

Je rechten

Om je op een zo goed mogelijke manier te kunnen helpen, zullen we gegevens van je opschrijven en bewaren. Je ouders mogen altijd vragen welke gegevens we hebben bijgehouden. Als dit onjuiste gegevens zijn zullen we dat op verzoek aanpassen.

Verwijsindex

Schoolmaatschappelijk werkers van Portes kunnen een melding doen in de verwijsindex. De verwijsindex is een digitaal systeem waarin begeleiders van kinderen of ouders een melding doen wanneer zij zich zorgen maken over een kind. Het is een elektronisch systeem waarin alle medewerkers die met kinderen, jongeren of ouders werken, aangeven wanneer zij zich zorgen maken over een kind. Alleen je naam, adres, geboortedatum en je burgerservicenummer worden doorgegeven. Dus niet de dingen die je met je schoolmaatschappelijk werker bespreekt. Als je ouder bent dan twaalf jaar krijg je hier zelf bericht van.

Wil je meer over de verwijsindex weten, dan kun je dat vinden in één van de folders over de verwijsindex, die je kunt krijgen bij de schoolmaatschappelijk werker van Portes. Als je dingen niet begrijpt kun je dit altijd vragen. Ook kun je kijken op www.utrecht.nl/verwijsindex.

Klachten

Wanneer je ontevreden bent over de hulp die je hebt gekregen, kun je dat eerst bespreken met de schoolmaatschappelijk werker en je ouders. Meestal zal zo'n gesprek het probleem oplossen. Mocht dit niet lukken dan kunnen je ouders gebruikmaken van de klachtenregeling van Portes. Meer informatie hierover is te vinden op onze website: www.portes.nl.

Meer weten?

Schoolmaatschappelijk Werk kun je vinden op alle basisscholen in het werkgebied van Portes. Deze informatie is ook te vinden op de website van Portes: www.portes.nl

Schoolmaatschappelijk Werk

Als je over een probleem wilt praten



T

Waarom naar Schoolmaatschappelijk Werk?

Misschien wil je wel eens praten met iemand over dingen die belangrijk voor je zijn of misschien over iets wat je dwarszit. Iets waarover je niet wilt praten met je vriendjes of vriendinnetjes, omdat die het toch niet zouden snappen of het misschien wel gek vinden. Iets waarover je ook (nog) niet met je ouders of de juf of meester wilt praten.

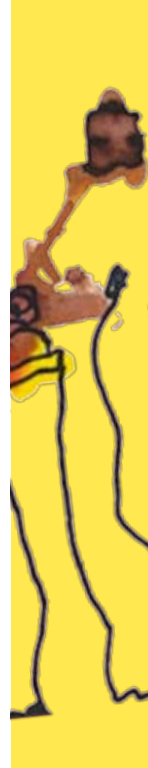
Eigenlijk zou je wel heel graag met iemand willen praten die alleen maar naar je luistert. Iemand waarmee je misschien samen naar een oplossing kunt zoeken. Soms helpt praten alleen al.

Dat kan, daarvoor ben ik op school, om te luisteren naar kinderen en om te praten over de dingen die jij heel belangrijk vindt. En om, als dat nodig is, samen naar oplossingen te zoeken voor dingen waar je alleen niet uit komt.

Ik vraag na een gesprek met jou toestemming aan je ouders om verder met je te mogen gaan. Zonder deze toestemming kunnen we niet verder werken.

Soms is andere hulp nodig. De schoolmaatschappelijk werker gaat dit dan proberen te regelen. Ook kunnen we je meester of juf vragen om mee te denken over hoe we je vragen op een goede manier kunnen beantwoorden of hoe we je problemen kunnen aanpakken.

Soms zijn de zorgen zo groot dat er met meerdere mensen overlegd moet worden. Ook hiervoor vragen we je ouders om toestemming.



Voor wie?

Schoolmaatschappelijk Werk is er voor jou, je ouder(s) en de leerkrachten op alle basisscholen in het werkgebied van Portes. Er hoeft niet voor betaald te worden.

portes

Portes is een brede welzijnsorganisatie in de stad Utrecht die zich richt op het verbeteren van het sociale leefklimaat en de leefomgeving van alle bewoners binnen haar werkgebied.

Portes ontwikkelt en organiseert activiteiten voor jong en oud die het welzijn verhogen en het leven van de wijkbewoners veraangenamen of juist problemen of achterstanden helpen tegengaan.



Hoe kun je me bereiken:

- Je kunt, als je met me wilt praten, dat tegen de juf of meester zeggen. Je hoeft niet te zeggen waarover. Zij zorgen er dan voor dat we een afspraak kunnen maken.
- Je kunt me ook direct bellen. Mijn naam of kaartje vind je achterop deze folder. Of vraag het aan je meester of juf, zij hebben ook mijn nummer. Als ik niet op kan nemen en je krijgt het antwoordapparaat, noem dan je naam, de naam van de school en in welke klas je zit. Dan neem ik contact met je op.
- Je kunt me mailen: je meester of juf heeft mijn e-mailadres.
- Je kunt een briefje in mijn postvakje leggen of laten leggen door je meester of juf.
- Je kunt me ook aanspreken als je me op school ziet lopen; ik ben minstens één keer per week bij jou op school.

Misschien tot ziens!

T