

Uw rechten als cliënt

Om onze dienstverlening aan u zo goed mogelijk uitte voeren, registreert Portes een aantal van uw persoonlijke gegevens. Daarbij houden wij ons aan het 'reglement omgang met persoonsgegevens' van Portes. Dit verplicht ons om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan en vooraf met u te overleggen als wij informatie over u bespreken met anderen buiten Portes.

In de wet is bovendien opgenomen dat u recht hebt op:

- informatie over en inzage in de gegevens die wij over u hebben vastgelegd;
- een afschrift van de gegevens die wij over u hebben vastgelegd;
- correctie als uw gegevens feitelijk niet juist zijn;
- het indienen van een verzoek om (een deel van) uw gegevens te vernietigen;
- het indienen van een klacht als u vindt dat wij niet zorgvuldig omgaan met uw gegevens.

Klachten

Het kan zijn dat u niet tevreden bent over (medewerkers van) Portes. Lukt het niet om in een gesprek met de betrokken medewerker tot een oplossing te komen, dan kunt u gebruikmaken van de klachtenregeling van Portes.

Meer informatie over het uitoefenen van uw rechten en de klachtenregeling kunt u vinden op www.portes.nl of via uw contactpersoon.

Adresgegevens Ouderenadvisering

Utrecht Zuid: Bokkenbuurt,
Hoograven, Lunetten en
Tolsteeg

Postcode 3523/3524/3525

De Musketon

Hondsrug 19, 3524 BP

(030) 289 82 04

De Tol

Jan van Arkelstraat 55, 3523 VE

(030) 288 22 47

- Alleen op afspraak

Utrecht Noordwest: 1e Daalse

Buurt, 2e Daalse Buurt,

Geuzenwijk, Hoogstraat en

omstreken, Ondiep, Pijlsweerd,

Schaakwijk en Zuilen

Postcode 3513/3551/3552/3553/

3554/3555

Plantage 18, 3551 DE

(030) 244 10 82

- Spreekuur

Dinsdag 10.00 - 11.00 uur en

donderdag 13.30 - 15.00 uur

Het Vorstelijk Complex

Prinses Beatrixlaan 2A, 3554 JK

(030) 244 21 10

- Spreekuur

Dinsdag 13.30 - 15.00 uur

Deze informatie is
ook te vinden op
de website van Portes:
www.portes.nl

Utrecht West: Lombok/
Leidseweg, Nieuw Engeland/
Schepenbuurt en Oog in Al/
Welgelegen

Postcode 3531/3532/3533/3534

Pieter Bothstraat 35, 3531 GX

(030) 293 45 82

- Spreekuur

Maandag en woensdag

10.00 - 12.00 uur (respectie-

velijk Turkse en Marokkaanse

tolken aanwezig)

Utrecht Vleuten-De Meern:

Vleuten, Vleuterweide,

Haarzuilens, De Meern,

Veldhuizen, De Balije en polder

Rijnenburg (in ontwikkeling)

Postcode

3451/3452/3453/3454/3455

Cultuurcampus

Burchtpoort 16, 3452 MD

Vleuten

(030) 662 06 50

- Telefonisch spreekuur

Maandag, dinsdag en

donderdag 9.00 - 10.00 uur

op telefoonnummer

(030) 755 28 48

- Inloopspreekuur

Diverse plaatsen in de wijk,

bel (030) 755 28 48 voor meer

informatie of een afspraak

voor een huisbezoek

Ouderen- advisering

Voor vragen over wonen, welzijn,
zorg en financiën





Waarom Ouderenadvisering?

Bent u 55 jaar of ouder en hebt u vragen of problemen die te maken hebben met het ouder worden? Komt u er zelf niet uit? Dan kan de ouderenadviseur iets voor u betekenen. Denkt u bijvoorbeeld aan de volgende vragen:

Wonen

Hoe kom ik aan aanpassingen voor mijn woning? Welke soorten ouderenhuisvesting is er? Hoe werkt een woonkrant? Ik kan niet meer alles zelf doen in huis. Hoe kom ik aan hulp in de huishouding?

Welzijn

Waar kan ik naartoe voor activiteiten? Hoe maak ik weer nieuwe contacten? Hoe kom ik aan een regiotaaxipasje? Hoe verwerk ik het verlies van mijn partner?

Zorg

Waar kan ik huishoudelijke hulp aanvragen? Hoe zit dat nu precies met de personenalarmering? Mijn partner is dementerend, hoe kan ik aan de juiste hulp komen?

Financiën

Heb ik recht op huurtoeslag? Mijn administratie wordt zo ingewikkeld, kan iemand mij daarbij helpen?



Voor wie?

De ouderenadviseur is er voor vragen en problemen die te maken hebben met het ouder worden. Hij of zij levert advies, begeleiding en hulpverlening aan mensen van 55 jaar en ouder en aan chronisch zieken, gehandicapten en mantelzorgers. Ouderenadviseurs werken in iedere wijk in Utrecht, dus ook in uw wijk. Woont u in Utrecht West, Zuid, Noordwest of Vleuten-De Meern, dan kunt u gebruikmaken van de ouderenadviseurs van Portes.

portes

Portes is een brede welzijnsorganisatie in de stad Utrecht die zich richt op het verbeteren van het sociale leefklimaat en de leefomgeving van alle bewoners binnen haar werkgebied.

Portes ontwikkelt en organiseert activiteiten voor jong en oud die het welzijn verhogen en het leven van de wijkbewoners veraangenamen of juist problemen of achterstanden helpen tegengaan.



Aanmelding

De ouderenadviseur komt bij u thuis of u maakt een afspraak op een locatie van Portes. U kunt zelf rechtstreeks contact opnemen met de ouderenadviseur of een spreekuur bezoeken. De contactgegevens vindt u achter op deze folder. De hulp die de ouderenadviseur biedt is gratis.

In het eerste contact kijkt de ouderenadviseur samen met u wat hij of zij voor u kan doen. Hebt u iemand anders nodig, dan zal de ouderenadviseur u naar de juiste instantie verwijzen.