

Uw rechten als cliënt

Om onze dienstverlening aan u zo goed mogelijk uit te voeren, registreert Portes een aantal van uw persoonlijke gegevens. Daarbij houden wij ons aan het 'reglement omgang met persoonsgegevens' van Portes. Dit verplicht ons om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan en vooraf met u te overleggen als wij informatie over u bespreken met anderen buiten Portes.

In de wet is bovendien opgenomen dat u recht hebt op:

- informatie over en inzage in de gegevens die wij over u hebben vastgelegd;
een afschrift van de gegevens die wij over u hebben vastgelegd;
- correctie als uw gegevens feitelijk niet juist zijn;
- het indienen van een verzoek om (een deel van) uw gegevens te vernietigen;
- het indienen van een klacht als u vindt dat wij niet zorgvuldig omgaan met uw gegevens.

Klachten

Het kan zijn dat u niet tevreden bent over (medewerkers van) Portes. Lukt het niet om in een gesprek met de betrokken medewerker tot een oplossing te komen, dan kunt u gebruikmaken van de klachtenregeling van Portes.

Meer informatie over het uitoefenen van uw rechten en de klachtenregeling kunt u vinden op www.portes.nl of via uw contactpersoon.

Adresgegevens Sociaal Raadsliedenwerk

Utrecht Zuid: Bokkenbuurt,
Hoograven, Lunetten en Tolsteeg
Postcode 3523/3524/3525

Buurthuis de Tol
Jan van Arkelstraat 55, 3523 VE
(030) 289 44 69

- *Alle diensten alleen op afspraak*
- *Telefonisch aanmeldspreekuur*
Dinsdag t/m donderdag
11.00 - 12.00 uur bellen voor een afspraak

Utrecht Noordwest: 1e Daalse Buurt, 2e Daalse Buurt, Geuzenwijk, Hoogstraat en omstreken, Ondiep, Pijlsweerd, Schaakwijk en Zuilen

Postcode 3513/3551/3552/3553/
3554/3555
Buurthuis Zuilen

- St. Ludgerusstraat 251, 3553 CX
(030) 242 84 22
- *Alle diensten alleen op afspraak*
 - *Telefonisch aanmeldspreekuur*
Maandag t/m donderdag
9.30 - 10.30 uur

Utrecht West: Lombok/Leidseweg, Nieuw Engeland/Schepenbuurt en Oog in Al/Welgelegen

Postcode 3531/3532/3533/3534
Wijkinformatiewinkel West,
buurthuis Rosa
Malakkastraat 6, 3531 HM
(030) 291 71 40

- *Inloopsprekuren* Maandag en donderdag 9.15 - 12.00 uur

- *Alleen op afspraak* Dinsdag en woensdag de hele dag
- *Telefonisch aanmeldspreekuur*
Maandag t/m donderdag
9.15 - 12.00 en 14.00 - 16.00 uur

Utrecht Vleuten-De Meern:
Vleuten, Vleuterweide, Haarzuilens,
De Meern, Veldhuizen, De Balije en
polder Rijnenburg (in ontwikkeling)
Postcode 3451/3452/3453/3454/3455
Cultuurcampus

Burchtpoort 16, 3452 MD Vleuten
(030) 662 91 38

- *Inloopsprekuren*
Donderdag 9.00-11.00 uur
 - *Spreekuren echtscheiding*
Elke eerste donderdag van de maand 9.30-10.30 uur zonder aanmelding vooraf
 - *Formulierensprekuren* Maandag
9.00 - 11.00 uur
 - *Telefonisch aanmeldspreekuur*
Maandag en woensdag
9.00 - 10.00 uur
- Wijkservicecentrum Vleuten-De Meern
Dorpsplein 1, 3451 BK Vleuten
- *Inloopsprekuren* Woensdag
9.00 - 11.00 uur

Alleen voor Vleuten-De Meern:
sociaalraadsliedenvdm@portes.nl

Deze informatie is ook te vinden op de website van Portes: www.portes.nl

Sociaal Raadsliedenwerk

Advies en ondersteuning bij juridische en administratieve zaken





Waarom Sociaal Raadsliedenwerk?

Voor informatie, advies en sociaal juridische dienstverlening bij zaken als uitkeringen, huurzaken, arbeidszaken, belastingen, verblijfsvergunningen en nog veel meer kunt u terecht bij het Sociaal Raadsliedenwerk Portes.

Sociaal raadslieden helpen u bij het begrijpen van brieven, het invullen van formulieren, contact leggen met de diverse instanties en het schrijven van bezwaarschriften.

Sociaal raadslieden helpen u inzicht en overzicht krijgen bij uw financiën.



Welke vragen

U kunt terecht met vragen die te maken hebben met:

- uitkeringen (WWB, WW, WAO/WIA, AOW, Wajong);
- belastingzaken (toeslagen, heffingskortingen, T-biljetten);
- consumentenzaken (garanties, verzekeringen);
- studiefinanciering;
- geldzaken (budgettips, nagaan of u in aanmerking komt voor financiële tegemoetkomingen);
- wonen (huur, verhuur, woonkostentoeslag);
- hulp bij het oplossen van schulden;
- hulp bij het aanvragen van WMO-voorzieningen (WMO-loket);
- hulp bij het op orde brengen van uw administratie;
- hulp bij echtscheidingszaken.

Voor wie?

Alle bewoners van de wijken waar Portes werkt kunnen gebruikmaken van het Sociaal Raadsliedenwerk. Dit zijn de Utrechtse wijken Zuid, Noordwest, West en Vleuten-De Meern. De hulp die de sociaal raadslieden bieden is gratis.

portes

Portes is een brede welzijnsorganisatie in de stad Utrecht die zich richt op het verbeteren van het sociale leefklimaat en de leefomgeving van alle bewoners binnen haar werkgebied.

Portes ontwikkelt en organiseert activiteiten voor jong en oud die het welzijn verhogen en het leven van de wijkbewoners veraangenamen of juist problemen of achterstanden helpen tegengaan.



Hoe en wanneer kunt u terecht?

De sociaal raadslieden zijn gemakkelijk te vinden bij u in de buurt. Zie de achterkant van deze folder voor adressen, telefoonnummers en bereikbaarheid.

- **Telefonisch spreekuur:** via het telefonisch spreekuur kunt u korte vragen stellen of een afspraak maken.
- **Inloopspreekuur:** tijdens het inloopspreekuur kunt u terecht voor hulp bij het nagaan van uw rechten en uw recht op financiële tegemoetkomingen. Voor het schrijven van brieven of bezwaarschriften maakt u een afspraak.
- **Hulp op afspraak:** voor de uitgebreidere vragen.
- **Echtscheidingspreekuur** (alleen in Vleuten-De Meern): een gespecialiseerd advocaat geeft uitleg over diverse aspecten van echtscheiding.