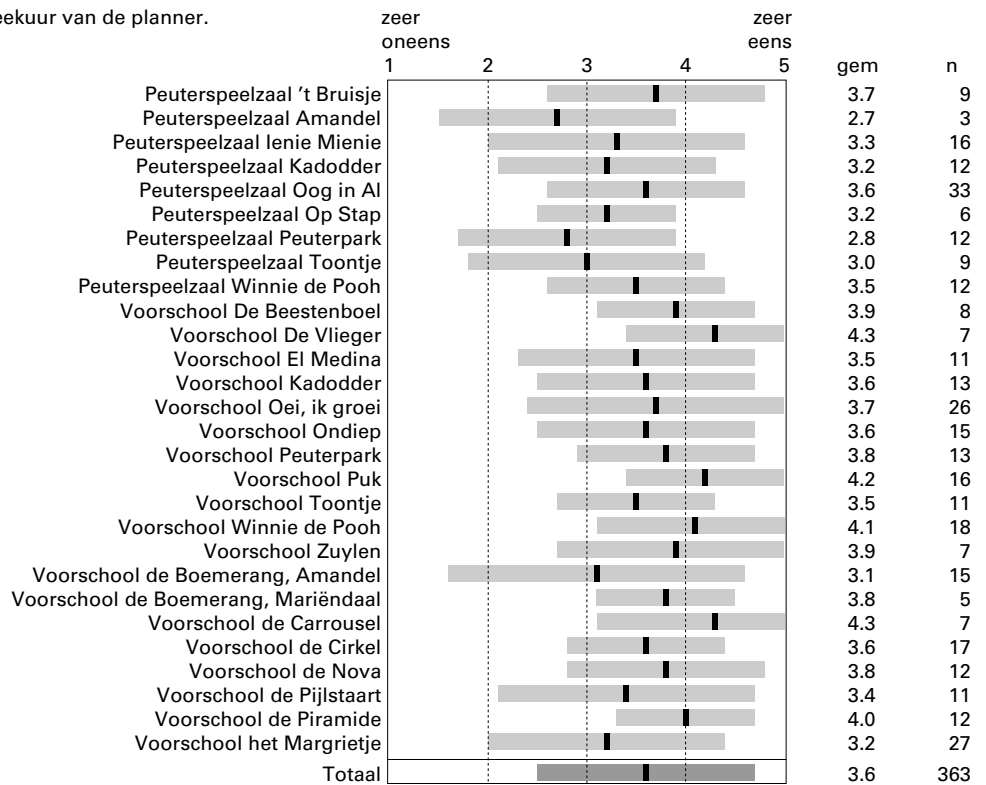
Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

2010

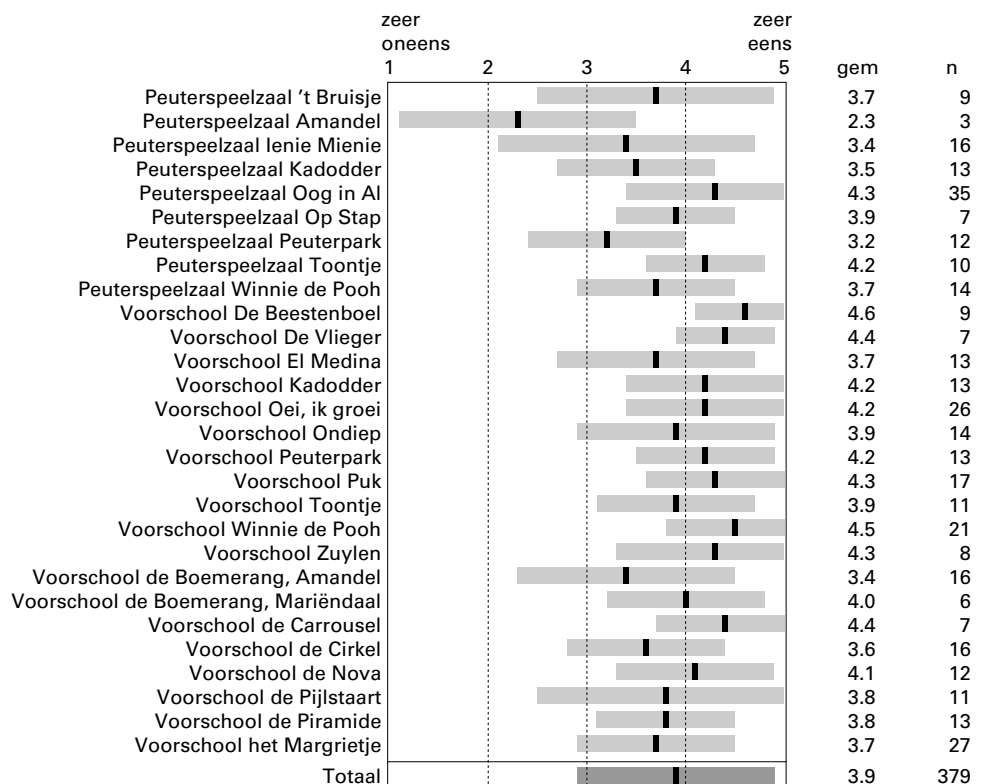
Toelichting:

■ gemiddelde waarde en standaarddeviatie

Ik ben tevreden over het telefonisch spreekuur van de planner.



De plaatsing gebeurt zorgvuldig.



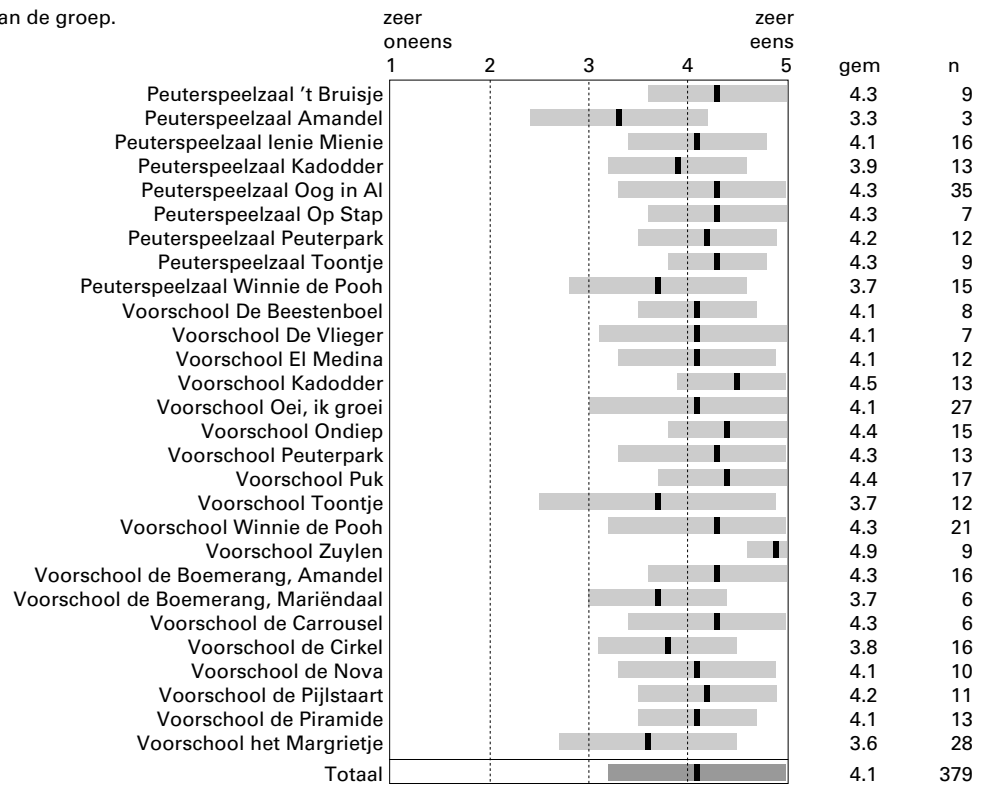
Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

