

## Uw rechten als cliënt

Om onze dienstverlening aan u zo goed mogelijk uit te voeren, registreert Portes een aantal van uw persoonlijke gegevens. Daarbij houden wij ons aan het 'reglement omgang met persoonsgegevens' van Portes. Dit verplicht ons om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan en vooraf met u te overleggen als wij informatie over u bespreken met anderen buiten Portes.

In de wet is bovendien opgenomen dat u recht hebt op:

- informatie over en inzage in de gegevens die wij over u hebben vastgelegd;
- een afschrift van de gegevens die wij over u hebben vastgelegd;
- correctie als uw gegevens feitelijk niet juist zijn;
- het indienen van een verzoek om (een deel van) uw gegevens te vernietigen;
- het indienen van een klacht als u vindt dat wij niet zorgvuldig omgaan met uw gegevens.

## Verwijsindex

De verwijsindex is een elektronisch systeem waarin begeleiders van jeugdigen of ouders een melding doen wanneer zij zich zorgen maken over een jeugdige. Dit wordt altijd met u en/of uw kind besproken. Verschillende instanties, waaronder Portes, doen meldingen in de verwijsindex. In de verwijsindex worden geen inhoudelijke gegevens opgenomen, alleen contactgegevens. Doel van de verwijsindex is om de samenwerking tussen beroepskrachten van verschillende instellingen te bevorderen.

Meer informatie over de verwijsindex kunt u vinden in een van de folders over de verwijsindex, te verkrijgen via uw contactpersoon bij Portes of op [www.utrecht.nl/verwijsindex](http://www.utrecht.nl/verwijsindex).

## Klachten

Het kan zijn dat u niet tevreden bent over (medewerkers van) Portes. Lukt het niet om in een gesprek met de betrokken medewerker tot een oplossing te komen, dan kunt u gebruikmaken van de klachtenregeling van Portes.

Meer informatie over het uitoefenen van uw rechten en de klachtenregeling kunt u vinden op [www.portes.nl](http://www.portes.nl) of via uw contactpersoon.

### Bereikbaarheid Schoolmaatschappelijk Werk

Schoolmaatschappelijk Werk vindt u op alle basisscholen in het werkgebied van Portes.

Utrecht Zuid: Bokkenbuurt, Hoograven, Lunetten en Tolsteeg  
Postcode 3523/3524/3525

Utrecht Noordwest: 1e Daalse Buurt, 2e Daalse Buurt, Geuzenwijk, Hoogstraat en omstreken, Ondiep, Pijlsweerd, Schaakwijk en Zuilen  
Postcode 3513/3551/3552/3553/ 3554/3555

Utrecht West: Lombok/Leidseweg, Nieuw Engeland/Schepenbuurt en Oog in Al/Welgelegen  
Postcode 3531/3532/3533/3534

Utrecht Vleuten-De Meern: Vleuten, Vleuterweide, Haarzuilens, De Meern, Veldhuizen, De Balije en polder Rijnenburg (in ontwikkeling)  
Postcode 3451/3452/3453/3454/3455

Deze informatie is ook te vinden op de website van Portes: [www.portes.nl](http://www.portes.nl)

# Schoolmaatschappelijk Werk

Voor ouder(s)/verzorger(s) van kinderen in het basisonderwijs



## Waarom Schoolmaatschappelijk Werk?

Op vierjarige leeftijd gaat uw kind naar de basisschool, een belangrijke fase voor een kind. Kinderen gaan de wereld om hen heen verkennen. Ze groeien op van kleuter naar puber. Dit gaat niet altijd even gemakkelijk. Soms is aan het gedrag van het kind te zien dat het niet goed gaat. Of merken we op een andere manier dat hem of haar iets dwarszit.

Juist omdat deze periode zo belangrijk is voor de ontwikkeling van uw kind, is er op de basisscholen naast aandacht voor het leren ook aandacht voor sociale en emotionele ontwikkeling. Immers, een kind dat zich lekker voelt, kan gemakkelijker leren dan een kind dat problemen ervaart.

## Voor wie?

Schoolmaatschappelijk Werk is er voor ouder(s), kind(eren) en leerkrachten. op alle basisscholen in het werkgebied van Portes. Op de achterzijde ziet u welke buurten en welke postcodes dit zijn.

Aan de hulpverlening zijn geen kosten verbonden. Uw zorgen kunt u bespreken met de leerkracht. Zo zal ook de leerkracht eerst met u praten als hij of zij zich zorgen maakt. U beiden kent het kind tenslotte het beste. Wanneer er zorgen blijven bestaan, kunt u daarover praten met de schoolmaatschappelijk werker.

Voorbeelden op het gebied van opvoedingsvragen zijn:

- U wilt weten of u anders met uw kind zou kunnen omgaan.
- U hebt het gevoel dat u er alleen voor staat.

Voorbeelden op het gebied van kindgedrag zijn:

- Uw kind heeft vaak ruzie, met u of anderen.
- Uw kind is lusteloos of juist overactief.
- Uw kind heeft moeite met het aangaan van contacten.
- Uw kind reageert heftig of juist teruggetrokken op problemen thuis of in de klas



## Wat doet de schoolmaatschappelijk werker?

Als u of de school een beroep doet op de schoolmaatschappelijk werker, zal deze een eerste gesprek met u als ouder(s)/ verzorger(s) aangaan en samen met u kijken wat nodig is.

Ook kan de schoolmaatschappelijk werker de leerkracht ondersteunen bij de begeleiding van kinderen met sociale of emotionele problemen.

Vaak zijn er maar enkele gesprekken nodig om u weer op weg te helpen. Soms is er voor langere tijd hulp nodig. In dat geval wordt met u besproken welke hulp het meest passend zal zijn voor u en uw kind. Natuurlijk zijn alle gesprekken vertrouwelijk.

portes

Portes is een brede welzijnsorganisatie in de stad Utrecht die zich richt op het verbeteren van het sociale leefklimaat en de leefomgeving van alle bewoners binnen haar werkgebied.

Portes ontwikkelt en organiseert activiteiten voor jong en oud die het welzijn verhogen en het leven van de wijkbewoners veraangenamen of juist problemen of achterstanden helpen tegengaan.

## Aanmelding

U kunt zelf contact opnemen met de schoolmaatschappelijk werker; deze is op vaste tijden op school aanwezig. Hierover kunt u informatie krijgen op school. Ook de leerkracht of de intern begeleider kunnen verwijzen naar de schoolmaatschappelijk werker.

Bovendien kan een kind zelf om een gesprek vragen. In dit geval wordt na het gesprek contact met u opgenomen.

## Samenwerking

Het Schoolmaatschappelijk Werk weet de weg in de wijk en heeft contact met andere professionals. Als het nodig is om voor u en uw kind de juiste hulp te organiseren, kan overleg met andere instellingen nodig zijn. Hiervoor vragen we uw toestemming.

Als wij ons ernstig zorgen maken over de opvoedingssituatie en u staat niet open voor hulpverlening of u bent niet in staat hulp te accepteren, zullen we zonder toestemming handelen. Van de uitkomst van het overleg over uw kind en de gezinssituatie wordt u natuurlijk op de hoogte gebracht.

