

Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

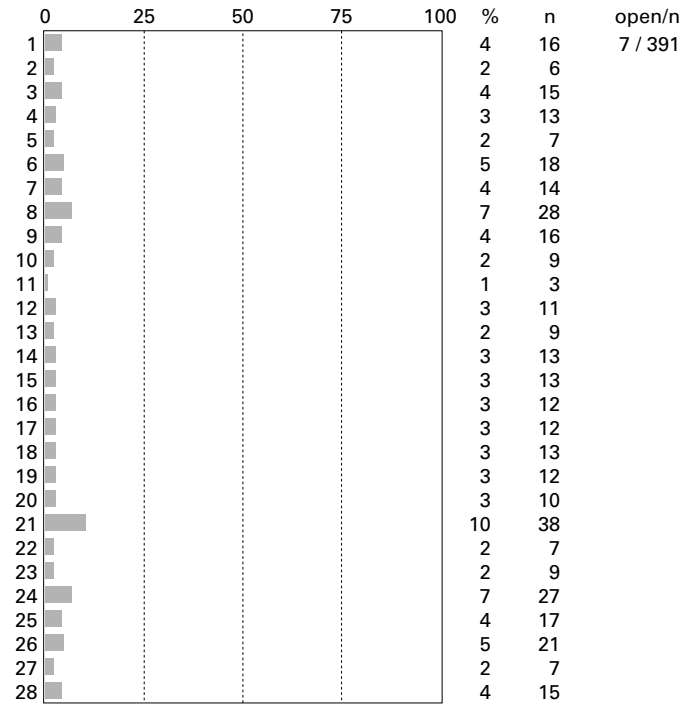
Meetmoment: 2010

Toelichting:

■ gemiddelde waarde en standaarddeviatie

ALGEMENE VRAAG

1 Mijn kind zit op:



Noord

- 1 Voorschool de Boemerang Amandel
- 2 Voorschool de Boemerang Mariëndaal
- 3 Voorschool Ondiep
- 4 Voorschool El Medina
- 5 Voorschool de Carrousel
- 6 Voorschool de Cirkel
- 7 Voorschool de Piramide
- 8 Voorschool het Margrietje
- 9 Peuterspeelzaal Iene Miene
- 10 Peuterspeelzaal 't Bruisje
- 11 Peuterspeelzaal Amandel
- 12 Voorschool de Pijlstaart
- 13 Voorschool Zuilen

West

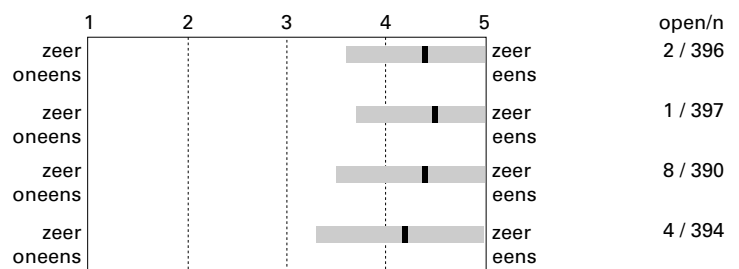
- 14 Voorschool Kadodder
- 15 Voorschool Peuterpark
- 16 Voorschool Toontje
- 17 Voorschool de Nova
- 18 Peuterspeelzaal Kadodder
- 19 Peuterspeelzaal Peuterpark
- 20 Peuterspeelzaal Toontje
- 21 Peuterspeelzaal Oog in Al

Zuid

- 22 Voorschool De Vlieger
- 23 Voorschool De Beestenboel
- 24 Voorschool Oei, ik groei
- 25 Voorschool Puk
- 26 Voorschool Winnie de Pooh
- 27 Peuterspeelzaal Op Stap
- 28 Peuterspeelzaal Winnie de Pooh

A. Contact ouders - leidster

- 2 Ik kreeg tijdens het kennismakingsgesprek voldoende informatie.
- 3 Tijdens het kennismakingsgesprek was er voldoende tijd en aandacht voor mijn vragen.
- 4 Ik ben gedurende de wenperiode goed op de hoogte gehouden door de leidster.
- 5 Ik word (tijdens het ophalen) goed geïnformeerd over mijn kind.