2010

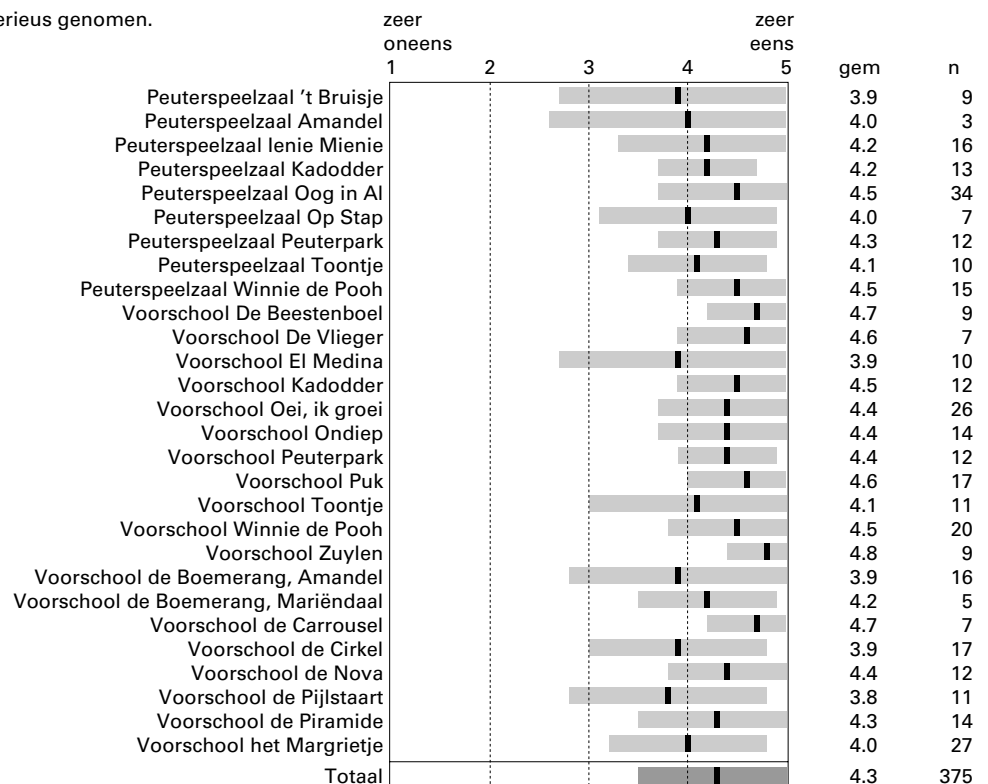
Toelichting:

■ gemiddelde waarde en standaarddeviatie

Ik ben tevreden over de samenstelling van de groep.




Als ik een vraag of klacht heb, word ik serieus genomen.

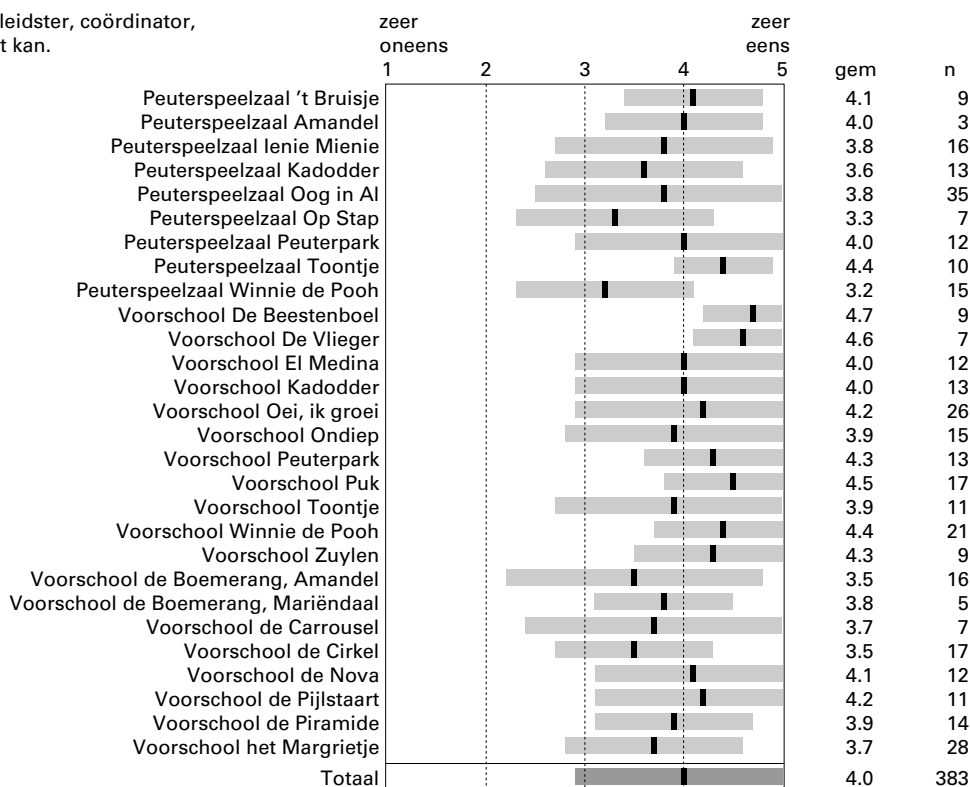


Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

2010

Toelichting:

 gemiddelde waarde en standaarddeviatie

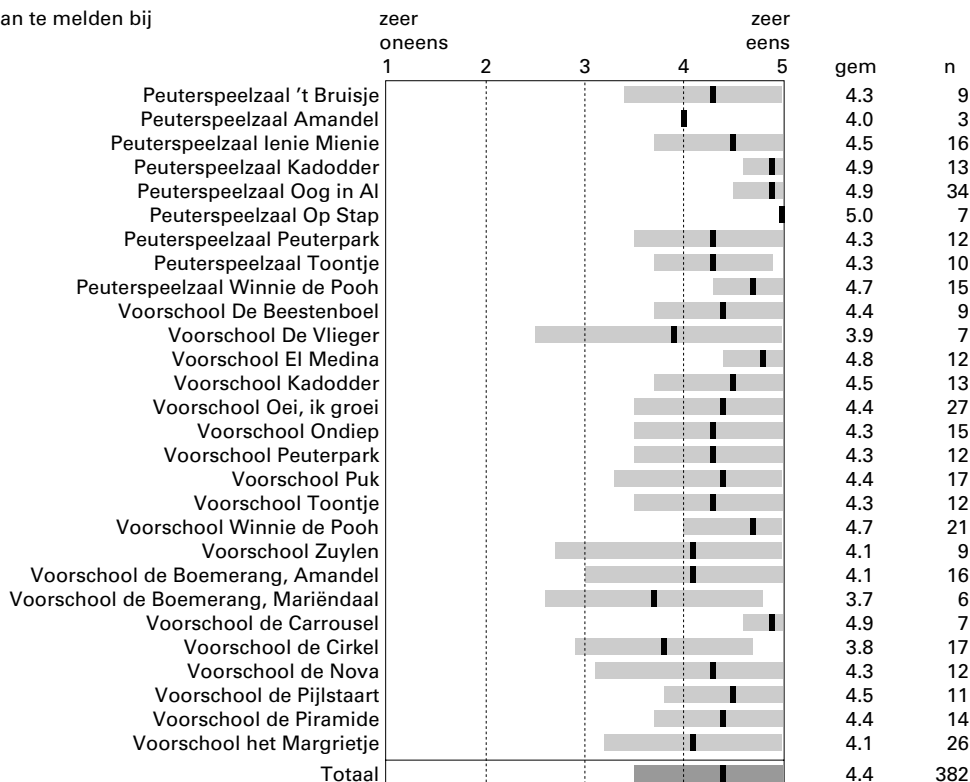
Ik weet goed met welke vraag ik bij wie (leidster, coördinator, zorgconsulent, planner, manager) terecht kan.



I. Algemeen oordeel over peuterspeelzaal/voorschool

Hieronder stellen we een aantal vragen waarmee we een indruk willen krijgen wat u in het algemeen van de peuterspeelzaal/voorschool vindt.

Ik zou een andere ouder adviseren zich aan te melden bij de peuterspeelzaal/voorschool.



