

Uw rechten als cliënt

Om onze dienstverlening aan u zo goed mogelijk uit te voeren, registreert Portes een aantal van uw persoonlijke gegevens. Daarbij houden wij ons aan het 'reglement omgang met persoonsgegevens' van Portes. Dit verplicht ons om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan en vooraf met u te overleggen als wij informatie over u bespreken met anderen buiten Portes.

In de wet is bovendien opgenomen dat u recht hebt op:

- informatie over en inzage in de gegevens die wij over u hebben vastgelegd;
- een afschrift van de gegevens die wij over u hebben vastgelegd;
- correctie als uw gegevens feitelijk niet juist zijn;
- het indienen van een verzoek om (een deel van) uw gegevens te vernietigen;
- het indienen van een klacht als u vindt dat wij niet zorgvuldig omgaan met uw gegevens.

Verwijsindex

De verwijsindex is een elektronisch systeem waarin begeleiders van jeugdigen of ouders een melding doen wanneer zij zich zorgen maken over een jeugdige. Dit wordt altijd met u en/of uw kind besproken. Verschillende instanties, waaronder Portes, doen meldingen in de verwijsindex. In de verwijsindex worden geen inhoudelijke gegevens opgenomen, alleen contactgegevens. Doel van de verwijsindex is om de samenwerking tussen beroepskrachten van verschillende instellingen te bevorderen.

Meer informatie over de verwijsindex kunt u vinden in een van de folders over de verwijsindex, te verkrijgen via uw contactpersoon bij Portes of op www.utrecht.nl/verwijsindex.

Klachten

Het kan zijn dat u niet tevreden bent over (medewerkers van) Portes. Lukt het niet om in een gesprek met de betrokken medewerker tot een oplossing te komen, dan kunt u gebruikmaken van de klachtenregeling van Portes.

Meer informatie over het uitoefenen van uw rechten en de klachtenregeling kunt u vinden op www.portes.nl of via uw contactpersoon.

Bereikbaarheid Oudercoaching

Utrecht Zuid: Bokkenbuurt,
Hoograven, Lunetten en Tolsteeg
Postcode 3523/3524/3525
Zorgcoördinator: (06) 51 96 15 69

Utrecht Noordwest: 1e Daalse
Buurt, 2e Daalse Buurt,
Geuzenwijk, Hoogstraat en
omstreken, Ondiep, Pijlsweerd,
Schaakwijk en Zuilen
Postcode
3513/3551/3552/3553/3554/3555
Zorgcoördinator: (06) 50 29 20 81

Utrecht West: Lombok/Leidseweg,
Nieuw Engeland/Schepenbuurt en
Oog in Al/Welgelegen
Postcode 3531/3532/3533/3534
Zorgcoördinator: (06) 43 87 76 44

Utrecht Vleuten-De Meern:
Vleuten, Vleuterweide, Haarzuilens,
De Meern, Veldhuizen, De Balije en
polder Rijnenburg (in ontwikkeling)
Postcode 3451/3452/3453/3454/3455
Zorgcoördinator: (06) 50 29 20 81

Ouder- coaching

Ondersteuning bij opvoeden



Deze informatie is ook te vinden op
de website van Portes: www.portes.nl



Waarom Oudercoaching?

Als u zich zorgen maakt over uw kind(eren) of uw hele gezin; of als u vragen hebt met betrekking tot kinderen op het gebied van opvoeding, school, gezondheid, politie/justitie, dagbesteding en taalvaardigheid van ouders, kunt u een oudercoach vragen om ondersteuning.

Opvoedingsvragen kunnen zijn:

- Mijn kind wil 's avonds niet slapen, wat kan ik doen?
- Mijn kind luistert niet goed naar ons, hoe kunnen we dat veranderen?
- Tot hoe laat mag mijn kind buiten spelen? Hoe maak ik hier afspraken over?
- Ik ben bang dat mijn kind in aanraking komt met kinderen die een verkeerde invloed hebben. Wat kan ik doen?
- Hoe maak ik de juiste schoolkeuze?
- Mijn kind heeft contact met de politie, hoe nu verder?

Voor wie?

Oudercoaching is er voor ouders met kinderen in de leeftijd van 0-16 jaar, wonend in een van de wijken van Portes. Dit zijn de Utrechtse wijken Zuid, Noordwest, West en Vleuten-De Meern.

Wat doet een oudercoach?

De oudercoach kan u als ouder(s) ondersteuning bieden bij het zoeken naar oplossingen die het beste passen bij uw vraag en situatie. De oudercoach en u kijken samen op welk gebied het goed gaat en op welk gebied verandering gewenst is. Verder kan de oudercoach optreden als bemiddelaar. Hij of zij kan u bijvoorbeeld ondersteunen bij het leggen van contact met instanties waarmee u en uw kind(eren) te maken hebben. Ook bemiddeling tussen familieleden is een mogelijkheid die de oudercoach biedt.

De oudercoach richt zich vooral op zaken die zich afspelen rondom het opvoeden en opgroeien van uw kind(eren). Mochten er echter nog andere vragen of problemen spelen in uw gezin, dan kan de coach u ook hierbij ondersteunen. Denk hierbij aan vragen rond administratie, schulden of huisvesting.

Het traject duurt zes maanden en dat is inclusief twee maanden nazorg. Er zijn geen kosten verbonden aan de geboden hulp. Deelname aan het traject is op vrijwillige basis.



portes

Portes is een brede welzijnsorganisatie in de stad Utrecht die zich richt op het verbeteren van het sociale leefklimaat en de leefomgeving van alle bewoners binnen haar werkgebied.

Portes ontwikkelt en organiseert activiteiten voor jong en oud die het welzijn verhogen en het leven van de wijkbewoners veraangenamen of juist problemen of achterstanden helpen tegengaan.



Kenmerken van oudercoaching:

- outreachend en laagdrempelig;
- aanwezig bij u in de buurt;
- coachen in de eigen leefomgeving;
- uitgaan van de eigen kracht van het gezin;
- focus op meerdere leefgebieden;
- intensieve werkrelatie tussen coach en gezin.

Aanmelding

U kunt zich aanmelden door te bellen naar de zorgcoördinator bij u in de wijk. Het telefoonnummer vindt u op achterkant van deze folder. Het kan ook zijn dat een hulpverlener met wie u al contact hebt u oudercoaching adviseert. Dan kunt u zich via deze hulpverlener aanmelden. Ook is aanmelding mogelijk via zorgaanvraag@portes.nl. Graag uw postcode vermelden.

Nadat u zich hebt aangemeld, neemt een oudercoach contact met u op om een afspraak te maken voor een kennismaking. Dit kennismakingsgesprek vindt bij u thuis plaats. Tijdens dit gesprek wordt samen met u gekeken of en hoe oudercoaching ingezet kan worden. Mocht blijken dat oudercoaching niet geschikt is voor u, dan zoekt de oudercoach samen met u naar hulpverlening die past bij uw situatie.