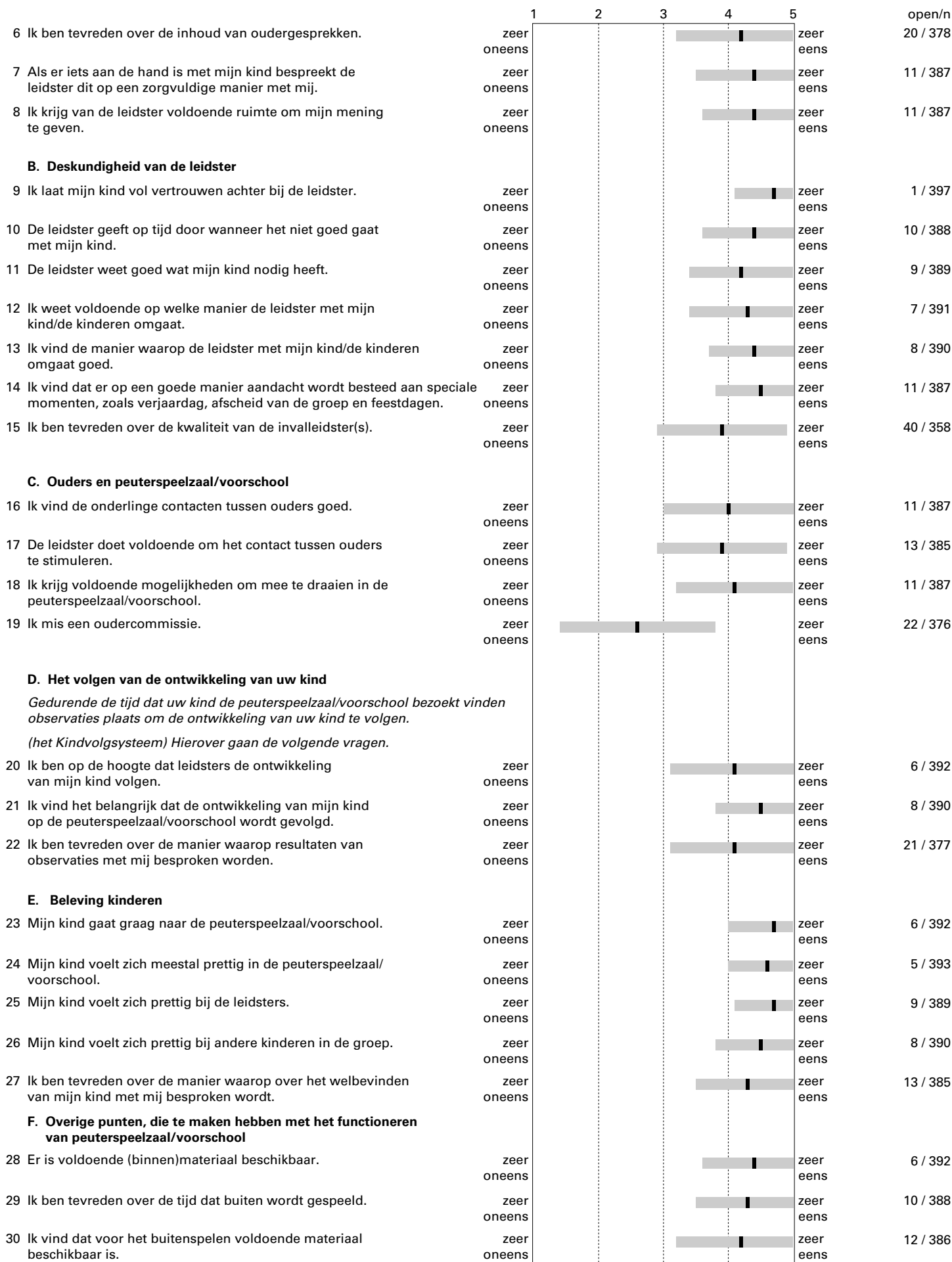


Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

Meetmoment: 2010

Toelichting:

■ gemiddelde waarde en standaarddeviatie

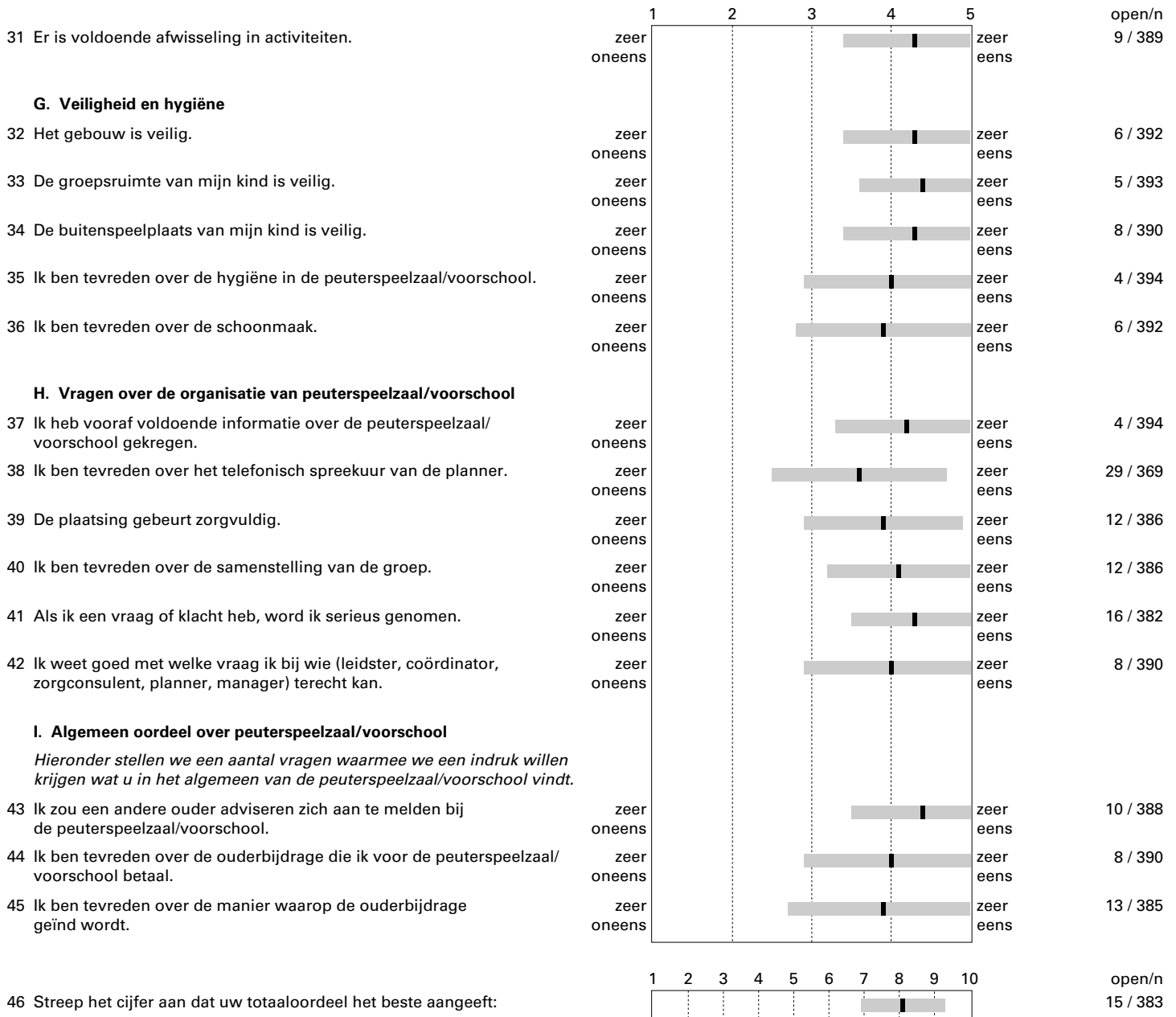


Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

Meetmoment: 2010

Toelichting:

■ gemiddelde waarde en standaarddeviatie

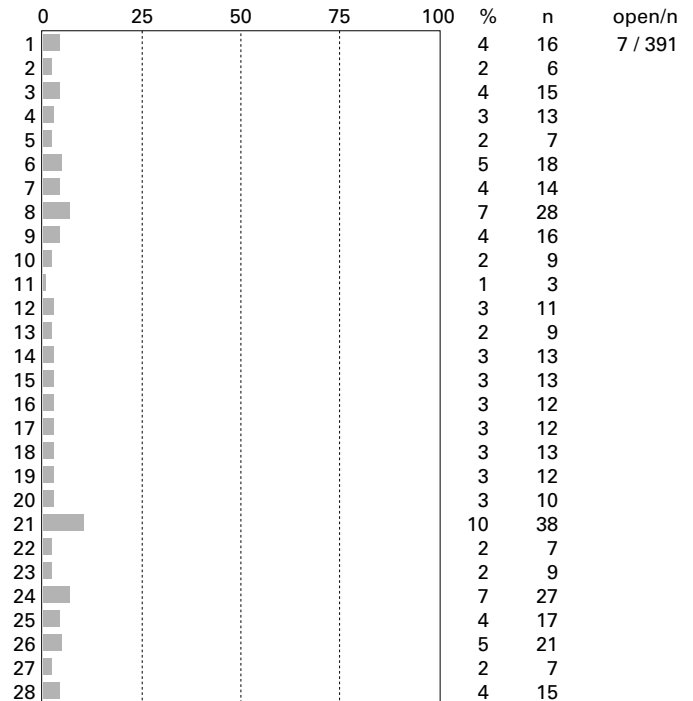


Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

Meetmoment: 2010

ALGEMENE VRAAG

1 Mijn kind zit op:



Noord

- 1 Voorschool de Boemerang Amandel
- 2 Voorschool de Boemerang Mariëndaal
- 3 Voorschool Ondiep
- 4 Voorschool El Medina
- 5 Voorschool de Carrousel
- 6 Voorschool de Cirkel
- 7 Voorschool de Piramide
- 8 Voorschool het Margrietje
- 9 Peuterspeelzaal Iene Miene
- 10 Peuterspeelzaal 't Bruisje
- 11 Peuterspeelzaal Amandel
- 12 Voorschool de Pijlstaart
- 13 Voorschool Zuilen

West

- 14 Voorschool Kadodder
- 15 Voorschool Peuterpark
- 16 Voorschool Toontje
- 17 Voorschool de Nova
- 18 Peuterspeelzaal Kadodder
- 19 Peuterspeelzaal Peuterpark
- 20 Peuterspeelzaal Toontje
- 21 Peuterspeelzaal Oog in Al

Zuid

- 22 Voorschool De Vlieger
- 23 Voorschool De Beestenboel
- 24 Voorschool Oei, ik groei
- 25 Voorschool Puk
- 26 Voorschool Winnie de Pooh
- 27 Peuterspeelzaal Op Stap
- 28 Peuterspeelzaal Winnie de Pooh

A. Contact ouders - leidster

	1	2	3	4	5	open/n	gem	sd	
2 Ik kreeg tijdens het kennismakingsgesprek voldoende informatie.	zeer oneens	6 2%	4 1%	46 12%	114 29%	226 57%	2 / 396	zeer eens	4.4 0.8
3 Tijdens het kennismakingsgesprek was er voldoende tijd en aandacht voor mijn vragen.	zeer oneens	4 1%	5 1%	38 10%	108 27%	242 61%	1 / 397	zeer eens	4.5 0.8
4 Ik ben gedurende de wenperiode goed op de hoogte gehouden door de leidster.	zeer oneens	7 2%	4 1%	40 10%	112 29%	227 58%	8 / 390	zeer eens	4.4 0.9
5 Ik word (tijdens het ophalen) goed geïnformeerd over mijn kind.	zeer oneens	4 1%	18 5%	60 15%	116 29%	196 50%	4 / 394	zeer eens	4.2 0.9

Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

Meetmoment: 2010

		1	2	3	4	5	open/n		gem	sd
6 Ik ben tevreden over de inhoud van oudergesprekken.	zeer oneens	7 2%	14 4%	64 17%	115 30%	178 47%	20 / 378	zeer eens	4.2	1.0
7 Als er iets aan de hand is met mijn kind bespreekt de leidster dit op een zorgvuldige manier met mij.	zeer oneens	6 2%	5 1%	49 13%	103 27%	224 58%	11 / 387	zeer eens	4.4	0.9
8 Ik krijg van de leidster voldoende ruimte om mijn mening te geven.	zeer oneens	1 0%	8 2%	49 13%	116 30%	213 55%	11 / 387	zeer eens	4.4	0.8
B. Deskundigheid van de leidster										
9 Ik laat mijn kind vol vertrouwen achter bij de leidster.	zeer oneens	2 1%	3 1%	18 5%	69 17%	305 77%	1 / 397	zeer eens	4.7	0.6
10 De leidster geeft op tijd door wanneer het niet goed gaat met mijn kind.	zeer oneens	4 1%	4 1%	37 10%	116 30%	227 59%	10 / 388	zeer eens	4.4	0.8
11 De leidster weet goed wat mijn kind nodig heeft.	zeer oneens	3 1%	7 2%	60 15%	140 36%	179 46%	9 / 389	zeer eens	4.2	0.8
12 Ik weet voldoende op welke manier de leidster met mijn kind/de kinderen omgaat.	zeer oneens	5 1%	10 3%	51 13%	141 36%	184 47%	7 / 391	zeer eens	4.3	0.9
13 Ik vind de manier waarop de leidster met mijn kind/de kinderen omgaat goed.	zeer oneens	2 1%	2 1%	35 9%	138 35%	213 55%	8 / 390	zeer eens	4.4	0.7
14 Ik vind dat er op een goede manier aandacht wordt besteed aan speciale momenten, zoals verjaardag, afscheid van de groep en feestdagen.	zeer oneens	2 1%	2 1%	31 8%	104 27%	248 64%	11 / 387	zeer eens	4.5	0.7
15 Ik ben tevreden over de kwaliteit van de invalleidster(s).	zeer oneens	12 3%	15 4%	85 24%	120 34%	126 35%	40 / 358	zeer eens	3.9	1.0
C. Ouders en peuterspeelzaal/voorschool										
16 Ik vind de onderlinge contacten tussen ouders goed.	zeer oneens	3 1%	25 6%	81 21%	127 33%	151 39%	11 / 387	zeer eens	4.0	1.0
17 De leidster doet voldoende om het contact tussen ouders te stimuleren.	zeer oneens	9 2%	30 8%	92 24%	131 34%	123 32%	13 / 385	zeer eens	3.9	1.0
18 Ik krijg voldoende mogelijkheden om mee te draaien in de peuterspeelzaal/voorschool.	zeer oneens	6 2%	8 2%	87 22%	124 32%	162 42%	11 / 387	zeer eens	4.1	0.9
19 Ik mis een oudercommissie.	zeer oneens	97 26%	73 19%	131 35%	45 12%	30 8%	22 / 376	zeer eens	2.6	1.2
D. Het volgen van de ontwikkeling van uw kind										
<i>Gedurende de tijd dat uw kind de peuterspeelzaal/voorschool bezoekt vinden observaties plaats om de ontwikkeling van uw kind te volgen.</i>										
<i>(het Kindvolgsysteem) Hierover gaan de volgende vragen.</i>										
20 Ik ben op de hoogte dat leidsters de ontwikkeling van mijn kind volgen.	zeer oneens	10 3%	20 5%	62 16%	122 31%	178 45%	6 / 392	zeer eens	4.1	1.0
21 Ik vind het belangrijk dat de ontwikkeling van mijn kind op de peuterspeelzaal/voorschool wordt gevolgd.	zeer oneens	1 0%	2 1%	32 8%	106 27%	249 64%	8 / 390	zeer eens	4.5	0.7
22 Ik ben tevreden over de manier waarop resultaten van observaties met mij besproken worden.	zeer oneens	10 3%	20 5%	68 18%	106 28%	173 46%	21 / 377	zeer eens	4.1	1.0
E. Beleving kinderen										
23 Mijn kind gaat graag naar de peuterspeelzaal/voorschool.	zeer oneens	2 1%	4 1%	19 5%	73 19%	294 75%	6 / 392	zeer eens	4.7	0.7
24 Mijn kind voelt zich meestal prettig in de peuterspeelzaal/voorschool.	zeer oneens	1 0%	4 1%	19 5%	92 23%	277 70%	5 / 393	zeer eens	4.6	0.6
25 Mijn kind voelt zich prettig bij de leidsters.	zeer oneens	0 0%	1 0%	17 4%	84 22%	287 74%	9 / 389	zeer eens	4.7	0.6
26 Mijn kind voelt zich prettig bij andere kinderen in de groep.	zeer oneens	1 0%	8 2%	31 8%	124 32%	226 58%	8 / 390	zeer eens	4.5	0.7
27 Ik ben tevreden over de manier waarop over het welbevinden van mijn kind met mij besproken wordt.	zeer oneens	2 1%	7 2%	46 12%	132 34%	198 51%	13 / 385	zeer eens	4.3	0.8
F. Overige punten, die te maken hebben met het functioneren van peuterspeelzaal/voorschool										
28 Er is voldoende (binnen)materiaal beschikbaar.	zeer oneens	3 1%	6 2%	37 9%	115 29%	231 59%	6 / 392	zeer eens	4.4	0.8
29 Ik ben tevreden over de tijd dat buiten wordt gespeeld.	zeer oneens	1 0%	8 2%	52 13%	128 33%	199 51%	10 / 388	zeer eens	4.3	0.8
30 Ik vind dat voor het buitenspelen voldoende materiaal beschikbaar is.	zeer oneens	13 3%	13 3%	54 14%	121 31%	185 48%	12 / 386	zeer eens	4.2	1.0

Klanttevredenheidsonderzoek Peuterwerk/Voorscholen

Meetmoment: 2010

		1	2	3	4	5	open/n		gem	sd
31 Er is voldoende afwisseling in activiteiten.	zeer oneens	5 1%	7 2%	50 13%	136 35%	191 49%	9 / 389	zeer eens	4.3	0.9

G. Veiligheid en hygiëne

32 Het gebouw is veilig.	zeer oneens	4 1%	10 3%	51 13%	137 35%	190 48%	6 / 392	zeer eens	4.3	0.9
33 De groepsruimte van mijn kind is veilig.	zeer oneens	4 1%	4 1%	34 9%	138 35%	213 54%	5 / 393	zeer eens	4.4	0.8
34 De buitenspeelplaats van mijn kind is veilig.	zeer oneens	4 1%	11 3%	47 12%	129 33%	199 51%	8 / 390	zeer eens	4.3	0.9
35 Ik ben tevreden over de hygiëne in de peuterspeelzaal/voorschool.	zeer oneens	19 5%	16 4%	60 15%	146 37%	153 39%	4 / 394	zeer eens	4.0	1.1
36 Ik ben tevreden over de schoonmaak.	zeer oneens	24 6%	17 4%	67 17%	139 35%	145 37%	6 / 392	zeer eens	3.9	1.1

H. Vragen over de organisatie van peuterspeelzaal/voorschool

37 Ik heb vooraf voldoende informatie over de peuterspeelzaal/voorschool gekregen.	zeer oneens	6 2%	4 1%	62 16%	140 36%	182 46%	4 / 394	zeer eens	4.2	0.9
38 Ik ben tevreden over het telefonisch spreekuur van de planner.	zeer oneens	27 7%	24 7%	116 31%	112 30%	90 24%	29 / 369	zeer eens	3.6	1.1
39 De plaatsing gebeurt zorgvuldig.	zeer oneens	9 2%	14 4%	93 24%	147 38%	123 32%	12 / 386	zeer eens	3.9	1.0
40 Ik ben tevreden over de samenstelling van de groep.	zeer oneens	5 1%	11 3%	67 17%	146 38%	157 41%	12 / 386	zeer eens	4.1	0.9
41 Als ik een vraag of klacht heb, word ik serieus genomen.	zeer oneens	4 1%	10 3%	41 11%	143 37%	184 48%	16 / 382	zeer eens	4.3	0.8
42 Ik weet goed met welke vraag ik bij wie (leidster, coördinator, zorgconsulent, planner, manager) terecht kan.	zeer oneens	17 4%	17 4%	75 19%	136 35%	145 37%	8 / 390	zeer eens	4.0	1.1

I. Algemeen oordeel over peuterspeelzaal/voorschool

Hieronder stellen we een aantal vragen waarmee we een indruk willen krijgen wat u in het algemeen van de peuterspeelzaal/voorschool vindt.

43 Ik zou een andere ouder adviseren zich aan te melden bij de peuterspeelzaal/voorschool.	zeer oneens	6 2%	9 2%	41 11%	95 24%	237 61%	10 / 388	zeer eens	4.4	0.9
44 Ik ben tevreden over de ouderbijdrage die ik voor de peuterspeelzaal/voorschool betaal.	zeer oneens	20 5%	24 6%	72 18%	108 28%	166 43%	8 / 390	zeer eens	4.0	1.1
45 Ik ben tevreden over de manier waarop de ouderbijdrage geïnd wordt.	zeer oneens	26 7%	24 6%	76 20%	92 24%	167 43%	13 / 385	zeer eens	3.9	1.2

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	open/n	gem	sd
46 Streep het cijfer aan dat uw totaaloordeel het beste aangeeft:	0 0%	1 0%	2 1%	1 0%	7 2%	27 7%	59 15%	149 39%	96 25%	41 11%	15 / 383	8.1	1.2