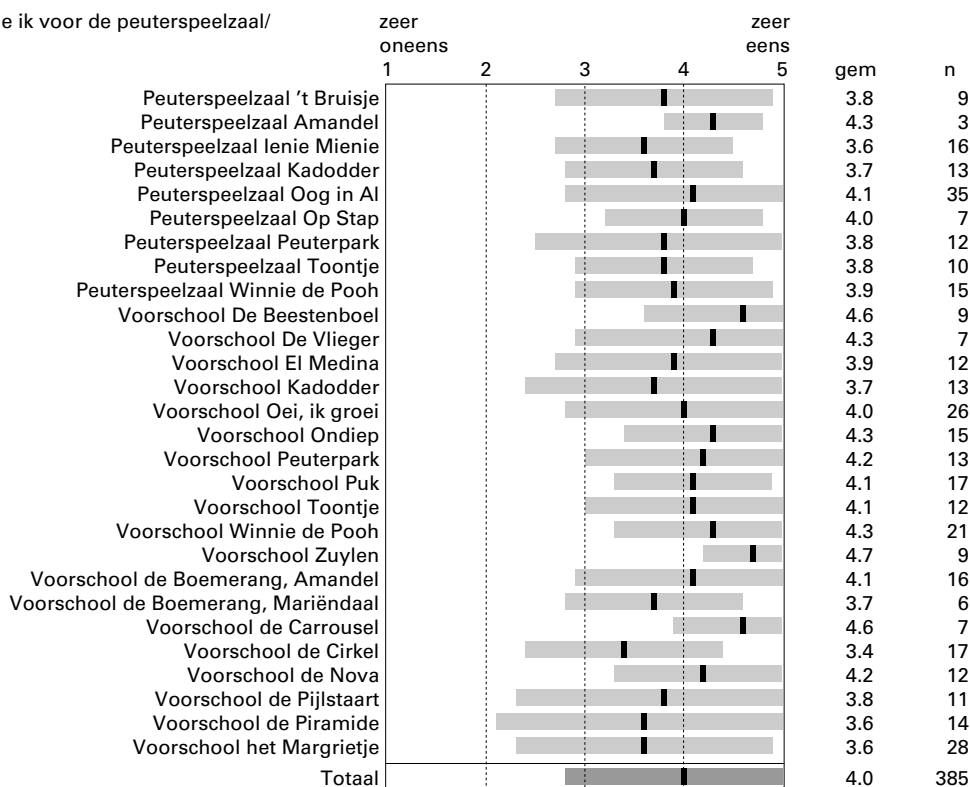
Klanttevredenheidsonderzoek Peuterspelwerk/Voorscholen

2010

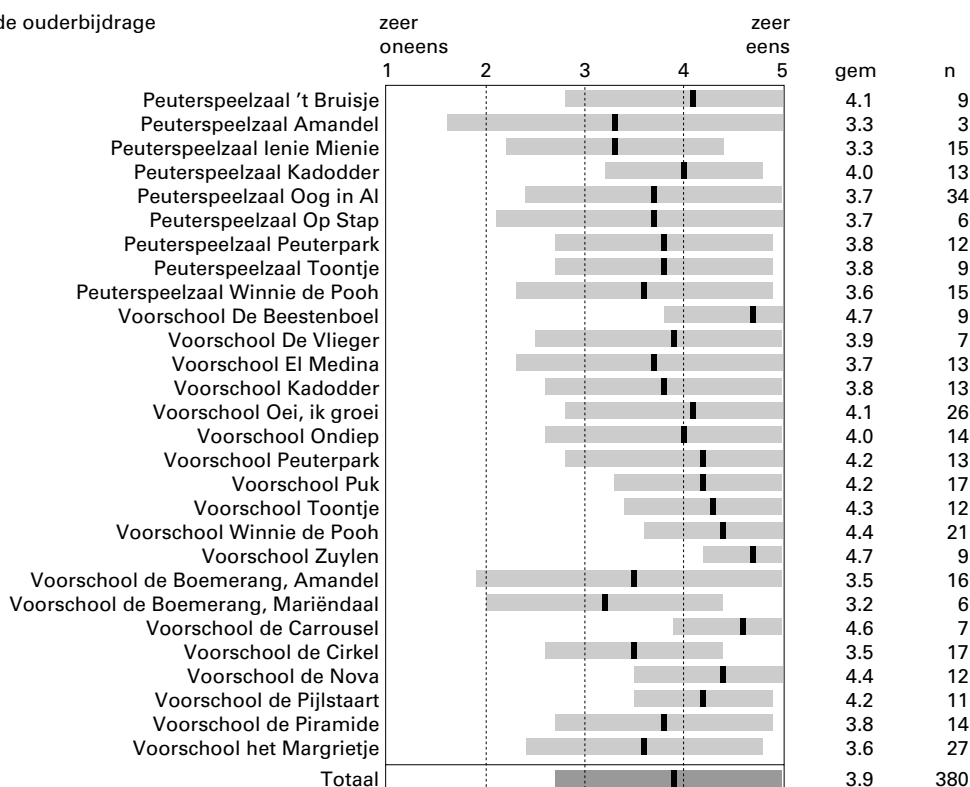
Toelichting:

■ gemiddelde waarde en standaarddeviatie

Ik ben tevreden over de ouderbijdrage die ik voor de peuterspeelzaal/voorschool betaal.



Ik ben tevreden over de manier waarop de ouderbijdrage geïnd wordt.



Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

2010

Toelichting:

■ gemiddelde waarde en standaarddeviatie

Streep het cijfer aan dat uw totaaloordeel het beste aangeeft:

